

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการบริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้เขียน	นายพลัฏฐ์ แปงทอง
ปริญญา	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ ประธานกรรมการ อาจารย์ ดร.อัมพร ศิริบุญมา กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาพร้อมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อการบริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยการสุ่มอย่างง่าย จากกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ และกลุ่มสายสังคมศาสตร์ ในปีการศึกษา 2551 จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวข้างต้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่และร้อยละ

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า มีความประทับใจและมีทัศนคติในทางที่ดีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในรอบปีการศึกษา 2551 ที่ผ่านมาเกือบทุกด้าน เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สำหรับการลงทะเบียนศึกษา นักศึกษามีความเข้าใจระบบแบบฟอร์มการลงทะเบียนการศึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และสามารถผ่อนผันการชำระค่าหน่วยกิตการลงทะเบียนการศึกษา ในการให้บริการสารสนเทศและเทคโนโลยีการศึกษา นักศึกษาได้รับผลการเรียนที่ถูกต้องจากการประมวลผลการศึกษา รวมถึงการเชื่อมต่อ กับเว็บไซต์อื่น ๆ ส่วนการให้บริการสถานที่และอาคารในการศึกษา นักศึกษาพึงพอใจที่มีทางเดินเชื่อมต่อระหว่างอาคารเรียนรวม สำหรับการให้บริการเอกสารทางการศึกษาและการสำเร็จการศึกษา เจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา สามารถให้ข้อมูลในเรื่องการขอสำเร็จการศึกษาและข้อมูลในเอกสารสำคัญทางการศึกษามีความถูกต้องและชัดเจน

Independent Study Title	Students' Opinions Towards Service of Registration Office, Chiang Mai University	
Author	Mr. Platt Pangtong	
Degree	Master of Education (Educational Administration)	
Independent Study Advisory Committee	Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert	Chairperson
	Lect. Dr. Umporn Siriboonma	Member

ABSTRACT

This study investigated students' opinion, problems and recommendations toward service of Registration Office, Chiang Mai University. Sample under study comprised 200 randomly selected Chiang Mai University students from Science and Technology, Health Science and Social Science Groups in the 2008 academic year. Instrument used was a questionnaire with items covering essential of the topic. Whereupon, collected data were analyzed through applications of frequency and percentage.

The findings were summarized as follows:

Most students revealed that they were impressed and had positive attitude toward the service of Registration Office in almost every aspect during the 2008 academic year. In relation to educational registration service, students understood how to register through internet system and were able to pay their tuitions at a later date. Regarding information and educational technology service, students obtained right results of their learning achievement and gained connection to other websites. As for building service, students were satisfied with walk ways between learning centers. With respect to educational documents and educational completion service, responsible officers were able to give correct and clear cut information on graduation and detail on necessary educational documents.