

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำพูน เขต 1

ผู้เขียน นางประกาทิพย์ ผาสุข

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ ประธานกรรมการ  
อาจารย์ ดร.สุวรรณ หมั่นตาบุตร กรรมการ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำพูนเขต 1 และเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำพูนเขต 1 ที่มีประสบการณ์การบริหาร เพศ และวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกัน ประชากรที่ใช้คือผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำพูน เขต 1 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 165 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามการจัดการความขัดแย้งของ Thomas and Kilmann นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ ผลการศึกษาพบว่า 1) ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำพูน เขต 1 มีพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งแบบการประนีประนอมมากที่สุด รองลงมาคือการร่วมมือ การหลีกเลี่ยง การยอมให้ และการเอาชนะน้อยที่สุด 2) เมื่อเปรียบเทียบผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์การบริหาร เพศ และวุฒิการศึกษาที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งไม่แตกต่างกัน โดยพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งส่วนใหญ่เป็นแบบการประนีประนอม

**Independent Study Title** Conflict Management of Education Institution  
Administrators in Lamphun Educational Service Area 1

**Author** Ms. Pragathip Pasuk

**Degree** Master of Education (Educational Administration)

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Chairperson

Lect. Dr. Suwan Muntabutara Member

**ABSTRACT**

The purposes of this independent study were to study the behavior of conflict management of school administrators in Lamphun Educational Service Area 1 and to compare the behavior of conflict management of school administrators in Lamphun Educational Service Area 1 who had differences in administration experiences, gender and education level . The population in this study was 165 school administrators in Lamphun Educational Service Area 1 of the 2007 academic year. The study instruments was the questionnaire to determine the conflict management developed by Thomas and Kilmann. The data were analyzed through uses of frequency and percentage.

The study finding were:1) The high level conflict management behavior of the school administrators in Lamphun Educational Service Area 1 was compromise, followed by collaborating, avoiding, accommodating. 2) The comparison of the difference of administrators' experiences, gender and education level found that there was no different in conflict management. The major conflict management behavior was compromising.