

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจในงานของอาสาสมัครสาธารณสุขที่ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนในอำเภอปง จังหวัดพะเยา ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ถูกต้องสมบูรณ์จำนวน 86 ฉบับ ซึ่งรวบรวมจากอาสาสมัครสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนในเขตอำเภอปง จังหวัดพะเยา จำนวน 18 แห่ง ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลลักษณะทางด้านประชากรของอาสาสมัครสาธารณสุข
2. ระดับความพึงพอใจในงานของอาสาสมัครสาธารณสุข
3. ระดับความพึงพอใจในงานโดยจำแนกตามลักษณะทางด้านประชากรและระยะเวลาของการปฏิบัติงานเป็นอาสาสมัครสาธารณสุข

การปฏิบัติงานเป็นอาสาสมัครสาธารณสุข

4. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างอาสาสมัครสาธารณสุขที่มีลักษณะทางด้านประชากรและระยะเวลาของการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขที่ต่างกัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทางด้านประชากรของอาสาสมัครสาธารณสุข

ตาราง 1 ลักษณะทางด้านประชากรของอาสาสมัครสาธารณสุข อ.ปง จ.พะเยา

ลักษณะทางด้านประชากร	จำนวน	ร้อยละ
	86	100.0
<b>เพศ</b>		
ชาย	63	73.3
หญิง	23	26.7
<b>อายุ (ปี)</b>		
20 - 24	5	5.8
25 - 29	10	11.6
30 - 34	25	29.1
35 - 39	16	18.6
40 - 44	12	14.0
45 - 49	6	6.9
50 ปีขึ้นไป	12	14.0
ค่าเฉลี่ย 35 ปี		
อายุเฉลี่ย 37.3 ปี	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 8.97 ปี	
<b>สถานภาพสมรส</b>		
คู่	76	88.4
หย่า, หม้าย	7	8.1
โสด	3	3.5
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ประถม 1-4	66	76.8
ประถม 5-7	15	17.4
มัธยม 1-3	5	5.8

ลักษณะทางด้านประชากร	จำนวน	ร้อยละ
<b>อาชีพ</b>		
เกษตรกรรม	78	90.7
ค้าขาย	4	4.7
รับจ้าง	3	3.5
ข้าราชการบำนาญ	1	1.1
<b>ระยะเวลาของการเป็นอาสาสมัคร (ปี)</b>		
1 - 5	35	40.7
6 - 10	29	33.7
11 - 15	22	25.6
ค่าเฉลี่ย 12 ปี		
ระยะเวลาเฉลี่ย 6.94 ปี	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	4.00 ปี

จากตาราง 1 อาสาสมัครสาธารณสุขทั้งหมดจำนวน 86 คน ส่วนใหญ่เป็นชาย มีจำนวน 63 คน (ร้อยละ 73.3) อายุระหว่าง 30-34 ปี มีจำนวน 25 คน (ร้อยละ 29.1) มีสถานภาพสมรสคู่ มีจำนวน 76 คน (ร้อยละ 88.4) จบการศึกษาชั้น ประถมการศึกษา 1-4 มีจำนวน 66 คน (ร้อยละ 76.8) อาชีพเกษตรกรรม มีจำนวน 78 คน (ร้อยละ 90.7) ระยะเวลาของการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุข อยู่ในช่วง 1-5 ปี จำนวน 35 คน (ร้อยละ 40.7)

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในงาน แต่ละองค์ประกอบของงานของอาสาสมัครสาธารณสุข  
 ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและอันดับของความพึงพอใจในงานของอาสาสมัครสาธารณสุขโดยรวม

อันดับที่	องค์ประกอบของความพึงพอใจในงาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	การยอมรับนับถือ	4.41	สูง
2	ความร่วมมือ	4.30	สูง
3	ลักษณะงาน	4.05	สูง
4	นิเทศน์และฝึกอบรม	4.04	สูง
5	ความสำเร็จในงาน	3.95	สูง
6	ผลประโยชน์ที่ได้รับ	3.88	สูง
7	บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ	3.70	สูง
8	ความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.67	สูง
9.	สภาพการปฏิบัติงาน	3.25	ปานกลาง
ระดับความพึงพอใจในงาน		3.92	สูง

จากตาราง 2 เมื่อใช้เกณฑ์ความพึงพอใจที่กำหนดไว้ (หน้า 30) พบว่าอาสาสมัครสาธารณสุขมีความพึงพอใจในองค์ประกอบของความพึงพอใจในงานด้านการยอมรับนับถือสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.41 ส่วนองค์ประกอบความพึงพอใจในงานด้านสภาพการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 3.25 แต่อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลางตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้และหากพิจารณาระดับความพึงพอใจในงาน พบว่าอาสาสมัครสาธารณสุขมีระดับความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูง

ตาราง 3 แสดงระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านการยอมรับนับถือของ อสม. อำเภอปลง  
จังหวัดพะเยา

ข้อความ	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับ										ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		เฉยๆไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%		
ข้าพเจ้ารู้สึกว่าเป็นสมาชิกที่สำคัญคนหนึ่ง ใน ศสมช.	52	60.4	28	32.6	4	4.7	2	2.3	-	-	4.51	สูงมาก
ชาวบ้านส่วนใหญ่มาขอคำแนะนำจากข้าพเจ้าอยู่เสมอ	34	39.5	47	54.7	5	5.80	-	-	-	-	4.33	สูง
ผลงานของข้าพเจ้าเป็นที่ยอมรับของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	47	54.6	29	33.7	9	10.5	1	1.2	-	-	4.41	สูง
การปฏิบัติงานเป็น อสม. ทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกเป็นเกียรติ	49	56.9	30	34.9	4	4.7	3	3.5	-	-	4.45	สูง
การยอมรับนับถือในการเป็น อสม. ของข้าพเจ้าจากชาวบ้านอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ	40	46.5	37	43.0	9	10.5	-	-	-	-	4.36	สูง
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมอบหมายงานที่สำคัญให้ข้าพเจ้าปฏิบัติเสมอ	45	52.3	29	33.7	7	8.1	4	4.7	1	1.2	4.31	สูง
ระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านการยอมรับนับถือ											4.41	สูง

จากตาราง 3 แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจในด้านการยอมรับนับถือของอาสาสมัครสาธารณสุขอยู่ในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 4.41 หากพิจารณาเป็นรายข้อส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับสูง ยกเว้นข้อ 15 เกี่ยวกับความรู้สึกในการเป็นสมาชิกคนสำคัญคนหนึ่ง ใน ศสมช มีความพึงพอใจสูงมาก

ตาราง 4 แสดงระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านความร่วมมือของชาวบ้านและ อสม.  
ที่ร่วมปฏิบัติงาน ของ อาสาสมัครสาธารณสุข อ.ปง จ. พะเยา

ข้อความ	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับ										ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		เฉยๆ ไม่น่าใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%		
ชาวบ้านส่วนใหญ่มาใช้บริการที่ ศสมช. เป็นประจำ	37	43.0	37	43.0	5	5.8	6	7.0	1	1.2	4.19	สูง
ชาวบ้านส่วนใหญ่ยินดีรับคำแนะนำของ ข้าพเจ้าไปปฏิบัติ	21	24.4	51	59.3	12	14.0	2	2.3	-	-	4.17	สูง
เมื่อมีการประชุมชาวบ้านจะเข้าร่วม แสดงความคิดเห็น	32	37.2	48	58.8	3	3.5	2	2.3	1	1.2	4.25	สูง
อสม. ทุกคนปฏิบัติงานในพื้นที่โดยไม่ หลีกเลี่ยง	39	45.3	44	51.2	3	3.5	-	-	-	-	4.41	สูง
ข้าพเจ้ามักได้รับความช่วยเหลือจาก อสม. ที่ร่วมปฏิบัติงาน	37	43.0	41	47.6	4	4.7	4	4.7	-	-	4.29	สูง
เมื่อมีการประชุมคณะกรรมการศสมช. กรรมการส่วนใหญ่จะเข้าร่วม ประชุมทุกครั้ง	42	48.8	40	46.5	3	3.5	1	1.2	-	-	4.43	สูง
คณะกรรมการ ศสมช. ให้ความร่วมมือ กับข้าพเจ้าในการปฏิบัติงาน เป็นอย่างดี	43	50.0	37	43.0	2	2.3	2	2.3	2	2.3	4.36	สูง
ระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านความร่วมมือของชาวบ้านและเพื่อนร่วมงาน											4.30	สูง

