

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าที่ซื้อวัสดุก่อสร้างใน  
จังหวัดเชียงใหม่

กิตติวรา คำมูล

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2556

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าที่ซื้อวัสดุก่อสร้างใน  
จังหวัดเชียงใหม่

กิตติวรา คำมุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2556

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าที่ซื้อวัสดุก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่

กิตติวรา คำมุก

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

กัณฑ์พร ช่างจิต  
.....ประธานกรรมการ

อนันต์ ใจ  
.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

อ.ดร.กัณฑ์พร ช่างจิต

อ.ดร.อนันต์ปรีดิ์ ไชยวรรณ

อนันต์ ใจ  
.....กรรมการ

น. ใจ  
.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

อ.ดร.อนันต์ปรีดิ์ ไชยวรรณ

อ.ดร.ชัยวัฒน์ นิ่มอนุสรณ์กุล

น. ใจ  
.....กรรมการ

อ.ดร.ชัยวัฒน์ นิ่มอนุสรณ์กุล

26 กรกฎาคม 2556

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ อ.ดร.อนัสปริย์ ไชยวรรณ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษา ที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้าน อย่างดียิ่ง รวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ซึ่งผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ รวมทั้ง อ.ดร.ชัชวัฒน์ นิ่มอนุสรณ์กุล กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้น อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ดีสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณาจารย์รับเชิญทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ ขอขอบคุณข้าราชการ เจ้าหน้าที่ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุดของคณะเศรษฐศาสตร์ ที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือบริการประสานงานด้านต่างๆ เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบคุณผู้ประกอบการร้านจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง ที่มีทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาทขึ้นไป ในเขต อ.เมือง จ.เชียงใหม่ รวมถึงลูกค้าผู้มาใช้บริการในร้านจำหน่ายวัสดุก่อสร้างทุกท่าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลและให้คำแนะนำที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้ ตลอดจนเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทเศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) รุ่น 18 ที่ให้กำลังใจ และสนับสนุนในการศึกษาครั้งนี้จนสำเร็จได้สมบูรณ์

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ที่สนใจ และหากมีข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงและขออ้อมรับไว้ ณ ที่นี้แต่เพียงผู้เดียว

กิตติวรา คำมูล