

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ
โรงเรียนในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน นางสาวเข็มจิรา บริภารักษ์

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทฺทประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร.สุวรรณ หมั่นตาบุตร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาของโรงเรียนในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน จังหวัดลำพูน ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าประกอบด้วย ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนและครูผู้สอนของโรงเรียนในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน จังหวัดลำพูน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต 35 ในปีการศึกษา 2553 ในพื้นที่อำเภอบ้านโฮ้ง อำเภอทุ่งหัวช้างและอำเภอลี่ รวมทั้งสิ้น 145 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 8 ด้าน ของสำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแจกแจงความถี่

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้ การบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน จังหวัดลำพูน ภาพรวมมีการปฏิบัติในระดับมากทุกด้าน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การประเมินคุณภาพการศึกษา โดยสถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไว้อย่างชัดเจน แต่ปัญหาสำคัญที่พบคือ การประเมินคุณภาพการศึกษายังไม่สามารถสะท้อนความสามารถของนักเรียนได้อย่างแท้จริง และขาดรูปแบบการประเมินที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงการประเมินคุณลักษณะของนักเรียนด้วยแนวทางแก้ปัญหาคือ บุคลากรที่เกี่ยวข้องควรจัดประชุมเพื่อกำหนดรูปแบบและเกณฑ์การประเมิน

ให้เหมาะสมตามสภาพจริง มีความหลากหลาย จัดให้มีผู้ประเมิน แนะนำและติดตามอย่างต่อเนื่อง
แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ แปลผลเป็นระยะตามมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ สำหรับด้านที่มี
ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยสถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการ
ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา แต่ปัญหาสำคัญที่พบคือ สารสนเทศยังไม่เป็นปัจจุบัน
ไม่ได้จัดหมวดหมู่ที่ดี จึงไม่สามารถนำข้อมูลสารสนเทศมาเป็นทรัพยากรได้ รวมถึงการมอบหมาย
งานให้บุคลากรดำเนินงานไม่เหมาะสมกับความสามารถของบุคคล ฝ่ายงานที่รับผิดชอบจึง
ปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความยากลำบากส่งผลให้ระบบสารสนเทศไม่มีการพัฒนา แนวทางแก้ปัญหา
คือ สถานศึกษาควรแต่งตั้งทีมงานสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกฝ่าย เพื่อทำหน้าที่รวบรวมและ
บันทึกข้อมูล โดยส่งเสริมให้มีการจัดเก็บข้อมูลในฝ่ายให้เป็นหมวดหมู่ กำหนดฟอร์มการเก็บให้
เป็นรูปแบบหรือเป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้สถานศึกษาควรเลือกสรรบุคลากรมาดำเนินงาน
ให้เหมาะสมกับความสามารถของบุคคล โดยต้องมีความเข้าใจงานสามารถจัดระบบข้อมูลได้อย่าง
มีประสิทธิภาพ

Independent Study Title Internal Quality Assurance Management of One District
One Lap School in Lamphun Province

