

ความรู้ ความคิดเห็น และการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน
ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 กรณีศึกษาผู้ประกันตน
ที่ชั้นทะเบียนกับโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ปิยพร ในตา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
ตุลาคม 2535
All rights reserved

ความรู้ ความคิดเห็น และการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน
ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 กรณีศึกษาผู้ประกันตน
ที่ขึ้นทะเบียนกับโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ปิยพร โนตา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

 ประธานกรรมการ

อาจารย์นายแพทย์สมศักดิ์ ธรรมธิตีวัฒน์

 กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชไมพร ทวีศรี

 กรรมการ

แพทย์หญิงเพชรศรี ศิริรินทร์

 กรรมการ

อาจารย์นายแพทย์พงศ์เทพ วิวรรณเดชะ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วันที่ 16 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2535

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์นายแพทย์สมศักดิ์ ธรรมธิตีวัฒน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชไมพร ทวีศรี แพทย์หญิงเพชรศรี ศิริวันรัตน์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือแนะนำตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนรายงานการค้นคว้านี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ และขอขอบคุณอาจารย์นายแพทย์พงศ์เทพ วิวรรณเดชะ ที่ได้กรุณาเข้าร่วมเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้ผู้เขียนสามารถทำการค้นคว้าแบบอิสระได้สำเร็จ โดยเฉพาะคณาจารย์ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน โดยเฉพาะนายแพทย์ วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร ที่ได้สละเวลาช่วยตรวจสอบเครื่องมือในการศึกษา และได้กรุณาให้เอกสารประกอบการศึกษาค้นคว้า

ขอขอบคุณศาสตราจารย์นายแพทย์จิตร จิรรัตน์เสถิต ที่ได้อนุญาตให้ผู้เขียนศึกษากรณีผู้ประกันตนที่ขึ้นทะเบียนกับ โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่งานเวชระเบียน และหน่วยงานประกันสังคม โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ และเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัด เชียงใหม่ ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลและอำนวยความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่และลูกจ้างของบริษัททัศนารณ์ ที่ได้ให้ความร่วมมือในการทดสอบเครื่องมือในการศึกษา ตลอดจนขอขอบคุณเจ้าหน้าที่และลูกจ้างของบริษัทไซแอม โทแบคโค เอกซ์พอร์ต คอร์ปอเรชั่น บริษัท เชียงใหม่ ชาร์ลมิชเชล บริษัทลานนาซีพพลาย บริษัท เค เอส เอส อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด และสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จังหวัด เชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือตอบแบบสัมภาษณ์ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

สุดท้ายนี้ขอระลึกถึงพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และขอขอบคุณเพื่อน ๆ ส.ม. รุ่น 2 ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการเก็บข้อมูลและเป็นกำลังใจให้มาโดยตลอด และขอขอบคุณทุก ๆ ท่านที่ไม่ได้เอ่ยนามในที่นี้ที่มีส่วนทำให้การศึกษาค้นคว้านี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ปิยพร โนตา