

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงสำหรับโรงพยาบาล

ผู้เขียน

นางสาวอรอนงค์ คุรนาถ

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรม)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.ดร.สันติชัย ชิวสุทธิศิลป์

บทคัดย่อ

การศึกษากการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงสำหรับโรงพยาบาลในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงในแต่ละหน่วยงานโดยใช้เครื่องมือทางคุณภาพ 2) เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงเพื่อความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย โดยมุ่งเน้นการแก้ปัญหากระบวนการทำงานในเชิงระบบ

การศึกษานี้ ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ 2552 ของโรงพยาบาลเฉพาะทางแห่งหนึ่ง พบว่า ทางโรงพยาบาลได้แบ่งระดับความเสี่ยงทางคลินิกเป็น 9 ระดับ คือ ระดับ A ถึง I โดยได้ให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาอุบัติการณ์ที่มีระดับ E ถึง I ซึ่งมีจำนวนอุบัติการณ์เกิดขึ้นเพียง 2.51% ในขณะที่อุบัติการณ์ในระดับ A ถึง D ซึ่งมีความรุนแรงไม่มาก แต่มีจำนวนการเกิดอุบัติการณ์สูงถึง 97.49% ของอุบัติการณ์ทั้งหมด แต่ทางโรงพยาบาลยังไม่ได้ให้ความสำคัญในการจัดการความเสี่ยงในระดับดังกล่าว จากการศึกษาพบว่า ระบบบริหารความเสี่ยงของทางโรงพยาบาลในปัจจุบันเป็นเพียงการรายงานความอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นเท่านั้น ผู้วิจัยจึงเลือกใช้เทคนิค HFMEA ในการประเมินความเสี่ยงจากระดับความรุนแรงและโอกาสในการเกิด เพื่อนำไปวิเคราะห์หาสาเหตุ ผลกระทบ และหามาตรการป้องกันเชิงระบบ

ระบบบริหารความเสี่ยงนั้น เป็นระบบงานส่วนหนึ่งตามมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาล ผลของการศึกษาในครั้งนี้ อาจใช้เป็นแนวทางในการวางระบบบริหารความเสี่ยงสำหรับโรงพยาบาลที่ต้องการเริ่มต้นพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงเพื่อพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

Independent Study Title	Development of Risk Management System for Hospitals
Author	Ms.Onanong Khurunat
Degree	Master of Science (Industrial Management)
Independent Study Advisor	Asst. Prof. Dr.Santichai Shevasuthisilp

ABSTRACT

The objectives of this study, “Development of Risk Management for Hospitals” are: 1) to analyze and set up risks priority within the process by using quality tools; and 2) to present guidelines for development of risk management system for patient safety by emphasizing system approach to problem solving.

The study was conducted by reviewing the incidents incurred in one hospital during the fiscal year 2009. The analysis showed 9 levels of clinical risk from A to I, but only E to I which had occurrence rate only at 2.51% were given priority to be solved, while A to D which had 97.49% occurrence rate were ignored because the hospital considered that the severity of A to D was low. Additionally, the study found that the current risk management process of this hospital is only to make report of incidents occurred. Therefore, the use of HFMEA technique has been selected to access the risk on the severity rate and probability rate, and analyze root causes and impacts to find preventive approaches systematically.

Risk Management is one part of Hospital Accreditation requirement. The result of this study will be useful for the hospitals to implement risk management system for hospital quality improvement.