

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้จ่ายของพนักงาน โรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่ในช่วงหลังปรับค่าจ้างขั้นต่ำครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 2 วัตถุประสงค์ คือ วัตถุประสงค์แรกเพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ รายจ่าย และการออมของพนักงาน โรงแรมภายหลังปรับค่าจ้างขั้นต่ำ 300 บาท โดยวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ที่เพิ่มขึ้นนั้น มีผลต่อการใช้จ่ายและการออมของพนักงาน โรงแรม วัตถุประสงค์ที่สองเพื่อศึกษาถึงทัศนคติของแรงงานในอุตสาหกรรม โรงแรมเกี่ยวกับการปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำ 300 บาท การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการศึกษาจากประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 คน โดยผลการศึกษานำเสนอเป็น 4 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร ส่วนที่ 2 โครงสร้างของรายได้ รายจ่าย และการออม ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของรายได้ รายจ่าย และการออมของพนักงาน โรงแรม โดยแบ่งเป็น 2 กรณีดังนี้ กรณีที่หนึ่งวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของรายได้ รายจ่าย และการออมของพนักงาน โรงแรมจากค่าความโน้มเอียงเฉลี่ยของการบริโภค (APC) และค่าความโน้มเอียงเฉลี่ยของการออม (APS) กรณีที่สองวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของรายได้ รายจ่าย และการออมของพนักงาน โรงแรมจากค่าความโน้มเอียงหน่วยสุดท้ายในการบริโภค (MPC) และค่าความโน้มเอียงหน่วยสุดท้ายในการออม (MPS) โดยใช้โปรแกรม Statistical Package for Social Science (SPSS) และส่วนที่ 4 เกี่ยวกับทัศนคติของพนักงาน โรงแรมที่มีต่อการปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท โดยผลการศึกษามีดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

เพศของพนักงานโรงแรม จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พนักงานโรงแรมเพศชาย มีจำนวนน้อยกว่าพนักงานโรงแรมเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 37.5 และ 62.5 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามเพศของพนักงานโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่

เพศ	จำนวน	ร้อยละ (%)
ชาย	150	37.5
หญิง	250	62.5
รวม	400	100

ที่มา : จากการศึกษา

อายุของพนักงานโรงแรม จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พนักงานโรงแรมส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 56.5 รองลงมา มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.5 อายุระหว่าง 41 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.8 และอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป มีเพียงร้อยละ 5.3 ของกลุ่มตัวอย่าง ดังแสดงในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามอายุของพนักงานโรงแรมจังหวัดเชียงใหม่

อายุ	จำนวน	ร้อยละ (%)
20-30 ปี	226	56.5
31-40 ปี	114	28.5
41-50 ปี	39	9.8
มากกว่า 50 ปี	21	5.3
รวม	400	100

ที่มา : จากการศึกษา

สถานภาพสมรสของพนักงานโรงแรม จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่ ร้อยละ 66.3 เป็นคนโสด รองลงมา ร้อยละ 28.3 เป็นผู้ที่สมรสแล้ว ร้อยละ 4.5 เป็นหย่าร้าง และเพียงร้อยละ 1.0 เป็นหม้าย ดังแสดงในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามสถานภาพของพนักงาน
โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ (%)
โสด	265	66.3
สมรส	113	28.3
หย่าร้าง	18	4.5
หม้าย	4	1.0
รวม	400	100

ที่มา : จากการศึกษา

ระดับการศึกษาของพนักงานโรงแรม จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พนักงานโรงแรมส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 67.0 รองลงมาเป็นระดับมัธยมศึกษาและระดับอนุปริญญา ในสัดส่วนใกล้เคียงกัน คิดเป็นร้อยละ 17.5 และ 14.0 ตามลำดับ ส่วนระดับการศึกษาปริญญาโท มีเพียงร้อยละ 1.5 ดังแสดงในตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามระดับการศึกษาของพนักงาน
โรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ (%)
มัธยมศึกษา	70	17.5
อนุปริญญา	56	14.0
ปริญญาตรี	268	67.0
ปริญญาโท	6	1.5
รวม	400	100

ที่มา : จากการศึกษา

ระดับดาวของโรงแรม จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า จำนวนพนักงานโรงแรมที่ทำงานในโรงแรมทั้งระดับ 5 ดาว และ 4 ดาว อยู่ในสัดส่วนเดียวกัน คิดเป็นร้อยละ 50.0 และ 50.0 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามระดับดาว โรงแรมของพนักงาน โรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่

ระดับโรงแรม	จำนวน	ร้อยละ (%)
ระดับ 5 ดาว	200	50.0
ระดับ 4 ดาว	200	50.0
รวม	400	100

ที่มา : จากการศึกษา

4.2 ความสัมพันธ์ของรายได้ รายจ่าย และการออม

จากการศึกษาข้อมูลทางเศรษฐกิจของพนักงาน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งหมด 400 คน สามารถจำแนกข้อมูลออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ รายได้ รายจ่าย และการออม ได้ผลการศึกษา ดังนี้

4.2.1 โครงสร้างด้านรายได้

1) ประเภทของรายได้ จากการศึกษาด้านรายได้รวมของพนักงาน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ สามารถจำแนกข้อมูลเป็นรายได้สูงสุด รายได้ต่ำสุด และค่าเฉลี่ยตามรายได้ประเภทต่างๆ ดังนี้

จำแนกตามค่าจ้างพบว่า ค่าจ้างสูงสุด 25,000 บาทต่อเดือน ค่าจ้างต่ำสุด 6,500 บาทต่อเดือน และมีค่าจ้างเฉลี่ย 9,753.25 บาทต่อเดือน

จำแนกตามค่าบริการพบว่า ค่าบริการสูงสุด 10,000 บาทต่อเดือน ค่าบริการต่ำสุด 1,000 บาทต่อเดือน และมีค่าบริการเฉลี่ย 5,211.99 บาทต่อเดือน

จำแนกตามรายได้เสริมพบว่า รายได้เสริมสูงสุด 20,000 บาทต่อเดือน รายได้ต่ำสุด 500 บาทต่อเดือน และมีรายได้เสริมเฉลี่ย 4,677.78 บาทต่อเดือน

จำแนกตามค่าทิปพบว่า ค่าทิปสูงสุด 7,000 บาทต่อเดือน รายได้ต่ำสุด 400 บาทต่อเดือน และมีค่าทิปเฉลี่ย 1,302.56 บาทต่อเดือน

จำแนกตามรายได้รวมพบว่า รายได้รวมสูงสุด 45,000 บาทต่อเดือน รายได้ต่ำสุด 9,000 บาทต่อเดือน และมีรายได้รวมเฉลี่ย 16,613.75 บาทต่อเดือน ดังแสดงในตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 แสดงรายได้สูงสุด รายได้ต่ำสุดและค่าเฉลี่ยจำแนกตามประเภทของรายได้

ประเภทของรายได้	รายได้สูงสุด (บาทต่อเดือน)	รายได้ต่ำสุด (บาทต่อเดือน)	ค่าเฉลี่ย (บาทต่อเดือน)
ค่าจ้าง	25,000	6,500	9,753.25
ค่าบริการ	10,000	1,000	5,211.99
รายได้เสริม	20,000	500	4,677.78
ค่าทิป	7,000	400	1,302.56
รายได้รวม	45,000	9,000	16,613.75

ที่มา : จากการศึกษา

จากผลการศึกษาสามารถจำแนกรายได้ออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่ ค่าจ้าง ค่าบริการ รายได้เสริม ค่าทิป และรายได้รวม ซึ่งสามารถแสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างตามประเภทของรายได้ต่างๆ ดังนี้

ค่าจ้าง จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พนักงานโรงแรมมีค่าจ้างสูงสุด 25,000 บาทต่อเดือน ค่าจ้างต่ำสุด 6,500 บาทต่อเดือน และมีค่าจ้างเฉลี่ย 9,753.25 บาทต่อเดือน โดยพนักงานโรงแรมส่วนใหญ่มีค่าจ้างต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือน จำนวน 342 คน คิดเป็นร้อยละ 85.5 รองลงมามีค่าจ้างอยู่ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาทต่อเดือน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 ดังแสดงในตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามค่าจ้าง

ค่าจ้าง (บาทต่อเดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 10,000 บาท	343	85.8
10,001 – 20,000 บาท	42	10.5
20,001 – 30,000 บาท	8	2.0
มากกว่า 30,000 บาท	7	1.8
รวม	400	100

ที่มา : จากการศึกษา

ค่าบริการ จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พนักงานโรงแรมมีค่าบริการสูงสุด 10,000 บาทต่อเดือน ค่าบริการต่ำสุด 1,000 บาทต่อเดือน และมีค่าบริการเฉลี่ย 5,211.99 บาทต่อเดือน โดยมีพนักงานโรงแรมที่ได้รับค่าบริการจำนวน 392 คน ส่วนใหญ่ได้รับค่าบริการอยู่ระหว่าง 2,501 – 5,000 บาทต่อเดือน จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 รองลงมามีค่าบริการอยู่ระหว่าง 5,001 – 7,500 บาทต่อเดือน จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 ดังแสดงในตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามค่าบริการ

ค่าบริการ (บาทต่อเดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 2,500 บาท	61	15.6
2,501 – 5,000 บาท	155	39.5
5,001 – 7,500 บาท	124	31.6
มากกว่า 7,500 บาท	52	13.3
รวม	392	100

ที่มา : จากการศึกษา

รายได้เสริม จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พนักงานโรงแรมมีรายได้เสริมสูงสุด 20,000 บาทต่อเดือน รายได้เสริมต่ำสุด 500 บาทต่อเดือน และมีรายได้เสริมเฉลี่ย 4,677.78 บาทต่อเดือน โดยมีเพียง 63 คนเท่านั้นที่มีรายได้เสริม ซึ่งส่วนใหญ่มีรายได้เสริมต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 76.2 รองลงมามีรายได้เสริมอยู่ระหว่าง 7,501 – 10,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7 ดังแสดงในตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามรายได้เสริม

รายได้เสริม (บาทต่อเดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 5,000 บาท	48	76.2
5,001 – 7,500 บาท	3	4.8
7,501 – 10,000 บาท	8	12.7
มากกว่า 10,000 บาท	4	6.3
รวม	63	100

ที่มา : จากการศึกษา

ค่าทิป จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พนักงานโรงแรมมีค่าทิปสูงสุด 7,000 บาทต่อเดือน ค่าทิปต่ำสุด 400 บาทต่อเดือน และมีค่าทิปเฉลี่ย 1,302.56 บาทต่อเดือน โดยมีพนักงานโรงแรมที่ได้รับค่าทิปทั้งหมดจำนวน 312 คน ซึ่งส่วนใหญ่มีค่าทิปต่ำกว่า 1,000 บาทต่อเดือน จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 61.9 รองลงมามีค่าทิปอยู่ระหว่าง 1,001 – 2,000 บาท จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 ดังแสดงในตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามค่าทิป

ค่าทิป	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 1,000 บาท	193	61.9
1,001 – 2,000 บาท	96	30.8
2,001 – 3,000 บาท	17	5.4
มากกว่า 3,000 บาท	6	1.9
รวม	312	100

ที่มา : จากการศึกษา

รายได้รวม จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า รายได้รวมสูงสุด 45,000 บาทต่อเดือน รายได้รวมต่ำสุด 9,000 บาทต่อเดือน และมีรายได้รวมเฉลี่ย 16,613.75 บาทต่อเดือน โดยพนักงานโรงแรมส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาทต่อเดือน จำนวน 321 คน

คิดเป็นร้อยละ 80.3 รองลงมามีรายได้อยู่ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาทต่อเดือน จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 ดังแสดงในตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามรายได้รวม

รายได้รวม (บาทต่อเดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 10,000 บาท	20	5.0
10,001 – 20,000 บาท	321	80.3
20,001 – 30,000 บาท	50	12.5
มากกว่า 30,000 บาท	9	2.3
รวม	400	100

ที่มา : จากการศึกษา

4.2.2 โครงสร้างรายจ่าย

จากการศึกษาข้อมูลทางด้านรายได้รวมของพนักงานโรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ สามารถจำแนกข้อมูลออกเป็น 2 ประเภทคือ รายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยสี่และรายจ่ายที่นอกเหนือจากปัจจัยสี่ โดยได้ผลการศึกษาดังนี้

1) รายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยสี่ เป็นการใช้จ่ายของพนักงานโรงแรมเกี่ยวกับสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐานของการดำรงชีวิต ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายด้านอาหารและเครื่องดื่ม ค่าใช้จ่ายด้านเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม ค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัย ค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาล

ค่าใช้จ่ายด้านอาหารและเครื่องดื่ม จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่าพนักงานโรงแรมมีค่าใช้จ่ายด้านอาหารและเครื่องดื่มสูงสุด 10,000 บาทต่อเดือน ต่ำสุด 1,000 บาทต่อเดือน และมีค่าใช้จ่ายด้านอาหารและเครื่องดื่มเฉลี่ย 3,964.25 บาทต่อเดือน โดยพนักงานโรงแรมส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายอยู่ระหว่าง 3,001 – 6,000 บาทต่อเดือน จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 61.5 รองลงมามีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 3,000 บาทต่อเดือน จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 36.3 ดังแสดงในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามค่าใช้จ่ายด้านอาหาร และเครื่องคั้ม

ค่าใช้จ่ายด้านอาหารและเครื่องคั้ม (บาทต่อเดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 3,000 บาท	145	36.3
3,001 – 6,000 บาท	246	61.5
6,001 – 9,000 บาท	6	1.5
มากกว่า 9,000บาท	3	0.8
รวม	400	100

ที่มา : จากการศึกษา

ค่าใช้จ่ายด้านเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า มีพนักงานโรงแรมที่ค่าใช้จ่ายด้านเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่มจำนวน 387 คน โดยมีค่าใช้จ่ายสูงสุด 5,000 บาทต่อเดือน ต่ำสุด 100 บาทต่อเดือน และมีค่าใช้จ่ายด้านเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่มเฉลี่ย 1,086.56 บาทต่อเดือน ซึ่งส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 1,000 บาทต่อเดือน จำนวน 281 คน คิดเป็นร้อยละ 72.6 รองลงมามีค่าใช้จ่ายอยู่ระหว่าง 1,001 – 2,000 บาทต่อเดือน จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 ดังแสดงในตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามค่าใช้จ่ายด้านเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม

ค่าใช้จ่ายด้านเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม (บาทต่อเดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 1,000 บาท	281	72.6
1,001 – 2,000 บาท	84	21.7
2,001 – 3,000 บาท	19	4.9
มากกว่า 3,000 บาท	3	0.8
รวม	387	100

ที่มา : จากการศึกษา

ค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัย จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า มีพนักงานโรงแรมที่ค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัย ได้แก่ ค่าพ่อนบ้าน ค่าเช่าบ้าน ค่าหอพักหรือคอนโดมิเนียม มีจำนวนทั้งหมด 238 คน โดยมีค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัยสูงสุด 11,000 บาทต่อเดือน ต่ำสุด 500 บาทต่อเดือน และมีค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัยเฉลี่ย 2,850.00 บาทต่อเดือน ซึ่งส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 3,000 บาทต่อเดือน จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 78.2 รองลงมามีค่าใช้จ่ายอยู่ระหว่าง 3,001 – 6,000 บาทต่อเดือน จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 ดังแสดงในตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัย

ค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัย (บาทต่อเดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 3,000 บาท	186	78.2
3,001 – 6,000 บาท	42	17.6
6,001 – 9,000 บาท	9	3.8
มากกว่า 9,000 บาท	1	0.4
รวม	238	100

ที่มา : จากการศึกษา

ค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาล จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พนักงานโรงแรมมีค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลสูงสุด 1,200 บาทต่อเดือน ต่ำสุด 200 บาทต่อเดือน และมีค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลเฉลี่ย 441.00 บาทต่อเดือน ซึ่งส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายอยู่ระหว่าง 301 – 600 บาทต่อเดือน จำนวน 310 คน คิดเป็นร้อยละ 77.5 รองลงมามีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 300 บาทต่อเดือน จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 ดังแสดงในตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาล

ค่าใช้จ่ายด้านรักษาพยาบาล (บาทต่อเดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 300 บาท	64	16.0
301 – 600 บาท	310	77.5
601 – 900 บาท	6	1.5
มากกว่า 900 บาท	20	5.0
รวม	400	100

