

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในงานของอาสาสมัครสาธารณสุข ที่ศูนย์สาธารณสุข
มูลฐานชุมชน อำเภอปาง จังหวัดพะเยา

ชื่อผู้เขียน นายชัชวาลย์ บุญเรือง

สาขารัฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ชูนม พรหมชาติแก้ว ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประไพศรี ช่อนกลิ่น กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชไมพร ทวีศรี กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในงานของอาสาสมัคร
สาธารณสุขที่ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในงาน ตามลักษณะ
ทางด้านประชากรและระยะเวลาของการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุข ดำเนินการศึกษาในช่วง
เดือนกุมภาพันธ์ ถึง พฤษภาคม พ.ศ. 2537 ประชากรที่ศึกษาคืออาสาสมัครสาธารณสุขที่ปฏิบัติงาน
งานที่ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน อำเภอปาง จังหวัดพะเยา จำนวน 86 คน โดยการแจกแบบ
ครบถ้วน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของความ
เที่ยงเท่ากับ 0.84 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม MICROSTAT
หาค่าความถี่ ร้อยละ ระดับความพอใจเฉลี่ยและทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจใน
งานโดยใช้ Mann-Whitney U test และ Kruskal-Wallis One-Way Analysis of
Variance

ผลการศึกษาพบว่า

1. อาสาสมัครสาธารณสุขมีระดับความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูง
2. พิจารณาองค์ประกอบความพึงพอใจในงานแต่ละด้านพบว่า อาสาสมัครสาธารณสุขมีความพึงพอใจระดับสูงในด้านการยอมรับนับถือ ด้านความร่วมมือของชาวบ้านและอสม. ที่ร่วมปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงาน ด้านการนิเทศและฝึกอบรม ด้านความสำเร็จในงาน ด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านบทบาทหน้าที่รับผิดชอบ และอาสาสมัครสาธารณสุขมีความพึงพอใจปานกลางในด้านสภาพการปฏิบัติงาน
3. พิจารณาองค์ประกอบย่อยในแต่ละข้อพบว่าอสม. มีความพึงพอใจต่ำในเรื่องการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสาร ความสามารถในการแก้ปัญหาด้วยตนเอง ค่าตอบแทนในการปฏิบัติงาน การได้รับสิ่งสนับสนุนซึ่งไม่พอเพียง
4. เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในงานของอาสาสมัครสาธารณสุขตามลักษณะทางด้านประชากรและระยะเวลาของการปฏิบัติงานเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขพบว่า อาสาสมัครสาธารณสุขที่มีลักษณะทางด้านประชากรและระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในงานไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาค้างนี้มีการเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุงรูปแบบการบันทึกรวบรวมรายงาน การปรับปรุงเนื้อหาการฝึกอบรม และการสนับสนุนเครื่องมือและเวชภัณฑ์ต่างๆให้พอเพียง เพื่อให้อสม. มีความพึงพอใจที่จะปฏิบัติงานต่อไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

Data were collected by using questionnaire developed by the researcher. The reliability of the questionnaire was 0.84. Data were analysed by computer using MICROSTAT programme. The statistics used included frequency, percentage, mean, Mann-Whitney U test and Kruskal-Wallis one way analysis of variance .

The results of this study revealed that

1. Job satisfaction of village health volunteers was at high level.
2. When components of job satisfaction were analysed, it was found that components with high level of satisfaction were cooperation, community recognition, work itself, supervision and training, achievement, benefit, personal life and role perception while that of work condition was at medium level.
3. When each component was further analysed it was found that collecting and reporting of data, ability to solve problem by themselves, wages and supporting were at low level.
4. It was found that job satisfaction level was not statistically different among different personal characteristics as well as duration of work.

From the findings, recommendation for developing of collecting and reporting system, training and adequate supporting of essential equipment is made.