**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** การคำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน

บนพื้นที่คอยอ่างขาง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวอัญชลี อินทกาโมทย์

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ คร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ คร.สุวรรณ หมื่นตาบุตร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการคำเนินงาน ปัญหาและ ข้อเสนอแนะ ในการคำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบนพื้นที่คอยอ่างขาง จังหวัด เชียงใหม่ ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาเป็นผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทาง การศึกษา คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบนพื้นที่คอยอ่างขาง และศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ในปีการศึกษา 2553 รวมทั้งสิ้น 80 คน เครื่องมือที่ใช้ เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบบันทึกเอกสาร แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการและคำถาม ปลายเปิด ตามประเด็น ที่กำหนดไว้ตามวัตถุประสงค์วิเคราะห์ข้อมูล โดย หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ
โรงเรียนบนพื้นที่ดอยอ่างขาง จังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการมีการสร้าง
ความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากร ปัญหาในการดำเนินงานคือ มีการสับเปลี่ยนโยกย้ายบ่อยทำให้
ขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน ขาดความชัดเจนในการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ
ภายใน และขาดการประสานงานที่ดี ด้านการดำเนินการ มีกระบวนการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน
แต่บางส่วนยังไม่ได้มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เช่น การจัดทำคู่มือประกันคุณภาพภายใน
ขาดการนำผล การปฏิบัติไปปรับปรุงในแต่ละงาน ด้านการรายงาน มีการจัดทำรายงานการประเมิน
ตนเอง แต่ขาดการเผยแพร่รายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีสู่สาธารณชน

ข้อเสนอแนะคือควรจัดการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเพื่อให้เกิดทักษะและความชำนาญ จัดทำแผนการปฏิบัติงานเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงาน ควรมีการตรวจสอบการประเมินผล อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบเพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงควรมีการเผยแพร่รายงานผล การพัฒนาคุณภาพประจำปีสู่สาธารณชน และควรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้วยข้อมูล ที่เป็นปัจจุบัน



## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title Internal Quality Assurance Performance of Schools

in Doi Ang Khang Area, Chiang Mai Province

**Author** Miss.Unchalee Inthakamote

**Degree** Master of Education (Educational Administration)

**Independent Study Advisory Committee** 

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert

Advisor

Lect. Dr. Suwan Muntabutara

Co-advisor

## **ABSTRACT**

This independent study aimed at investigated state of performance, problems and suggestions internal quality assurance performance of school in Doi Ang Khang Area, Chiang Mai province. The population included administrators, teachers and educational personnel, administration committee of school in Doi Ang Khang and education supervisor the office of Chiang Mai Educational Service Area 3 during 2010 academic year total of 80 people.

Instrument used was form documents, check – list questionnaire and open – ended questions with items containing essential of the topic, analyzed and presented average and standard deviation.

The findings were summarized as follows:

In performing internal quality assurance of school in Doi Ang Khang Area, Chiang Mai province. There had 3 aspects; Regarding preparatory create understanding and had some problems had often transfer switch person that lack of consistency unclear in internal quality assurance committee and lack of good coordination. As for the managing plan, there had proceed orderly but some items hadn't system such as in internal quality assurance of guide book hadn't reaction in each aspect. Report preparation, had Self Assessment Report but hadn't annual educational quality reports for the public.

For suggestion, trained to understand for skill and expert, action plan set up for concept investigated, continued check and evaluation for reaction, showed report preparation for the public and made the reports in present information.



## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved