ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การวิเคราะห์พฤติกรรมการสื่อสารและการใช้ภาษาเฉพาะกลุ่ม

ในห้องสนทนาทางอินเทอร์เน็ต

ผู้เขียน

นางสาวบูรณี ภักคีณรงค์

ปริญญา

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาไทย)

## คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์นราวัลย์ พูลพิพัฒน์ รองศาสตราจารย์ศรีวิไล พลมณี ประธานกรรมการ กรรมการ

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการสื่อสาร ลักษณะ การใช้ภาษา และเปรียบเทียบพฤติกรรมการสื่อสารและลักษณะการใช้ภาษาที่เกิดขึ้นในห้อง สน่ทนาทางอินเทอร์เน็ต 3 ห้อง ได้แก่ ห้องกรุงเทพ ห้องทอมดี้รวมมิตร และห้องเกย์กรุงเทพ จากโปรแกรม IRC ซึ่งใช้วิธีเลือกอย่างเจาะจง โดยสองห้องแรกเก็บข้อมูลห้องละ 31 วัน ส่วนห้องเกย์กรุงเทพเก็บข้อมูลเป็นเวลา 7 วัน ตั้งแต่วันที่ 1-31 ตุลาคม พ.ศ.2549 ในช่วงเวลา 20.00-24.00 น สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. พฤติกรรมการสื่อสารในห้องสนทนาทางอินเทอร์เน็ตที่สามารถระบุวัตถุประสงค์ การสื่อสาร ได้แก่ การหาเพื่อนคุย การหาคู่นอน การหาคนรัก การซื้อ-ขายบริการทางเพศ การโฆษณาขายสินค้าและบริการ การหาเพื่อนเที่ยว การขอให้โหวตสติกเกอร์ การเสนอตัว เข้ามาอุปการะเถี้ยงดู และการหาคนอุปการะเถี้ยงดู พฤติกรรมการสื่อสารที่ไม่สามารถระบุ วัตถุประสงค์การสื่อสาร ได้แก่ ข้อความต่อเนื่องจากการสนทนา ข้อความแสคงสถานที่และ ข้อความที่เป็นเพลง เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการสื่อสาร พบว่า พฤติกรรมการสื่อสารที่ สามารถระบุวัตถุประสงค์ ห้องกรุงเทพและห้องทอมคี้รวมมิตรมีการหาเพื่อนคุยมากที่สุด ห้องเกย์กรุงเทพมีการหาคู่นอนมากที่สุด พฤติกรรมการสื่อสารที่ไม่สามารถระบุวัตถุประสงค์ ห้องกรุงเทพ ห้องทอมคี้รวมมิตรและห้องเกย์กรุงเทพมีข้อความต่อเนื่องจากการสนทนา มากที่สุด นอกจากนี้ไม่พบการหาคนอุปการะเถี้ยงดูในห้องทอมดี้รวมมิตรและไม่พบข้อความ แสดงสถานที่ปรากฏในห้องกรุงเทพและห้องทอมคี้รวมมิตร

2. ลักษณะการใช้ภาษาที่ปรากฏในห้องสนทนา ได้แก่ การสะกดคำเลียนแบบเสียงพูด การใช้ภาษาเฉพาะกลุ่ม การใช้คำทับศัพท์ การใช้คำแสดงอารมณ์ การพิมพ์พิเศษ การใช้คำ หยาบ-คำค่า การใช้คำที่มีความหมายโดยนัย การใช้สัญรูปอารมณ์ การใช้คำภาษาต่างประเทศ และการใช้อักษรย่อ เมื่อเปรียบเทียบลักษณะการใช้ภาษาจากข้อความที่ปรากฏ พบว่า ห้อง กรุงเทพและห้องทอมดี้รวมมิตรมีการสะกดคำเลียนแบบเสียงพูดมากที่สุด ห้องเกย์กรุงเทพมี การใช้ภาษาเฉพาะกลุ่มมากที่สุด และไม่พบการใช้สัญรูปอารมณ์ในห้องเกย์กรุงเทพแต่พบสัญ รูปอารมณ์ปรากฏในการตั้งชื่อของผู้สนทนา การสร้างคำใหม่ในการสื่อสารที่พบในห้อง สนทนาทั้ง 3 ห้อง เกิดจาก การประดิษฐ์สร้าง การยืมคำจากภาษาอื่น การตัดคำ และการใช้ กระบวนการที่หลากหลาย



Independent Study Title Analysis of Communicative Behaviors and Language

Use of Specific Groups in Internet Chat Rooms

Author Miss Buranee Bhakdinaronk

Degree Master of Education (Teaching Thai)

**Independent Study Advisory Committee** 

Assoc. Prof. Narawan Poonpipat Chairperson

Assoc. Prof. Sriwilai Ponmanee Member

## ABSTRACT

This independent study was to investigate the communicative behavior, language usage, and their patterns the 3 IRC based internet chat rooms – Krungthep, Tomdy Ruammit, and Gay Krungthep. The chats were purposively selected collecting data for 31 days in the first two chat rooms and 7 days for the third one during October 1-31, 2006, between 20.00-24.00 hours. The findings are as follows:

1. The communicative behavior occurred in the chat rooms could be classified in term of their objective as to find someone to chat with, to make love with, to be boy/girlfriend, to trade sex with, to advertise goods and services, to find someone to go hang around with, to ask for sticker vote, to offer patronage, and, to ask for patronage. Some communicative behaviors without clear purpose were continuing conversational phases, place detail, and song words. Comparing communicative behaviors of these three chat rooms, it was found that messages in Krungthep and Tomdy Ruammit chat rooms were mostly to find someone to chat with while to find someone to make love with was the most posted ones at Gay Krungthep. Regarding behavior without clear purpose, in the three chat rooms most messages were of continuing conversational phases. Besides, there was no message asking for patronage in Tomdy Ruammit. No message on place detail was found in Krungthep and Tomdy Ruammit.

2. Language usage reflected in the chat rooms included uses of distinctive spelling (the spelling to simplistically represent the sound), jargons, transliteration, emotional terms, distinctive graphology, rude word and vulgar, connonations, emoticons, foreign words, and abbreviations. Regarding language styles reflected in the posted messages, Krungthep and Tomdy Ruammit had the most distinctive spelling messages while jargons were mostly used in Gay Krungthep in which there was no use of emoticons in the messages but in the chatter's user name. Creation of new word for communicating in these 3 chat rooms was in forms of coinage, borrowing, clipping and multiple processes.

