

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา

สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

ผู้เขียน

นายอดิศร แดงเรือน

ปริญญา

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.สุวรรณ หมั่นตาบุตร กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษทั่วประเทศ จำนวน 43 แห่ง รวม 43 คน ในปีการศึกษา 2547

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาพบว่าผู้บริหารสถานศึกษา มีความพึงพอใจในปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยภายใน และปัจจัยคำจูงหรือปัจจัยภายนอกในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามปัจจัยทั้งสองด้าน พบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยภายใน มากกว่าปัจจัยคำจูงหรือปัจจัยภายนอก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยภายในทั้ง 2 ด้าน โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านความสำเร็จของงาน และด้านลักษณะของงานผู้บริหารสถานศึกษา ด้านที่มีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุดอยู่ในปัจจัยคำจูงหรือปัจจัยภายนอกทั้ง 2 ด้าน โดยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านสภาพการทำงาน

ส่วนข้อเสนอแนะในการสร้างความพึงพอใจในการบริหาร คือ ควรมีการกระจายอำนาจการบริหารสู่ส่วนภูมิภาคในรูปแบบกลุ่มโรงเรียน จัดบุคลากรเจ้าหน้าที่ภายในสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษให้เหมาะสมกับงานและความถนัด เร่งปรับปรุงให้สำนักงานให้เป็นสำนักงาน

อัตโนมัติ มีระบบการติดต่อสื่อสาร สะดวก รวดเร็ว และแน่นอนเพื่ออำนวยความสะดวกให้หน่วยงานหลาย ๆ หน่วยงานที่อยู่ห่างไกลจากหน่วยงานแม่ และได้เสนอให้ใช้ระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Internet) โทรศัพท์ และโทรสารในการติดต่อสื่อสารกัน เพราะถ้าหากมีระบบการสื่อสารดีขึ้นแล้ว ปัญหาต่าง ๆ ที่มีสาเหตุมาจากการสื่อสารกันไม่เข้าใจจะลดน้อยลง และเป็นการเสริมสร้างให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น ๆ ขึ้นไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Job Satisfaction of Administrators in Educational Institutions
Attached to the Bureau of Special Education Administration

Author Mr. Adisorn Dangruen

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Chairperson

Lect. Dr. Suwan Muntabutara Member

ABSTRACT

The objective of this independent study is to study the rate of job satisfaction and to study the suggestions on creating job satisfaction of administrators in educational institutions attached to the Bureau of Special Education Administration. The instrument of data collection was questionnaire distributed to 43 administrators in 43 educational institutions attached to the Bureau of Special Education Administration in 2004.

From the study of job satisfaction of administrators in educational institutions, it was found out that the administrators in educational institutions had high satisfactions in the inductive or internal factor and the supportive or external factor. When both factors were considered it was found out that the inductive or internal factor had higher range of satisfaction than the supportive or external factor. Moreover, from the considering in each factor, it was found out that the two following sub-inductive or internal factors: job success, and characteristics of administrators in educational institutions were both in high range of satisfaction. However, though the lowest mark towards the job satisfaction stated in survey result was found in two sub-supportive or external factors, they were still classified in the moderate range of satisfaction. These two sub-supportive factors were shown as follows: authority and working condition.

In terms of the suggestions on creating the satisfactions in administration, it was stated that the decentralization of administration should reach to provincial sectors in the form of school. Moreover, to set the works for employees of the Bureau of Special Education Administration should be done according to their jobs and proficiencies. The suggestion also mentioned to the urgent improvement of the office to meet with an automatic office where the communication system worked easily, quickly and steadily in order to afford the great convenience to sub-units where located away from the main office. Furthermore, it was suggested that in the office it should apply the internet system, telephone and facsimile in communicating. It was believed that if the office had the better communication system, problems caused by misunderstandings in communication should be reduced. Moreover, to have the better communication system, it would strengthen the job satisfaction. From this point, it would gain the better working quality.