จากตาราง 4 แสดงให้เห็นว่า ระดับความพึงพอใจในด้านความร่วมมือของชาวบ้านและ  
อสม. ที่ร่วมปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 4.30 หากพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมี  
ความพึงพอใจระดับสูง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตาราง 5 แสดงระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านลักษณะงาน ของอาสาสมัครสาธารณสุข  
อำเภอโป่ง จังหวัดพะเยา

ข้อความ	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับ										ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		เฉยๆไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%		
ข้าพเจ้าเห็นว่างานที่ปฏิบัติใน ชมช. เป็นงานที่น่าสนใจและตั้งใจให้ปฏิบัติ	69	80.2	16	18.6	1	1.2	-	-	-	-	4.79	สูงมาก
ข้าพเจ้าเห็นว่างานของ ชมช. ทำให้ ได้ใช้ความรู้ความสามารถเต็มที่	61	70.9	21	24.4	4	4.7	-	-	-	-	4.66	สูงมาก
ลักษณะงานของ ชมช. ที่ข้าพเจ้าปฏิบัติ เหมาะสมกับชุมชนที่รับผิดชอบ	54	62.8	25	29.0	6	7.0	1	1.2	-	-	4.53	สูงมาก
งานให้บริการที่จำเป็น ใน ชมช. เหมาะสมกับความรู้ที่ได้รับอบรม	51	59.3	32	37.2	1	1.2	1	1.2	1	1.2	4.52	สูงมาก
ข้าพเจ้าสามารถถ่ายทอดความรู้ แก่ชาวบ้านได้เป็นอย่างดี	56	65.1	23	26.7	7	8.1	-	-	-	-	4.56	สูงมาก
การบันทึกรายงานรายงานการปฏิบัติ สามารถทำได้ง่าย	15	17.4	23	26.7	6	7.0	26	30.1	16	18.6	2.94	ปานกลาง
งานด้านข้อมูลข่าวสารเป็นงานที่ ปฏิบัติได้ง่าย	5	5.58	12	14.0	6	7.0	45	52.3	18	20.9	2.31	ต่ำ
ระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านลักษณะงาน											4.05	สูง



จากตาราง 5 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในด้านลักษณะงานของอาสาสมัคร  
สาธารณสุขอยู่ในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาสา  
สมัครสาธารณสุขมีความพึงพอใจสูงมาก เกี่ยวกับความน่าสนใจและตั้งใจให้ปฏิบัติ ลักษณะงานที่  
ปฏิบัติเหมาะสมกับชุมชนที่รับผิดชอบ ลักษณะงานที่จัดบริการเหมาะสมกับความรู้ที่ได้รับการอบรม  
และความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้กับชาวบ้าน อาสาสมัครสาธารณสุขมีความพึงพอใจ  
ปานกลาง เกี่ยวกับความสะดวกในการบันทึกรายงานการปฏิบัติ และอาสาสมัครสาธารณสุขมี  
ความพึงพอใจต่ำในการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารซึ่งเห็นว่า เป็นงานที่ปฏิบัติได้ยาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตาราง 6 แสดงระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านการนิเทศงานและฝึกอบรม ของ อสม.

อำเภอปาง จังหวัดพะเยา

ข้อความ	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับ										ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		เฉยๆ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%		
การติดตามเยี่ยมนิเทศงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ทำให้การปฏิบัติงานของ อสม. ได้ผลดียิ่งขึ้น	45	52.3	40	46.5	1	1.2	-	-	-	-	4.51	สูงมาก
เมื่อมีปัญหาการปฏิบัติงาน ชำนาญสามารถขอคำแนะนำ จากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้	42	48.8	43	50.0	1	1.2	-	-	-	-	4.50	สูงมาก
ความถี่ในการติดตามเยี่ยมนิเทศงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีความเหมาะสม	30	34.9	49	56.9	-	-	6	7.0	1	1.2	4.17	สูง
ชำนาญได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากการนิเทศงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	41	47.7	43	50.0	-	-	2	2.3	-	-	4.43	สูง
การที่ อสม. ได้รับการอบรม ต่อเนื่องทุกเดือน จะทำให้การทำงานของ อสม. ประสบผลสำเร็จ	49	56.9	33	38.4	1	1.2	2	2.3	1	1.2	4.47	สูง
ความรู้จากการอบรมต่อเนื่องมีความเหมาะสม กับการนำไปปฏิบัติ	36	41.9	45	52.3	3	3.5	2	2.3	-	-	4.33	สูง
ความเหมาะสมของขอบเขตเนื้อหาของการอบรม	13	15.1	30	34.9	-	-	32	37.2	11	12.8	3.02	ปานกลาง
ชำนาญได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากการอบรมต่อเนื่อง	8	9.3	27	31.4	4	4.7	39	45.3	8	9.3	2.86	ปานกลาง
ระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านการนิเทศและฝึกอบรม											4.04	สูง

จากตาราง 6 แสดงว่าความพึงพอใจในด้านการนิเทศและฝึกอบรม ของอาสาสมัคร  
 สาธารณสุขอยู่ในระดับสูง หากพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อาสาสมัครสาธารณสุขมีความพึงพอใจ  
 สูงมาก เกี่ยวกับการมีการเยี่ยมนิเทศของเจ้าหน้าที่ และสามารถขอคำแนะนำเมื่อมีปัญหาจาก  
 การปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจปานกลางเกี่ยวกับ ขอบเขตเนื้อหาของการฝึกอบรมและการ  
 ได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากการอบรม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

ตาราง 7 แสดงระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านความสำเร็จของงาน ของ  
 อาสาสมัครสาธารณสุข อำเภอโป่ง จังหวัดพะเยา

ข้อความ	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับ										ระดับ ความ พึง พอใจ	
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		เห็นด้วย		เฉยๆ ไม่แน่ใจ		ไม่เห็น ด้วย		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง			ค่า เฉลี่ย
	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%		
งานที่ข้ามเจ้าได้รับมอบหมาย ส่วนใหญ่ข้ามเจ้าสามารถปฏิบัติ ได้เป็นผลสำเร็จ	58	67.4	17	19.8	11	12.8	-	-	-	-	4.54	สูงมาก
การทำงานใน หน้าที่ อสม. ของ ข้ามเจ้ามีส่วนทำให้ชาวบ้านใน ชุมชนมีสุขภาพดีขึ้น	53	61.6	29	33.7	3	3.5	1	1.2	-	-	4.55	สูงมาก
ความสำเร็จของงาน ใน ศสมช. เกิดจากการปฏิบัติงาน ของ อสม. ทุกคน	55	63.9	28	32.6	2	2.3	1	1.2	-	-	4.59	สูงมาก
ข้ามเจ้าสามารถแก้ปัญหาจากการ ปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง ไม่ต้องขอความช่วยเหลือจาก อสม. คนอื่นหรือจากเจ้าหน้าที่	2	2.3	13	15.1	13	15.1	27	31.4	31	36.1	2.13	ต่ำ
ระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านความสำเร็จของงาน											3.95	สูง

