

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน
งานด้านวิชาการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวประภาพร กุลฉวงค์

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร.สุวรรณ หมั่นตาบุตร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนงานด้านวิชาการคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองจำแนกตามประเภทบุคลากร และประสบการณ์ในการทำงาน ประชากรที่ใช้คือ บุคลากรสายสนับสนุนงานด้านวิชาการ จำนวน 54 คน ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวข้างต้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่ และร้อยละ

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้ วิธีการฝึกงานผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนและส่วนน้อยต้องการพัฒนาตนเองใน 3 ลำดับแรกดังนี้ ต้องการสอนงาน โดยคำแนะนำให้รู้จักวิธีการปฏิบัติงานได้ถูกต้อง และส่วนน้อยต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์หรือเครื่องมือใหม่โดยการสาธิตจากตัวอย่างจริง ส่วนวิธีการฝึกอบรมผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนต้องการพัฒนาตนเองใน 3 ลำดับแรกดังนี้ ต้องการฝึกอบรมโดยการนำเอาปัญหาที่เกิดขึ้นจริงๆ มาเป็นหัวข้อในการอบรม แต่ส่วนน้อยต้องการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และฝึกอบรมที่มีการกำหนดประเด็นโดยเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน ได้อย่างเสรี สำหรับวิธีการศึกษาด้วยตนเองผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนต้องการพัฒนาตนเองใน 3 ลำดับแรกดังนี้ ต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง แต่ส่วนน้อยต้องการเรียนรู้การปฏิบัติงานด้วยตนเองจากการศึกษา ตำรา หนังสือ คู่มือ และเรียนรู้การปฏิบัติงานด้วยตนเอง โดยใช้โปรแกรม E - Media (สื่ออิเล็กทรอนิกส์)

ในการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากร เมื่อจำแนกตามประเภทบุคลากร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มข้าราชการ/ลูกจ้างประจำเกินครึ่ง และพนักงานมหาวิทยาลัย/ลูกจ้างชั่วคราวบางส่วนเลือกวิธีการฝึกงาน และวิธีการศึกษาด้วยตนเองเป็นลำดับที่ 1 ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นวิธีการฝึกอบรมพนักงานมหาวิทยาลัย/ลูกจ้างชั่วคราวเกือบครึ่งเลือกเป็นลำดับที่ 1 แต่ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำเกือบครึ่งเลือกเป็นลำดับที่ 2 ซึ่งแตกต่างกัน และเมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเกือบครึ่งที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี และครึ่งหนึ่งมีประสบการณ์การทำงานสูงกว่า 10 ปี เลือกวิธีการฝึกงาน ครึ่งหนึ่งและบางส่วนเลือกวิธีการฝึกอบรม และเกือบครึ่งและบางส่วนเลือกวิธีการศึกษาด้วยตนเอง เป็นลำดับที่ 1 ไม่แตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Needs for Self-Development of Academic Supporting Staff,
Faculty of Medicine, Chiang Mai University

Author Mrs. Prapaporn Kulnawong

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Advisor

Lect. Dr. Suwan Muntabutara Co-advisor

ABSTRACT

This study aimed at investigating academic supporting staff's needs of self-development, Faculty of Medicine, Chiang Mai University and comparing their needs according to types of supporting staff and working experiences. The population consisted of 54 supporting staff in Faculty of Medicine, Chiang Mai University. A set of questionnaire was administered as a tool for data collection. The collected data were then analyzed through applications of frequencies and percentage.

The results showed that few of respondents showed their needs over the first three items concerning needs of suggestions applicable for correct job operation and how to operate new apparatus correctly via demonstration. As for training techniques, some of the respondents showed their opinions over the first three items regarding case studies applicable in training sessions, some of the respondents needed training sessions regarding job descriptions. They recommended that information exchange be freely made during the training sessions. As for autonomous learning, some of the respondents concentrated their needs over the first three items over the internet. However, some of them recommended that their autonomous learning be made via texts, books, manuals and E-Media.

As for comparisons to be made according to types of supporting staff, the results showed that more than half of those who belonged to category of government officials/permanent employees, and university employees/temporary employees similarly prioritized their needs over training sessions and autonomous learning; slight difference was found over the training techniques when almost half of the university employees/temporary employees prioritized the training techniques and autonomous learning while the government officials/permanent employees ranked the item aforementioned as the second priority. As far as the working experiences were concerned, almost half of them had working experiences of less than 10 years while the rest had working experiences of more than 10 year. Half of those with working experiences of less than 10 years needed on-the-job training sessions while some of those with working experiences of more than 10 years needed training programs. Almost half of those with working experiences of less than 10 years needed autonomous learning while some of those with working experiences of more than 10 years showed identical needs.