

ชื่อ เรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ แนวทางปรับปรุงการบริการของห้องสมุดโรงเรียน
 สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย
 ชื่อผู้ เขียน นายสะอาด คำตัน
 ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
 คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ
 อาจารย์ ดร. สุรพล บัวพิมพ์ ประธานกรรมการ
 รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธิประเสริฐ กรรมการ
 อาจารย์อองอาจ ไฉญชอุณหันธ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อแสวงหาแนวทางในการปรับปรุงการบริการของห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา ในด้านพฤติกรรมกรให้บริการ ด้านการจัดการเพื่อให้บริการด้านบริการ และจัดกิจกรรม ด้านปัจจัยสนับสนุนการให้บริการและด้านการให้บริการชุมชน

กลุ่มประชากรคือ ผู้บริหารโรงเรียน ครูทำหน้าที่บรรณารักษ์ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเทิง ปีการศึกษา 2539 จำนวน 399 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นชนิด 4 ตัวเลือก และปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ และค่าร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารโรงเรียน ครูทำหน้าที่บรรณารักษ์ และนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีความเห็นที่สอดคล้องกันว่าห้องสมุดให้บริการได้เหมาะสม และมีความจำเป็นต้องปฏิบัติเกือบทุกกิจกรรม ยกเว้นการที่เคร่งครัดระเบียบ การเปิดให้บริการนอกเวลาราชการ สำหรับแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการนั้น ครูทำหน้าที่บรรณารักษ์ควรคำนึงถึงหลักมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ รับฟังความคิดเห็นบริการด้วยความสุภาพ ทักถึงและฉับไว คำนึงถึงการทำงานร่วมกันเพื่อประสิทธิภาพ มีการวางแผนในการทำงานที่ชัดเจนและปฏิบัติตามอย่างจริงจัง ด้านบริการและจัดกิจกรรมควรจัดห้องสมุดให้เป็นศูนย์รวมทางวิชาการทำคู่มือการใช้ห้องสมุด จัดกิจกรรมสม่ำเสมอ มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ในการให้บริการอย่างเพียงพอและทั่วถึง มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาให้บริการ การจัดห้องสมุดจะต้องตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนด้วย

Independent Study Title Guidelines for Improving Library Services of
 Schools under the Office of Thoeng District
 Primary Education, Chiang Rai Province

Author Mr. Sa-Ard Khamtan

M.Ed. Educational Administration

Examining Committee

Lecturer Dr.Surapol Boapimp Chairman

Assoc.Prof.Dr.Chuchee Puthaprasert Member

Lecturer Ong-Ard Kosashunhanan Member

Abstract

This study was set out to seek guidelines for improving library services of primary schools under the Office of Thoeng District Primary Education. School administrators, librarians and Prathom Suksa 6 students, totaling 399, were asked to respond to choice and open-ended questionnaires. Statistics used to analyze collected data included frequency and percentage.

Findings were as follows :

All respondents were in agreement that school libraries' services were quite appropriate. However, some suggested that their rather strict rules and regulations be somewhat relaxed and that they stay open off official working hours.

Furthermore, it was recommended that librarians pay more attention to human relations principles in servicing, politely take in

service-related comments and opinions, provide prompt services, care about working together for efficiency, clearly plan their work and seriously follow set plans. In addition, library manuals should be produced and made available, activities consistently organized, sufficient service facilities and materials offered, new technologies acquired and library management be more responsive to community needs.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved