

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ
ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
เชียงใหม่ เขต 4

ผู้เขียน นางจันทิรา จันทเลิศ

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธิประเสริฐ ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.สุวรรณ หมั่นตานุตร กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการจัดการระบบ
ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
เชียงใหม่ เขต 4 และเพื่อศึกษาสภาพที่มีข้อมูลสารสนเทศที่มีความสัมพันธ์กับมาตรฐาน
การศึกษาและตัวบ่งชี้ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2547 ประชากรที่ใช้ศึกษา ได้แก่ ผู้รับผิดชอบงาน
สารสนเทศ และผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2547 จำนวน
104 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย 2 ชุด เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Checklist)
ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ

ผลการศึกษา พบว่า สภาพการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ
สถานศึกษาส่วนใหญ่ มีนโยบาย มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ กำหนดวัตถุประสงค์ ในการเก็บ
รวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลและ
การประมวลผล โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ เช่นเดียวกัน นอกจากนี้ได้มีการปรับปรุงแก้ไข
ข้อมูลที่ได้วิเคราะห์แล้วให้เป็นปัจจุบันและตรงตามวัตถุประสงค์ของการใช้และนำผลการวิเคราะห์
ข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งจัดให้มี
วัสดุครุภัณฑ์ที่ใช้เก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา เช่น ตู้เก็บแฟ้ม
แผ่นดิสเกต แผ่นซีดีรอม ฯลฯ มีการจัดเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา

โดยใช้แฟ้มข้อมูล และมีการนำเสนอข้อมูลโดยใช้แผนภูมิ สำหรับการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ได้นำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้เพื่อรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และรองรับการประเมินจากหน่วยงานภายนอก (สมศ.) ในส่วนสถานศึกษาที่มีการเผยแพร่ ข้อมูลสารสนเทศ ได้ใช้วิธีการเผยแพร่โดยใช้ แผ่นพับ หอกระจายเสียงของชุมชน ซึ่งแจ้งที่ประชุม ผู้ปกครองนักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษา ส่วนข้อมูลและสารสนเทศที่สถานศึกษา ส่วนน้อยได้ปฏิบัติ คือ การประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ และไม่ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับ งานประกันคุณภาพการศึกษา และผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศไม่ได้รับการสนับสนุนการเข้ารับการอบรมเรื่อง การประมวลผล การกำหนดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางคณิตศาสตร์ สถิติ เป็นผู้วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ ไม่ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์วิเคราะห์ข้อมูล ไม่ได้จัดให้มีห้อง ศูนย์สารสนเทศ และผู้รับผิดชอบห้องศูนย์สารสนเทศ ของสถานศึกษาไว้

ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวม สถานศึกษาส่วนใหญ่มีข้อมูลและสารสนเทศที่มีความสัมพันธ์กับมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2547 ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านผู้เรียน ผู้บริหารและ ครู ส่วนรายการที่สถานศึกษาส่วนน้อยมีข้อมูลและสารสนเทศ คือ ข้อมูลผู้เรียน เบิกชอล์ก แปรงลบกระดาน ไม้กวาด ฯลฯ ร้อยละของผู้เรียนที่มีวิธีการพัฒนาตนเองอย่างสร้างสรรค์ และเป็นรูปธรรม ร้อยละของผู้เรียนที่ใช้ผลการประเมินมาพัฒนาตนเองและสามารถบอกผลงานการพัฒนาตนเองได้ ร้อยละของผู้เรียนที่สามารถอ่านและค้นคว้าหาความรู้จากอินเทอร์เน็ต (Internet) ได้

Independent Study Title Management of Information System for Quality Assurance of
Basic Education Institutions, Chiang Mai Educational Service
Area 4

Author Mrs. Chanthira Chanthalerd

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof.Dr. Choocheep Puthaprasert

Chairperson

Lect. Dr. Suwan Muntabutara

Member

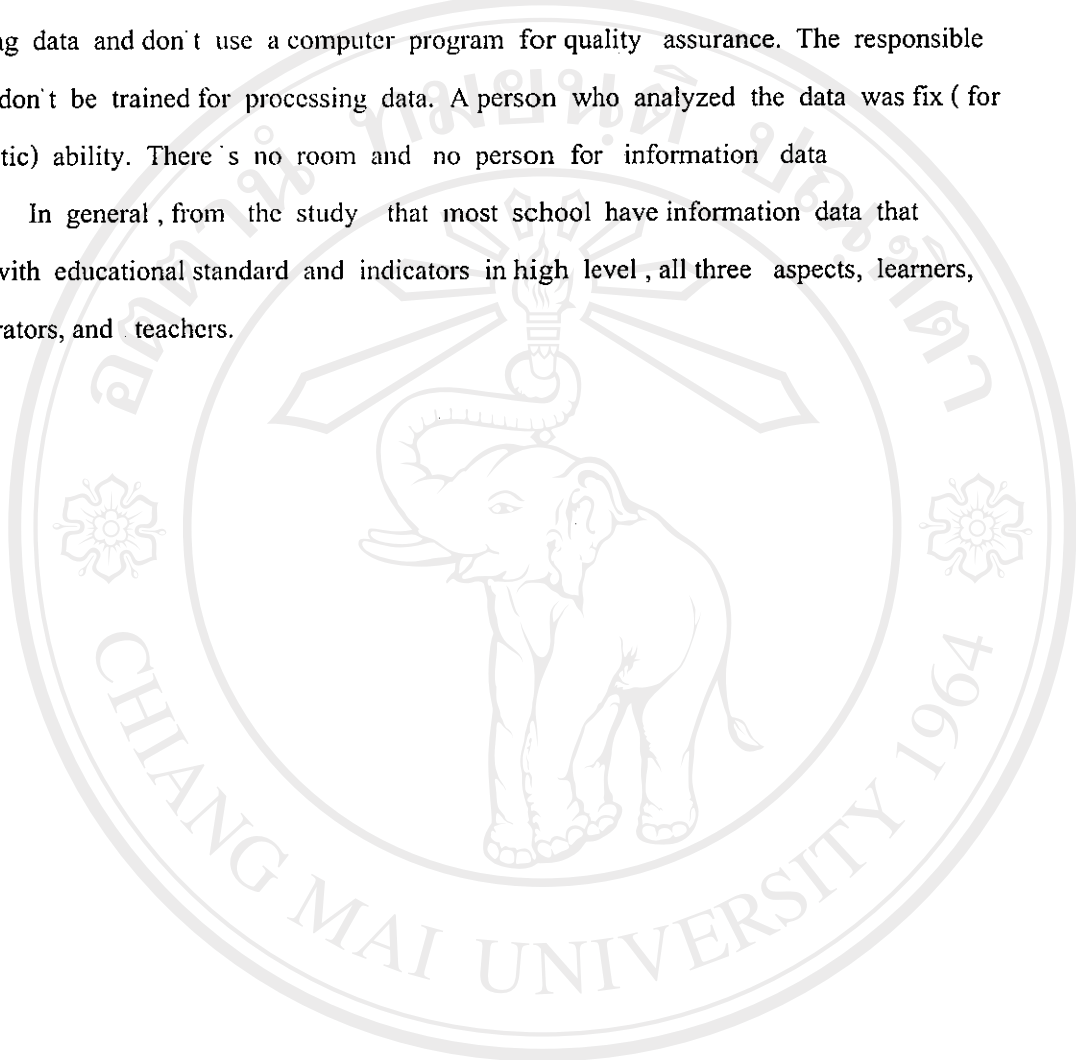
ABSTRACT

This study investigated readiness management of information system for quality assurance of basic education institutions, Chiang Mai Educational Service Area 4 and to study the relation of educational standard and indicators in a revised edition 2004. The population under study comprised 104 responsible persons of Information system and responsible persons for quality assurance in the 2004 academic year. The instruments were checklist questionnaires, the data were analyzed by using frequency and percentage. Finding were as follows :

Management of information system for quality assurance, that most schools have good system. They determine the purpose for collecting data, set up the responsible person for checking data and processing data. The analyzed data were revised make it modernize and conforming to a purpose. Then use the results of information data analyzing for quality assurance. They also provide the materials, diskette, CD, ROM save the data and present the data by using a chart. The data were using for SAR. (Self Assessment Report) and support the Assessment form The Office National Education

Standards and Quality Assessment (Public Organization). For schools, they promote their information data by using fold - sheet, broadcasting – tower in the villages, meeting student`s parents and school – committee. However, just a few schools use a computer for processing data and don`t use a computer program for quality assurance. The responsible persons don`t be trained for processing data. A person who analyzed the data was fix (for mathematic) ability. There`s no room and no person for information data

In general , from the study that most school have information data that Related with educational standard and indicators in high level , all three aspects, learners, administrators, and teachers.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved