

ชื่อ เรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ ในจังหวัดเชียงราย	
ชื่อผู้ เขียน	นายประพัทธ์ กิติรส	
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาการบริหารการศึกษา	
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร.สุรพล บัวพิมพ์	ประธานกรรมการ
	อาจารย์อองอาจ ไชยหุพันธ์	กรรมการ
	อาจารย์ ดร.รัชนี วิเศษสังข์	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ ในจังหวัดเชียงราย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญ จำนวน 85 คน ในปี พ.ศ.2539 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษปรากฏว่า ข้าราชการพลเรือนสามัญมีความพึงพอใจตามองค์ประกอบด้านปัจจัยจูงใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ความพึงพอใจในด้านความสำเร็จของงาน และการได้รับการยอมรับนับถืออยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ความรับผิดชอบ และตัวงานหรือลักษณะงานที่ปฏิบัติ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนองค์ประกอบด้านปัจจัยบำรุงรักษา ทั้งโดยรวมและในแต่ละด้าน คือนโยบายและการบริหารเงินเดือนหรือผลประโยชน์ ฐานะทางสังคมของบุคคลในงาน ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น สภาพการทำงาน การนิเทศงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว และความมั่นคงปลอดภัยนั้น พบว่า ข้าราชการพลเรือนมีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

Independent Study Title Job Satisfaction of Personnel in Offices of  
District Primary Education, Chiang Rai Province

Author Mr. Prapat Kitiros

M.Ed. Educational Administration

Examining Committee

Lect. Dr.Surapol Boapimp	Chairman
Lect. Ong-Ard Kosashunhanan	Member
Lect. Dr.Rachanee Wisessang	Member

#### Abstract

This study investigated job satisfaction of personnel from Offices of District Primary Education, Chiang Rai Province. The sample under study comprised 85 Officials who were on active duty during the year 1996. Instrument used was a 9-point rating scale questionnaire. Collected data were analyzed through applications of percentage, mean and standard deviation.

The findings indicated that personnel from the forementioned offices were found to be satisfied at the moderate level in overall picture of the motivational factors. When considered each factor separately, the following factors: achievement and recognition were rated at the high level; whereas, advancement, responsibility, and the work itself were found to be at the moderate level. As for hygiene factors, they were found to be dissatisfied at the moderate level in the overall picture and in each factor separately. These factors were: policy and administration, salary, status, interpersonal relations with others, working condition, supervision, personal life and security.