

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทักษะของประชาชนในเขตชุมชนแออัด 5 ธันวาคม เทศบาล นครเชียงใหม่ ต่อกำหนดผู้บริโภครักษา

ชื่อผู้เขียน นาย กิตติ ไชยลาภ

สาขารณศาสตร์มหาบัณฑิต สาขารณศาสตร์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ปรีชา ตันติพัฒน์นันต์	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. จรัสพรณ สงวนเสริมศรี	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุษยมาส สินธุประมา	กรรมการ
นาย ดนัย วิณะคุปต์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา ความรู้ ความเข้าใจ ความคิดเห็น ที่มีต่อ งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา ความคาดหวังที่มีต่อหน่วยงานของรัฐในการดำเนินงานคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านยา และการปฏิบัติตนในการใช้สิทธิความเป็นผู้บริโภคด้านยาของประชาชนในเขต ชุมชนแออัด โดยประชากรที่ศึกษาได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตชุมชน 5 ธันวาคม เทศบาล นครเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา เลือกแบบจำเพาะเจาะจง เป็นประชาชนที่อายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป โดยแบ่งขั้นตอนการศึกษาเป็น 3 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนที่ 1 การสนทนาอย่างไม่เป็นทางการ

กลุ่มตัวอย่างมี จำนวน 15 คน ชั้นตอนที่ 2 การสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่างมี จำนวน 50 คน ชั้นตอนที่ 3 การสนทนาอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม สำหรับอธิบายผลที่ได้จากชั้นตอนที่ 1 และชั้นตอนที่ 2 ผลที่ได้จากการศึกษา นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงพรรณนาตามเนื้อหา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้และความเข้าใจต่องานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา แต่ยังไม่ชัดเจนและสมบูรณ์เมื่อศึกษาตามแนวทางของการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยาในส่วนภูมิภาค โดย ฝ่ายเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด กลุ่มตัวอย่างไม่รู้ว่ามียกกฎหมายรองรับในสิทธิความเป็นผู้บริโภค แต่มีความเข้าใจเป็นอย่างดีต่อการปฏิบัติที่ผู้วิจัยได้ยกตัวอย่างว่า เป็นสิทธิของผู้บริโภค และคิดว่าการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยาในปัจจุบันยังไม่เพียงพอ เนื่องจากชาวชุมชนไม่ค่อยสนใจข่าวสารเท่าที่ควร แต่ก็มีความคิดเห็นว่า หน่วยงานของรัฐควรเข้ามาดำเนินการในชุมชนเกี่ยวกับ งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านยา เพื่อเพิ่มข่าวสารและขยายช่องทางการสื่อสารเช่น ให้ความรู้แก่ประชาชน โดยการให้ความรู้ทางหอกระจายข่าวอย่างสม่ำเสมอและมีการตรวจเยี่ยมแนะนำเรื่องยาแก่ ร้านขายของชำ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน รวมทั้งให้มี การจัดตั้งกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านยาในชุมชน กิจกรรมที่กลุ่มควรทำคือ รับความรู้จากเจ้าหน้าที่ แล้วนำความรู้มาถ่ายทอดให้กับชาวชุมชน ความคาดหวังต่อหน่วยงานของรัฐ คือ ควรเข้ามาให้รู้ในชุมชนให้มากกว่านี้ ในการปฏิบัติตนด้านการใช้สิทธิความเป็นผู้บริโภคด้านยาของกลุ่มตัวอย่าง มีการใช้สิทธิเพื่อความปลอดภัยของตนเอง โดยไม่รู้ว่า เป็นสิทธิตามกฎหมาย ยกเว้นการใช้สิทธิเรื่อง การขอเปลี่ยนยาหรือคืนยากับผู้ขาย เมื่อยาที่ซื้อมา เสื่อมสภาพ ไม่ปลอดภัยและการฟ้องร้องเรียกร้อง ความเสียหายจากผู้ขายเมื่อได้รับอันตรายจากการใช้ยา

Independent Study Title Drug Consumer Protection in the View of
the Slum Dwellers of 5 Thunwa in Chiang
Mai Municipality

Author Mr. Kitti Shiyalap

Master of Public Health Public Health

Examining Committee

Lecturer Pariya Tantipathananandh	Chairman
Assoc. Prof. Dr. Jarathbhan Sanguansermisri	Member
Assist. Prof. Bussayamas Sindhuprama	Member
Mr. Danai Vinagupta	Member

Abstract

this study aimed to determine the knowledge, understanding, and opinion about drug consumer protection of the slum dwellers. the expectation for the operation of the authority and the practice of the slum dwellers related to the protection. The population in this study were the dwellers in the 5 Thunwa slum area in Chiang Mai Municipality.

The subjects were purposively selected from dwellers over 20 years old. This study was divided into 3 stages. The first stage was the informal interviewing of 15 persons. The second stage was the questionnaire from 50 persons. The third stage was informal interviewing to clarify the results from stage 1 and 2. This study showed that most of the subjects had some knowledge and understanding about the consumer protection but the extent of their knowledge was not clear according to the criteria set by Public Health Pharmacy Section in Provincial Public Health Office. They did not realize that there was reserving for the right of consumers even though they had been practicing. The subjects thought that people did not pay attention to the message. The authority should begin to educate drug consumer protection for dwellers by disseminating more information and expanding the channels of the message, giving more advice to the grocery shops and Community Primary Health Center and encouraging establishment a drug Consumer Protection Group. They have used consumers' right for their safety, but they have not realized that it was also consumers' right in drug consumer protection according to the law. They did not change or return the drug when it was degraded or unsafe for use, and never accused or claimed from the drug store when there was a side effect.