ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

สภาพความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ในคณะมนุษยศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวสุภาภรณ์ มโนรส

ปริญญา

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร. พนมพร จันทรปัญญา ประธานกรรมการ อาจารย์ คร. อัมพร ศิริบุญมา กรรมการ

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ในคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรสายวิชาการของคณะ มนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2549 จำนวน 171 คน เครื่องมือที่ใช้ เป็นแบบสอบถามที่ถามเกี่ยวกับเรื่องคังกล่าวข้างต้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ความถื่ และร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า คณะมนุษยศาสตร์ มีคุณลักษณะที่มีความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ คือ พลวัตในการเรียนรู้ การปฏิรูปองค์การ การเอื้ออำนาจให้แก่บุคลากร การจัดการความรู้ และ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี โดยใน 5 คุณลักษณะดังกล่าว ผู้บริหารได้ส่งเสริมให้บุคลากรแบ่งปัน ความรู้ผ่านทางการประชุม จัดให้บุคลากรได้เสนอผลงานทางวิชาการ ให้อำนาจตัดสินใจ ในการปฏิบัติงาน ตามสัดส่วนของหน้าที่รับผิดชอบและความสามารถ จัดให้มีระบบการจัดเก็บ ข้อมูลความรู้อย่างเหมาะสมภายในหน่วยงานที่สามารถนำมาใช้ได้ทันตามความต้องการ และ ส่งเสริมให้มีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนระบบการทำงาน ส่วนบุคลากรได้ติดตาม ข่าวสารการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น มีความต้องการที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อการปรับปรุงตนเอง เข้าร่วมการประชุมสัมมนาภายนอกหน่วยงาน ติดตามแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงภายนอก และนำข้อมูลจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

Independent Study Title

State of Being a Learning Organization in Faculty of

Humanities, Chiang Mai University

Author

Miss Supaporn Manorote

Degree

Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Asst.Prof.Dr. Panomporn Chantarapanya

Chairperson

Lect.Dr.Umporn Siriboonma

Member

## **ABSTRACT**

This study investigated state of being a learning organization in Faculty of Humanities, Chiang Mai University. Sample under study consisted of 171 personnel in the academic line of the above Faculty in the 2006 academic year. Instrument used was a questionnaire with items asking about essentials of the topic. Collected data were then analyzed through applications of frequency and percentage.

The findings indicated that Faculty of Humanities had means to be a learning organization in the ensuing aspects, i.e., learning dynamics, organization transformation, people empowerment, knowledge management and technology application. With regard to the above aspects, administrators did perform the ensuing: encouraged personnel to share knowledge through meetings; made arrangement for personnel to present their academic works; provided empowerment at work according to responsibility and ability; set up the system for collecting data and information within the department properly for which these information could be used as needed; and encouraged the use of electronic tools for supporting the job at hand. Moreover, personnel followed current news of change. They needed to learn continuously for self improvement and to attend meeting/seminar outside of the University. Also, they followed trend of outside change and used data from information technology system to increase efficiency at work.