Author Miss Kamjira Boriparuck

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Advisor

Dr.Suwan Muntabutara Co-advisor

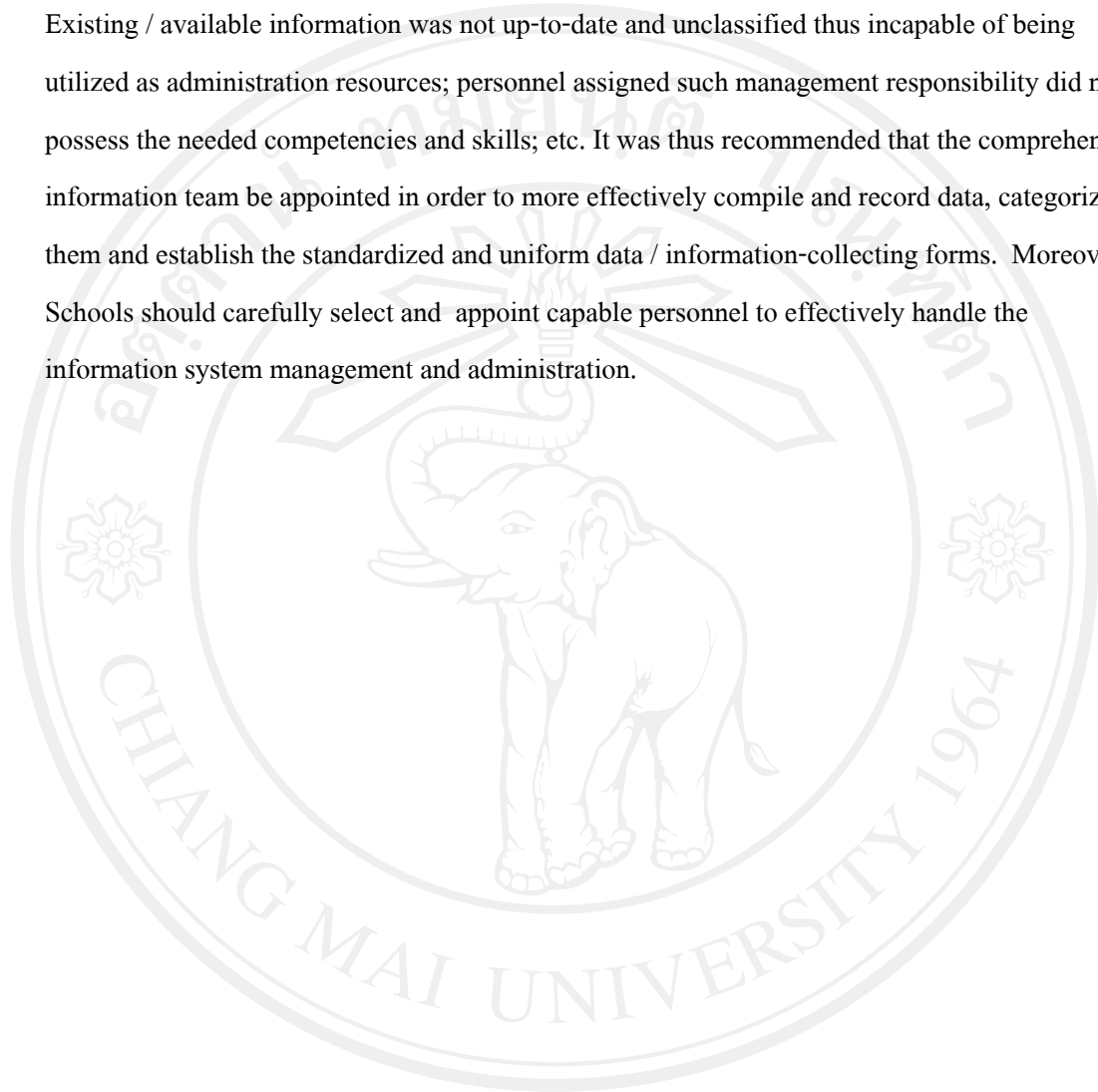
ABSTRACT

This independent study was aimed at examining the educational quality assurance administration management of Lamphun Province Lab Schools, its problems and problem-solving guidelines. Those who provided needed information for the study were 145 School teachers, deputy Directors, Directors and Committee Chairpersons of Schools attached to the 35th. Secondary Education Service Area Office in Ban Hong, Tung Hua Change and Li Districts of Lamphun Province. The data collection instrument was a questionnaire containing items relevant to the topic under study constructed according to the established criteria and operational directives. Collected data were subsequently analyzed using average, standard deviation and frequency.

Findings were as follows :

Overall, the respondents were of the opinion that in all 8 aspects of the criteria and directives, all Schools had performed quite well with educational quality assessment being the aspect receiving the highest average. The problems were that such assessment still did not truly reflect the students' ability, the standardized assessment model was not available and assessment of students' desirable characteristics also still highly problematic. It was recommended that meetings be organized for all involved to determine realistic, appropriate and diverse assessment models and criteria and specific personnel appointed as assessors to continuously monitor and advise assessment activities, constantly analyzing, synthesizing and interpreting assessed data

based on given standards / indicators. As regards the aspect with the lowest average, i.e., the information and administration system management, the following problems were reported : Existing / available information was not up-to-date and unclassified thus incapable of being utilized as administration resources; personnel assigned such management responsibility did not possess the needed competencies and skills; etc. It was thus recommended that the comprehensive information team be appointed in order to more effectively compile and record data, categorize them and establish the standardized and uniform data / information-collecting forms. Moreover, Schools should carefully select and appoint capable personnel to effectively handle the information system management and administration.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved