

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคาดหวังต่อองค์กรของพนักงานในร้านอาหาร เขตเทศบาลนครเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวศิริรัตน์ รัชตประทาน

ปริญญา ศีษาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิวรักษ์ ศิวารมย์

ประธานกรรมการ

อาจารย์สามารถ ศรีจันทังค์

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความคาดหวังต่อองค์กรของพนักงานในร้านอาหาร เขตเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยศึกษาจากพนักงานจากแผนกต่าง ๆ แผนกละ 3 คน รวมเป็น 9 คน โดยใช้วิธีการจับฉลากเพื่อคัดเลือกพนักงาน วิธีการที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือการพูดคุย สัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการเป็นรายบุคคล และการสนทนากลุ่มเพื่อศึกษาความคาดหวังต่อองค์กรจำนวน 6 ด้านคือ สภาพการทำงาน การควบคุมและการปฏิบัติตามกฎของร้านอาหาร ด้านการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ด้านความร่วมมือกันระหว่างพนักงาน ด้านความมั่นคงและสิทธิ เสรีภาพในการทำงานและด้านเงินเดือนและสวัสดิการ แล้วนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบและวิเคราะห์ผลการศึกษา พบว่า ความคาดหวังของพนักงานสามารถแบ่งออกเป็นกลุ่มได้ 3 กลุ่มคือ กลุ่มที่ 1 มีความคาดหวังที่ตนเองจะได้ผลประโยชน์สูงสุด อยากได้ค่าตอบแทนที่มากขึ้นและอยากได้วันหยุดเพิ่ม กลุ่มที่ 2 มีความคาดหวังจะให้ตนเองและทางร้านได้รับผลประโยชน์ คิดว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร อยากจะช่วยเหลือแก้ปัญหาต่าง ๆ ให้ร้านให้เจริญก้าวหน้า กลุ่มที่ 3 มีความคาดหวังที่จะทุ่มเทแรงกายแรงใจของตนทำงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์กับทางร้านมากที่สุด เพื่อที่จะให้ทุกคนยอมรับในความสามารถของตนเอง

Independent Study Title Expectation on Organization of Personnel
Working in a Restaurant in Chiang Mai Municipal Area

Author Miss Sirirat Ratchatapratan

Degree Master of Education (Education Psychology and Guidance)

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof.Dr.Siwarak siwarom

Chairperson

Lect.Samart Srijumnong

Member

ABSTRACT

This research was to study the expectation of the personnel working in a restaurant in Chiang Mai municipal area. The data were collected from personnel 3 of whom from each division making 9 altogether. These sampled personnel were randomly selected. The methods used to collect the data included conversation, informal interview, focus group discussion to investigate their expectation from the organization in 6 aspects, namely, working condition, control and regulation, knowledge promotion and development, personnel collaboration, security and rights working freedom, and salary and welfare. These data were then evaluated and analyzed. It was found that the personnel's expectation could be divided into 3 groups. The first one was from those who had wanted to gain the highest benefit. These personnel wanted to have more compensation and holidays. The second group consisted of personnel who expected both personal and organizational benefits. They thought they were part of the organization and wished they could help solve the problems leading the restaurant's progress. The third group was of those who had wanted to sacrifice their physical and mental efforts for the restaurant's highest benefit and to gain acceptance of their competence.