จากตาราง 7 แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านความสำเร็จของงานของอาสาสมัครสาธารณสุขอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอาสาสมัครสาธารณสุขมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผลสำเร็จการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานสุขภาพของชุมชน, ความสำเร็จของงานอันเกิดจาก อสม.ด้วยกัน ส่วนอาสาสมัครสาธารณสุขมีความพึงพอใจต่ำเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ปัญหาต่างๆด้วยตนเอง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตาราง 8 แสดงระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ ของ อสม.  
อำเภอโป่ง จังหวัดพะเยา

ข้อความ	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับ										ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		เฉยๆ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%		
					ไม่แน่ใจ							
การได้รับการรักษาพยาบาลฟรีทั้งครอบครัวทำให้ข้าเจ้ารู้สึกมั่นใจและรู้สึกปลอดภัยเมื่อเกิดการเจ็บป่วยว่าจะได้รับการรักษาเป็นอย่างดี	66	76.7	17	19.8	2	2.3	1	1.2	-	-	4.72	สูงมาก
การคัดเลือก อสม. ดีเด่นทำให้ อสม. มีกำลังใจในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น	48	58.8	34	39.5	3	3.5	1	1.2	-	-	4.50	สูงมาก
การเป็น อสม ทำให้ข้าพเจ้าได้รับความสะดวกในการไปรับการรักษาพยาบาลในสถานบริการของรัฐ	41	47.7	37	43.0	6	7.0	2	2.3	-	-	4.36	สูง
การให้ อสม คุงานนอกพื้นที่เป็นสิ่งที่จำเป็น	25	29.1	40	46.5	2	2.3	16	18.6	3	3.5	3.79	สูง
อสม. ควรทำหน้าที่ต่อไปแม้ไม่ได้รับค่าตอบแทน	18	20.9	47	54.7	4	4.7	15	17.4	2	2.3	3.74	สูง
อสม. ไม่ควรได้รับเงินเดือนหรือเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงาน	8	9.3	14	16.3	4	4.7	22	22.5	38	44.1	2.20	ต่ำ
ระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ											3.88	สูง

จากตาราง 8 แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจในด้านผลประโยชน์ที่ได้รับของ อสม.  
อยู่ในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.88 หากพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอาสาสมัครสาธารณสุขมีความ  
พึงพอใจสูงมากเกี่ยวกับการการได้รับการรักษาพยาบาลฟรีทั้งครอบครัวและการคัดเลือก อสม.  
ดีเด่น และมีความพึงพอใจต่ำ เกี่ยวกับการค่าตอบแทนที่ได้รับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตาราง 9 แสดงระดับความพึงพอใจของคํ้าประกอบด้านบทบาทหน้าที่รับผิดชอบ  
ของอาสาสมัครสาธารณสุข อำเภอโป่ง จังหวัด พะเยา

ข้อความ	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับ										ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		เฉยๆไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%		
	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%		
เมื่อมีโรคระบาดในท้องถิ่น อสม. ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและแจ้งให้ชาวบ้านทราบทุกครั้ง	27	31.4	59	68.6	-	-	-	-	-	-	4.68	สูงมาก
การให้ อสม. เป็นแกนกลางในการประสานงานสาธารณสุข ช่างเจ้าคิดว่าทำได้ง่าย	27	31.4	45	52.3	3	3.5	8	9.3	3	3.5	3.98	สูง
เมื่อมีข่าวสารทางด้านสาธารณสุข อสม. จำเป็นต้อง แจ้งให้ชาวบ้านรู้	28	32.6	41	47.6	1	1.2	12	13.9	4	4.7	3.89	สูง
หน้าที่ของ อสม. คือการรักษาพยาบาลเบื้องต้นแก่ชาวบ้าน	26	30.2	30	34.9	2	2.3	21	24.4	7	8.1	3.55	สูง
การถ่ายทอดความรู้ต่างๆให้แก่ชาวบ้าน ควรเป็นหน้าที่ของอสม. ด้วย	13	15.1	42	48.8	1	1.2	21	24.4	9	10.5	3.33	ปานกลาง
ช่างเจ้าทราบบทบาทหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติที่ ศสมช. อย่างชัดเจน	6	7.0	21	24.4	15	17.4	35	40.7	9	10.5	2.76	ปานกลาง
ระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านการรับรู้บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ											3.70	สูง



จากตาราง 9 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจด้านบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของอาสาสมัคร  
 สาธารณสุขอยู่ในระดับสูง หากพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อสม. มีความพึงพอใจในการรับบทบาท  
 ในการป้องกันควบคุมโรคอยู่ในระดับสูงมาก และมีความพึงพอใจในการรับบทบาทหน้าที่ที่ปฏิบัติใน  
 ศสมช. และการรับบทบาทการเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © 362-10425  
 5/120  
 All rights reserved

เลขทะเบียน	129686	เลขหมู่	-----
สำนักหอสมุด	วิทยาลัย	มี	

ตาราง 10 แสดงระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ของ  
อาสาสมัคร สาธารณสุข อำเภอปง จังหวัดพะเยา

ข้อความ	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับ										ระดับ ความ พึง พอใจ	
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		เห็นด้วย		เฉยๆ ไม่แน่ใจ		ไม่เห็น ด้วย		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง			ค่า เฉลี่ย
	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%		
ครอบครัวของข้าพเจ้าส่งเสริมและ สนับสนุน ในการเป็นอส. ของ ข้าพเจ้า	44	51.2	40	46.5	2	2.3	-	-	-	-	4.48	สูง
การเป็น อสม. ไม่เป็นอุปสรรคต่อการ ประกอบอาชีพเพื่อหารายได้	30	34.9	48	58.8	3	3.5	5	5.6	-	-	4.19	สูง
ข้าพเจ้าพอใจกับรายได้ของครอบครัว ที่ได้รับ	12	13.9	40	46.5	5	5.8	21	24.4	8	9.3	3.31	ปานกลาง
รายได้ของครอบครัวเพียงพอกับราย จ่าย	7	8.1	23	26.7	7	8.1	36	41.9	13	15.1	2.70	ปานกลาง
ระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านสภาพความเป็นอยู่ส่วนตัว											3.67	สูง

จากตาราง 10 แสดงให้เห็นว่า ระดับความพึงพอใจในด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ของ  
อาสาสมัครสาธารณสุขอยู่ในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.67 หากพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อาสา  
สมัครสาธารณสุข มีความพึงพอใจสูงมากเกี่ยวกับการได้รับการสนับสนุนจากครอบครัวและมีความ  
พึงพอใจปานกลางเกี่ยวกับรายได้ที่ได้รับและความสมดุลของรายได้กับรายจ่าย

ตาราง 11 แสดงระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านสภาพการปฏิบัติงาน ของ  
อาสาสมัครสาธารณสุข อำเภอโป่ง จังหวัดพะเยา

ข้อความ	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับ										ระดับ ความ พึง พอใจ	
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		เห็นด้วย		เฉยๆ ไม่แน่ใจ		ไม่เห็น ด้วย		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง			ค่า เฉลี่ย
	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%		
การใช้ ศสมช. เป็นที่การปฏิบัติงาน ทำให้ อสม. ปฏิบัติงานได้สะดวก อสม. มีความสะดวกในการเดินทาง ออกปฏิบัติงาน	17	19.8	4	48.8	8	9.3	17	19.8	2	2.3	3.63	สูง
เครื่องมือและเวชภัณฑ์ที่ได้รับมีความ พอเพียงในการปฏิบัติงาน	14	16.3	44	51.2	11	12.8	12	13.9	5	5.8	3.58	สูง
โปสเตอร์ แผ่นพับ ที่ได้รับ มีความ พอเพียงในการนำไปใช้ ในการถ่ายทอดความรู้แก่ชาวบ้าน	12	13.9	43	50.0	3	3.5	17	19.8	11	12.8	3.32	ปานกลาง
	4	4.7	19	22.1	3	3.5	46	53.5	14	16.2	2.45	ต่ำ
ระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านสภาพการปฏิบัติงาน											3.25	ปานกลาง

