

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยเด็ก โรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่	
ผู้เขียน	นางสาวเสาวลักษณ์ นพคุณ	
ปริญญา	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว)	
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ชัชชาติ นาคบุปผา	ประธานกรรมการ
	อาจารย์สามารถ ศรีจำนงค์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยเด็ก โรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่ โดยศึกษาจากประชากรจำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น แบบสอบถามความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียด ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมีความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟาเท่ากับ 0.85 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า บุคลากร มีความเครียดโดยรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง ปัจจัยด้านระบบและลักษณะของงาน ด้านครอบครัว / สิ่งแวดล้อม / สัมพันธภาพระหว่างผู้ร่วมงาน และด้านความสัมพันธ์กับญาติ และผู้ป่วย มีความสัมพันธ์กับความเครียดของบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรมีพฤติกรรมเผชิญความเครียด ชนิดต่าง ๆ ในระดับบางครั้ง โดยใช้การสร้างกิจกรรมเพิ่มความอบอุ่นในครอบครัว และการพยายามรวบรวมสติ ไม่ตระหนกพร้อมเผชิญปัญหา ในระดับบ่อย ๆ

Independent Study Title Tension and Tension Coping Behavior of Personnel
Working in the Children Ward, McCormick Hospital,
Chiang Mai Province

Author Miss Saovaluck Noppakun

Degree Master of Education (Educational Psychology and Guidance)

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof. Chainart Nakbubpha Chairperson

Lect. Samart Srijumnong Member

ABSTRACT

The objective of this research was to study the tension and tension coping behavior of personnel working in children ward McCormick Hospital, Chiang Mai Province. Thirty personnel served as the population for the study. The Instrument was a rating scale questionnaire to collect data on the respondents' tension and their tension coping behavior. Its reliability based on Alpha Coefficient was 0.85. Statistics used were frequency distribution, percentage, mean, and standard-deviation. It was found that the personnel had tension moderate level. Factor on system and nature of the job, family / environment / interpersonal relationship of personnel and relationship with the parents and their relatives were rated at moderate level regarding their relationship with their tension. The personnel reported having each of the coping behaviors at sometimes level. They chose to build family worm relationship and made themselves ready for the problem as the two mostly use techniques to cope with tension.