

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐาน.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
คำจำกัดความในการวิจัย.....	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรม ความรู้ ความคิดเห็น และการปฏิบัติ.....	11
ทฤษฎีเกี่ยวกับการประกันสังคม และสาระสำคัญของ พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533.....	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	27
ลักษณะทั่วไปของประชากรและการเลือกตัวอย่าง.....	27
การสุ่มตัวอย่าง.....	27
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	28

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	29
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	68
สรุปผลการวิจัย.....	68
อภิปรายผล.....	70
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	76
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	77
บรรณานุกรม.....	78
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์.....	82
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	90
ภาคผนวก ค สูตรหาความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์	
แบบ Coefficient Alpha.....	91
ภาคผนวก ง สูตรวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ Chi - square test..	92
ภาคผนวก จ สูตรวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ One - Way ANOVA...	93
ภาคผนวก ฉ สูตรวิเคราะห์หาความแตกต่าง t - test.....	95
ประวัติผู้เขียน.....	96

สารบัญตารางประกอบ

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนตัวอย่างแยกตามสถานประกอบการ.....	32
2 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	37
3 ความรู้รายข้อเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม.....	42
4 ระดับความรู้ของกลุ่มตัวอย่าง.....	44
5 แหล่งที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม.....	46
6 การเจ็บป่วยของกลุ่มตัวอย่าง.....	47
7 การเจ็บป่วยครั้งที่ 1 ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม กลุ่มของโรค สถานพยาบาลที่ใช้ เหตุผลที่ใช้ ค่าใช้จ่าย.....	48
8 การเจ็บป่วยครั้งที่ 2 ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม กลุ่มของโรค สถานพยาบาลที่ใช้ เหตุผลที่ใช้ ค่าใช้จ่าย.....	50
9 เหตุผลที่ผู้ป่วยไม่ไปใช้บริการโรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่.....	53
10 เปรียบเทียบการใช้บริการทางการแพทย์ก่อนและหลังมี พระราชบัญญัติประกันสังคม.....	54
11 ความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อพระราชบัญญัติประกันสังคม.....	55
12 ความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อโรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่.....	57
13 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความรู้กับ การเลือกใช้โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่.....	59
14 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความรู้เกี่ยวกับการใช้ บริการทางการแพทย์ กับการใช้บริการโรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่.....	60
15 จำนวนตัวอย่าง ค่าเฉลี่ยความรู้ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง....	61

สารบัญตารางประกอบ (ต่อ)

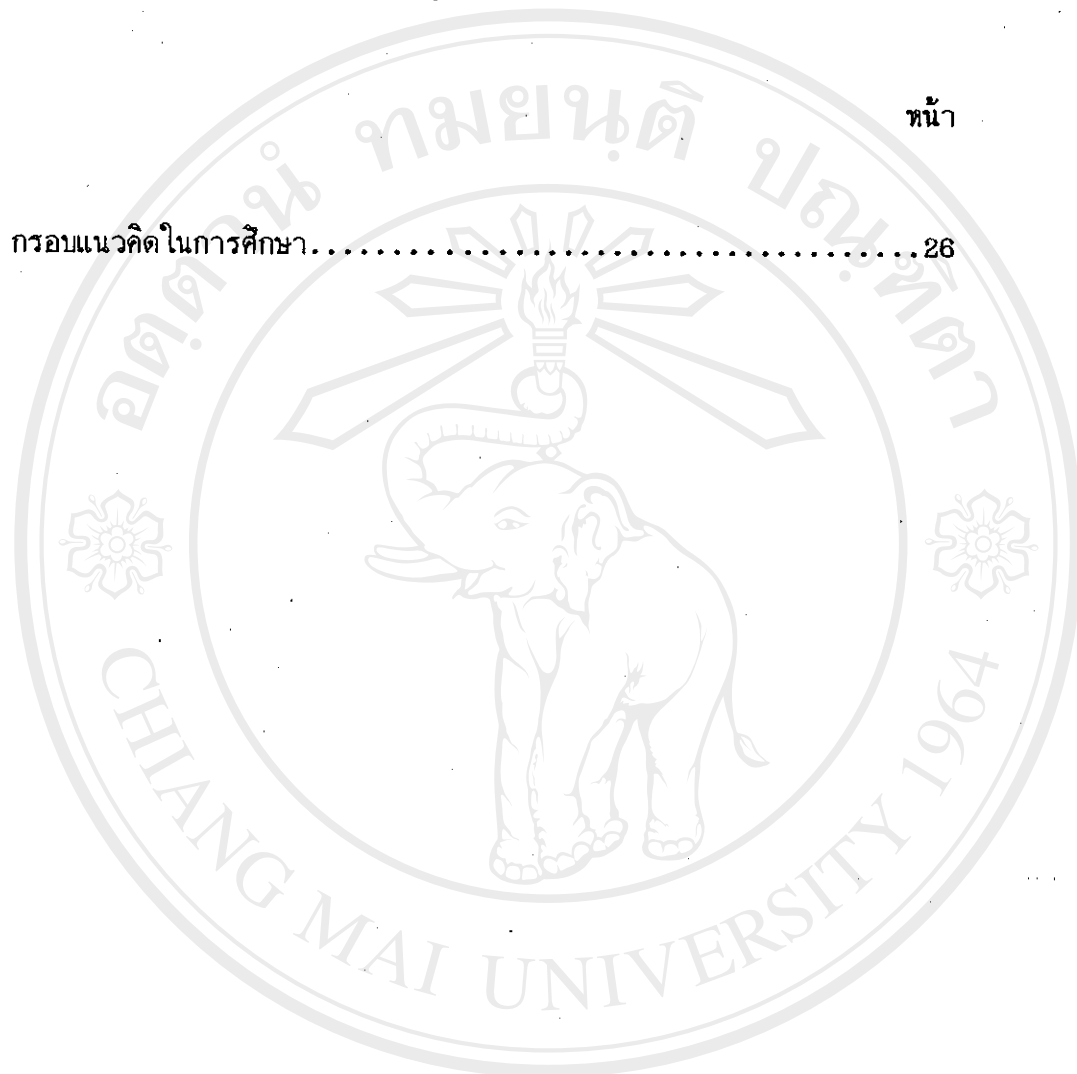
ตาราง	หน้า
16 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยของความรู้ ระหว่างกลุ่มอายุต่าง ๆ.....	61
17 จำนวนตัวอย่าง ค่าเฉลี่ยความรู้ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มรายได้ต่าง ๆ.....	62
18 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยของความรู้ ระหว่างกลุ่มรายได้ต่าง ๆ.....	62
19 จำนวนตัวอย่าง ค่าเฉลี่ยความรู้ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มลักษณะงานต่าง ๆ.....	63
20 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยของความรู้ ระหว่างลักษณะงานต่าง ๆ กับกลุ่มรายได้ต่าง ๆ.....	63
21 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความรู้กับ ระดับการศึกษา.....	64
22 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระยะทางจากที่พัก ถึงโรงพยาบาลกับการใช้บริการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่.....	65
23 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับการใช้บริการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่.....	66
24 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสิทธิด้านการรักษาพยาบาลอื่นๆ กับการใช้บริการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่.....	67

สารบัญภาพประกอบ

แผนภูมิ

หน้า

1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....26



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved