**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะค่า จังหวัดลพบุรี

ผู้เขียน นางสาวกฤติมา ไทยหนุ่ม

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ คร. อรรณพ พงษ์วาท อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก รองศาสตราจารย์ คร. ชูชีพ พุทธประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เปรียบเทียบระดับความความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการคำเนินงานศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะค่า จังหวัดลพบุรี และศึกษาข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาการคำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองของเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 97 คน โดยกระจายกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากรที่สุ่มขึ้นมา เท่ากัน โดยมีขอบเขตทางการศึกษา3 ด้านได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านอาการสถานที่ สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กในการ คำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะค่า จังหวัดลพบุรี โดยกำหนดระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์หา ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจผู้ปกครองในการคำเนินงานของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะค่า จังหวัดลพบุรี โดยใช้สถิติ One - way ANOVA ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2 กลุ่ม และทดสอบความแตกต่าง เป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe')

ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมผู้ปกครองมีความพึงพอใจดำเนินงานของศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะค่า จังหวัดลพบุรี รวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นด้าน ๆ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งหมด 3 ด้านโดยเรียงลำดับจาก มากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านบุคลากร

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจผู้ปกครองเด็กในการทำเนินงาน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 4 ศูนย์ ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะค่า จังหวัดลพบุรี พบว่าผู้ปกครองเด็กทั้ง 4 ศูนย์มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแต่ละศูนย์ ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะค่า จังหวัดลพบุรี แตกต่างกัน และผลการทดสอบความ แตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe พบว่า ผู้ปกครองเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โรงเรียนบ้านแหลมชนแดน มีระดับความพึงพอใจต่อ การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะที่ผู้ปกครองเด็กในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การ บริหารส่วนตำบลหนองมะค่า จังหวัดลพบุรี ส่วนใหญ่ เสนอแนะว่า ควรปรับปรุงห้องเรียนให้ เหมาะสมกับจำนวนเด็ก ควรปรับปรุงห้องน้ำให้เหมาะสมกับวัยของเด็ก ควรจัดสื่อให้มีความหลากหลาย เหมาะสมกับวัยของผู้เรียน ควรเพิ่มมาตรการป้องกันดูแลความปลอดภัยเด็กทั้งภายในและภายนอก ห้องเรียน มีการสนับสนุนชุดนักเรียน ชุดกีฬาและอุปกรณ์การเรียน ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องเล่น ที่เหมาะสมกับวัย ควรเพิ่มมาตรการป้องกันโรค ควรเพิ่มความสะอาดของอุปกรณ์ส่วนตัวเด็ก และ ควรเสริมส่งเสริมให้ครูมีความรู้ ทักษะ ในการจัดการสอนกิจกรรมเสริม

## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

**Independent Study Title** Parental Satisfaction with Management of Child Development

Center Attached to Nongmakha Sub-district Administrative

Organization, Lop Buri Province

**Author** Miss Krittima Thainum

**Degree** Master of Education (Educational Administration)

**Independent Study Advisory Committee** 

Assoc. Prof. Dr. Annop Pongvat Advisor

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Co-advisor

## **ABSTRACT**

This study aimed to investigate the satisfaction level of parents of the child development center. Compare the level of satisfaction of parents of the child development center. Under the Nongmakha Sub-district Administrative Organization. Lopburi Province. And study the recommendations in the development. Operation Child Development Center. The data collected from a sample of parents of young children Child Development Center, 97 persons were distributed in proportion to the population at random as well. The scope of study of three areas: personnel, buildings and facilities on the environment, safety and participation. And support from the community

Equipment used in the evaluation of satisfaction of parents of children in the operation of the Child Development Center. Under the Organization Administration Nongmakha, Lopburi Province. The level of satisfaction with a 5-level data were used to analyze the average standard deviation. Test different levels of parental satisfaction in the operation of the Child Development Center. Under the Organization Administration Nongmakha, Lopburi Province, were analyzed using One way ANOVA test of mean differences greater than 2 groups and differences tested LSD. By the way, the mean scores (Scheffe<sup>1</sup>).

Overall of Study parents were satisfied with the work of the Center for Child Development. Under the Organization Administration Nongmakha, Lopburi Province all aspects at a high level. In view of the fields it was found that satisfied all three of the high level policy ordered from highest to lowest as follows: the participation and support from the community, the building environment and safety, personnel.

Comparison of different levels of parental satisfaction of children in the Child Development Center and 4 Center under the Organization Administration Nongmakha, Lopburi Province. Parents of children in 4 centers have the satisfaction of the child development center, each center Under the Organization Administration Nongmakha. Lopburi different, so test different methods of LSD Shape Fe found that parents of children Child Development Center Ban Nongmakha and parents of children Child Development Center Ban Laem Chon Dan. The level of satisfaction with the Child Development Center difference.

Suggested by the sample were parents of children in education, child development centers. Under the Organization Administration Nongmakha, Lopburi is the most appropriate class should be updated with the number of children. Bathrooms should be updated to suit the age of the child. Should provide a variety of media. Age-appropriate learners. Should increase security measures to protect children both within and outside the classroom. Support school uniforms sports uniforms and supplies. Players should provide age-appropriate equipment, followed. Preventive measures should be added. Cleaning of equipment should increase private child. Teachers should be encouraged to supplement the knowledge and skills in teaching activities.

## ลิขสิทธิมหาวิทยาลัยเชียงใหม Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved