

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนมัธยมศึกษา
ในอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่

ผู้เขียน นางสาวพันธิการ์ จันทร์สว่าง

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธิประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร.สุวรรณ หมื่นตาบุตร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเรื่อง ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนมัธยมศึกษา ในอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครู คณะกรรมการสถานศึกษา ตัวแทนนักเรียนและตัวแทนเครือข่ายผู้ปกครอง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบบันทึกการวิเคราะห์ และแบบสอบถาม นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยภาพรวม โรงเรียนมีการพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานอยู่ในระดับดีมาก ผลสำเร็จที่เป็นจุดเด่นด้านผู้เรียน คือ ผู้เรียนมีวินัย มีความรับผิดชอบ และปฏิบัติตามหลักธรรมทางศาสนา รู้คุณค่าและอนุรักษ์ทรัพยากรในท้องถิ่น เสียสละ รักการทำงาน ด้านครู มีความรู้ความเข้าใจเป้าหมายของการจัดการศึกษา และด้านผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ เป็นผู้นำทางวิชาการ มีการบริหารอย่างเป็นระบบ ส่วนจุดด้อยด้านผู้เรียนที่ควรพัฒนา คือ ควรพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น ควรจัดให้มีวิจััยชั้นเรียนและนำผลการวิจัยมาพัฒนาการเรียนการสอน ด้านครู ควรนิเทศติดตามการจัดการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ และจัดให้มีการวัดผลประเมินผลตามสภาพจริง ด้านผู้บริหาร ควรพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างครบถ้วน ทันต่อการใช้งาน

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความตระหนัก ด้านความพยายาม และด้านความสำเร็จ

ส่วนปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านผู้เรียน พบว่า มีปัญหานักเรียนขาดความสนใจในการเรียนและการทำงาน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ขาดกระบวนการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ และคิดรวบยอด ขาดความรับผิดชอบ ขาดคุณธรรม จริยธรรม ขาดทักษะการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีความรู้และทักษะที่จำเป็นต่ำกว่าเกณฑ์ มีนิสัยก้าวร้าวและก่อการทะเลาะวิวาท ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา คือ ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการและความหลากหลาย จัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และวินัย มีการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาการศึกษาเพื่อเพิ่มความน่าสนใจของผู้เรียนมากขึ้น ด้านครู พบว่าครูขาดความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการจัดทำหลักสูตรของสถานศึกษา ขาดความรู้ความสามารถในการผลิต การใช้สื่อและนวัตกรรมเพื่อประกอบการสอน ครูมีภาระงานนอกเหนือการสอนมากเกินไป ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา คือ ควรลดภาระงานพิเศษของครู สนับสนุน พัฒนาความสามารถด้านการจัดทำหลักสูตร มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริม พัฒนาการจัดทำสื่อและนวัตกรรมที่หลากหลาย ด้านผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารให้ความสนใจต่อองค์กร บุคลากรและผลผลิตน้อย ขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับคนในองค์กร ขาดวิสัยทัศน์บริหารจัดการ และไม่มีความเป็นเอกภาพในการจัดการศึกษา ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา คือ วางนโยบาย ระดมปัจจัยสนับสนุนให้เหมาะสมกับการพัฒนาแต่ละด้าน ควรพัฒนาความรู้และทักษะการบริหารจัดการ ปลุกฝังจิตสำนึกพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและคัดกรองตำแหน่งผู้บริหาร ส่งเสริมและสนับสนุนเชื่อมสัมพันธ์ไมตรีกับชุมชนเพื่อร่วมจัดการศึกษา ควรใช้หลักประชาธิปไตยและบริหารแบบมีส่วนร่วม และพัฒนาภาวะผู้นำให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

Independent Study Title Results of Internal Quality Assurance Operation in Secondary Schools in Wangchin District, Phrae Province

Author Miss Panthika Jansawang

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Advisor

Lect. Dr. Suwan Muntabutara Co- Advisor

ABSTRACT

This independent study examined the internal quality assurance results in secondary schools in Wang Chin District of Phrae Province. Those providing needed information for the study comprised school administrators, teachers, board members, student and parent representatives. Data collecting instruments were a documentary analysis recording form and a questionnaire. Collected data were then analyzed using frequency, percentage, average and standard deviation.

Findings were as follows :

Overall, school performances in this matter were rated at the “very good” level.

Students were noted for their self-discipline, sense of responsibility and religious principles observance, appreciation of local / community resources’ value and conservation, devotion and love of work. Teachers possessed knowledge and understanding about educational objectives.

Administrators displayed leadership and visions, were academic leaders and systematically administered. Certain weak points, however, were identified. Students still lacked analytical thinking, creative and synthesizing skills. Their learning achievement was still low. It was recommended that classroom action research be carried out and its results used to improve instructional activities. Teachers were recommended to supervise and monitor instructional activities with emphasis on student-centeredness and undertake authentic assessment. Finally,

administrators were recommended to develop the management information system for instant and comprehensive use.

In addition, respondents were highly satisfied with all aspects of such performances, namely, awareness, efforts and success.

It was further recommended that instructional activities emphasizing processes and diversity be undertaken; projects/activities promoting morality, ethics and discipline carried out; technologies employed to attract better students' attention, etc. Teachers' extra work load should be reduced to the minimum; their curriculum development ability supported and developed; their performance continuously evaluated; their media construction and innovative efforts promoted and maximized.

Lastly, administrators should focus more on policy formulation, resource mobilization, administration knowledge and skills development, better school-community relationships, and leadership improvement to keep pace with changes taking place.