จากตาราง 11 แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจด้านสภาพการปฏิบัติงานของ อาสาสมัคร  
สาธารณสุข อยู่ในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อสม.  
มีความพึงพอใจสูงเกี่ยวกับความสะดวกในการปฏิบัติงาน ใน ศสมช. และมีความสะดวกในการเดิน  
ทางออกปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจต่ำเกี่ยวกับความพอเพียงของสิ่งสนับสนุนต่างๆ เช่น โปสเตอร์  
แผ่นพับ

ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในงาน จำแนกตาม ลักษณะทางด้านประชากร  
และระยะเวลาของการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุข

ตาราง 12 ระดับความพึงพอใจในงานของอาสาสมัครสาธารณสุข อำเภอปง จังหวัดพะเยา  
จำแนกตามเพศ

เพศ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ชาย	3.99	สูง
หญิง	3.99	สูง

จากตาราง 12 พบว่า อาสาสมัครทั้งเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจในงานอยู่ใน  
ระดับสูง

ตาราง 13 ระดับความพึงพอใจในงานของอาสาสมัครสาธารณสุข อำเภอปง จังหวัดพะเยา  
จำแนกตามอายุ

อายุ(ปี)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
20 - 24	3.98	สูง
25 - 29	3.90	สูง
30 - 34	3.98	สูง
35 - 39	3.95	สูง
40 - 44	3.88	สูง
45 - 49	4.01	สูง
50 ปีขึ้นไป	3.91	สูง

จากตาราง 13 พบว่ากลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตาราง 14 ระดับความพึงพอใจในงานของอาสาสมัครสาธารณสุข อำเภอป่าสัก จังหวัดพะเยา  
จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
โสด	4.01	สูง
คู่	3.94	สูง
หย่า, หม้าย	3.91	สูง

จากตาราง 14 พบว่ากลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขทุกกลุ่มสถานภาพสมรส มีระดับความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูง

ตาราง 15 ระดับความพึงพอใจในงานของอาสาสมัครสาธารณสุข อำเภอปง จังหวัดพะเยา  
จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ประถม 1-4	3.92	สูง
ประถม 5-7	4.01	สูง
มัธยม 1-3	4.09	สูง

จากตาราง 15 พบว่ากลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขทุกกลุ่มการศึกษา มีระดับความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตาราง 16 ระดับความพึงพอใจในงานของอาสาสมัครสาธารณสุข อำเภอปง จังหวัดพะเยา  
จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
เกษตรกรรม	3.94	สูง
ค้าขาย	4.02	สูง
รับจ้าง	3.88	สูง
ข้าราชการบำนาญ	4.07	สูง

จากตาราง 16 พบว่าอาสาสมัครทุกกลุ่มอาชีพ มีระดับความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตาราง 17 ระดับความพึงพอใจในงานของอาสาสมัครสาธารณสุข อำเภอปง จังหวัดพะเยา  
จำแนกตามระยะเวลาการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุข

ระยะเวลา(ปี)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1-5	3.89	สูง
6-10	3.99	สูง
11 ปีขึ้นไป	3.97	สูง

จากตาราง 17 พบว่ากลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขทุกกลุ่ม มีระดับความพึงพอใจในงาน  
อยู่ในระดับสูง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 4 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในงานของอาสาสมัครสาธารณสุข จำแนกตามลักษณะทางด้านประชากรก และระยะเวลาการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุข

สมมติฐาน อาสาสมัครสาธารณสุขเพศชายและหญิงมีความพึงพอใจในงานที่แตกต่างกัน

ตาราง 18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่าง ของระดับความพึงพอใจของอาสาสมัครสาธารณสุขที่มีเพศแตกต่างกัน

เพศ	จำนวน	ผลรวมค่าอันดับ(RANK)	U -test	P-value
ชาย	63	2624	-1.14	0.1278
หญิง	23	1117		
รวม	86	3741.0		

จากตาราง 18 พบว่าอาสาสมัครสาธารณสุขทั้งเพศชายและหญิงมีความพึงพอใจในงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐาน อาสาสมัครสาธารณสุขที่มีอายุที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในงานแตกต่างกัน

ตาราง 19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่าง ของระดับความพึงพอใจของ  
อาสาสมัครสาธารณสุขที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน

อายุ (ปี)	จำนวน	ผลรวมค่าอันดับ(RANK)	H -test	P-value
20 - 24	5	236.5	1.945	0.9247
25 - 29	10	437.0		
30 - 34	25	1145.5		
35 - 39	16	696.5		
40 - 44	12	438.5		
45 - 49	6	303.5		
50 ปีขึ้นไป	12	483.5		
รวม	86	3741.0		

จากตาราง 19 พบว่าอาสาสมัครสาธารณสุขที่มีช่วงอายุที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจใน  
งานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐาน อาสาสมัครสาธารณสุขที่มีสถานภาพสมรสที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในงานที่แตกต่างกัน

ตาราง 20 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่าง ของระดับความพึงพอใจของอาสาสมัครสาธารณสุขที่มีช่วงสถานภาพสมรสที่แตกต่างกัน

สถานภาพสมรส	จำนวน	ผลรวมค่าอันดับ (RANK)	H -test	P-value
คู่	76	3297	0.3144	0.8545
หย่า, หม้าย	7	291		
โสด	3	153		
รวม	86	3741.0		

จากตาราง 20 พบว่าอาสาสมัครสาธารณสุขที่มีสถานภาพสมรสที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในงานที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐาน อาสาสมัครสาธารณสุขที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในงานแตกต่างกัน

ตาราง 21 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่าง ของระดับความพึงพอใจของอาสาสมัครสาธารณสุขที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน

ระดับการศึกษา	จำนวน	ผลรวมค่าอันดับ (RANK)	H -test	P-value
ประถม 1-4	66	2678.5	3.980	0.1367
ประถม 5-7	15	781.0		
มัธยม 1-3	5	281.5		
รวม	86	3741.0		

จากตาราง 21 พบว่าอาสาสมัครสาธารณสุขที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐาน อาสาสมัครสาธารณสุขที่มีอาชีพที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในงานที่แตกต่างกัน

ตาราง 22 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่าง ของอาสาสมัครสาธารณสุขที่มีอาชีพที่แตกต่างกัน

อาชีพ	จำนวน	ผลรวมค่าอันดับ(RANK)	Z-test	P-value
เกษตรกรรม	78	3382.0	-.164	0.8701
อื่น ๆ	8	359.0		
รวม	86	3741.0		

จากตาราง 22 พบว่าอาสาสมัครสาธารณสุขที่มีอาชีพที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

สมมติฐาน อาสาสมัครสาธารณสุขที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในงานแตกต่างกัน

ตาราง 23 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่าง ของระดับความพึงพอใจของอาสาสมัครสาธารณสุขที่มี ระยะเวลาการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

ระยะเวลา	จำนวน	ผลรวมค่าอันดับ(RANK)	H -test	P-value
1-5	35	1409	1.012	0.6033
6-10	29	1337		
11 ปีขึ้นไป	22	995		
รวม	86	3741.0		

จากตาราง 23 พบว่าอาสาสมัครสาธารณสุขที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้