

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	
ผู้เขียน	นางสาวสุกัญญา อุนสกุล	
ปริญญา	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว)	
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์อุเทน ปิญโญ	ประธานกรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุมาพร วงษ์บุรณาวาทย์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ โดยที่ผู้วิจัยได้ประยุกต์ทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg มาใช้ คือ ปัจจัยจูงใจได้แก่ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่องนับถือ ลักษณะของงานที่น่าพอใจ ความรับผิดชอบ ด้านการพัฒนาและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และปัจจัยบำรุงรักษา ได้แก่ นโยบายและการบริหารขององค์กร การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา สภาพการทำงาน เงินเดือน และความมั่นคงในงาน ตำแหน่งงาน

ประชากรที่ศึกษา คือ พนักงานเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 53 คน กระจายตามเพศ อายุ และสถานภาพในการทำงาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามตามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.789 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้งด้านปัจจัยจูงใจ และปัจจัยบำรุงรักษาอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามเพศ พบว่าเพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย พนักงานเทศบาลที่มีอายุระหว่าง 30 - 40 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ต่ำ และพนักงานที่เป็นข้าราชการและลูกจ้างประจำมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าลูกจ้างชั่วคราว

Independent Study Title Job Satisfaction of Personnel Affiliated with Doi Saket Municipality, Chiang Mai Province

Author Miss. Sukunya Anusakul

Degree Master of Education (Educational Psychology and Guidance)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Uthen Panyo	Chairperson
Asst. Prof. Umaporn Wongburanavart	Member

ABSTRACT

This research was aimed at studying and comparing job satisfaction of the personnel employed by the Doi Saket Subdistrict Municipality, Chiang Mai Province. The researcher had applied Herzberg's Two Factors Theory. Pulling factors included job achievement, ability recognition, respect, satisfactory characteristics of the job, responsibility, development and progress of the duty. Hygiene factors included the organization's policy and management, ruling and authorization, relationship with superiors and subordinates, working condition, salary, and job security.

The population used was that of 53 personnel affiliated with Doi Saket Subdistrict Municipality of various genders, ages, and job statuses. The instrument used was a rating-scale questionnaire constructed by the researcher herself. Statistics used to analyze the data were frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation.

The findings reveal that the personnel had high level of job satisfaction both in pulling and hygiene factors. When gender was concerned, female personnel had higher job satisfaction than their male counterparts. Younger personnel had higher job satisfaction than those older ones. The tenured personnel had higher job satisfaction than those temporarily hired.