ที่มา : จากการศึกษา

2) รายจ่ายนอกเหนือปัจจัยสี่ เป็นรายจ่ายอื่นๆที่นอกเหนือจากรายจ่ายเพื่อซื้อสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐาน ซึ่งประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภค ค่าใช้จ่ายด้านการอุปโภคบริโภค ค่าใช้จ่ายด้านยานพาหนะ ค่าใช้จ่ายด้านครอบครัว ค่าใช้จ่ายด้านการเลี้ยงชีพและทำบุญ ค่าใช้จ่ายด้านหนี้สินอื่นๆ

ค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภค จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พนักงานโรงแรมมีค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภค ซึ่งได้แก่ ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา และค่าโทรศัพท์ จำนวนทั้งสิ้น 397 คน โดยมีค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภคสูงสุด 4,000 บาทต่อเดือน ต่ำสุด 100 บาทต่อเดือน และมีค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภคเฉลี่ย 1,073.80 บาทต่อเดือน ซึ่งส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 1,000 บาทต่อเดือน จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 61.7 รองลงมา มีค่าใช้จ่ายอยู่ระหว่าง 1,001 – 2,000 บาทต่อเดือน จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2 ดังแสดงในตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภค

ค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภค (บาทต่อเดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 1,000 บาท	245	61.7
1,001 – 2,000 บาท	128	32.2
2,001 – 3,000 บาท	19	4.8
มากกว่า 3,000 บาท	5	1.3
รวม	397	100

ที่มา : จากการศึกษา

ค่าใช้จ่ายด้านการอุปโภคบริโภค จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่าพนักงานโรงแรมมีค่าใช้จ่ายด้านการอุปโภคบริโภค ได้แก่ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสิ่งของเครื่องใช้ส่วนตัว เป็นต้น จำนวน 387 คน โดยมีค่าใช้จ่ายด้านการอุปโภคบริโภคสูงสุด 5,000 บาทต่อเดือน ต่ำสุด 100 บาทต่อเดือน และมีค่าใช้จ่ายด้านการอุปโภคบริโภคเฉลี่ย 1,183.72 บาทต่อเดือน ซึ่งส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 1,000 บาทต่อเดือน จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 58.7 รองลงมามีค่าใช้จ่ายอยู่ระหว่าง 1,001 – 2,000 บาทต่อเดือน จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 ดังแสดงในตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามค่าใช้จ่ายด้านการอุปโภคบริโภค

ค่าใช้จ่ายด้านการอุปโภคบริโภค (บาทต่อเดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 1,000 บาท	227	58.7
1,001 – 2,000 บาท	122	31.5
2,001 – 3,000 บาท	28	7.2
มากกว่า 3,000 บาท	10	2.6
รวม	387	100

ที่มา : จากการศึกษา

ค่าใช้จ่ายด้านยานพาหนะ จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พนักงานโรงแรมมีค่าใช้จ่ายด้านยานพาหนะ ได้แก่ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงและค่าผ่อนรถ มีจำนวน 386 คน โดยมีค่าใช้จ่ายด้านยานพาหนะสูงสุด 16,000 บาทต่อเดือน ต่ำสุด 200 บาทต่อเดือน และมีค่าใช้จ่ายด้านยานพาหนะเฉลี่ย 3,172.28 บาทต่อเดือน ซึ่งส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 3,000 บาทต่อเดือน จำนวน 258 คน คิดเป็นร้อยละ 66.8 รองลงมามีค่าใช้จ่ายอยู่ระหว่าง 3,001 – 6,000 บาทต่อเดือน จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 ดังแสดงในตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามค่าใช้จ่ายด้านยานพาหนะ

ค่าใช้จ่ายด้านยานพาหนะ (บาทต่อเดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 3,000 บาท	258	66.8
3,001 – 6,000 บาท	56	14.5
6,001 – 9,000 บาท	50	13.0
มากกว่า 9,000 บาท	22	5.7
รวม	386	100

ที่มา : จากการศึกษา

ค่าใช้จ่ายด้านครอบครัว จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พนักงานโรงแรมมีค่าใช้จ่ายด้านครอบครัว ได้แก่ ค่าเลี้ยงดูบุตร ธิดา บิดา และมารดา เป็นต้น มีจำนวน 258 คน โดยมีค่าใช้จ่ายด้านครอบครัวสูงสุด 15,000 บาทต่อเดือน ต่ำสุด 500 บาทต่อเดือน และมีค่าใช้จ่ายด้านครอบครัว 2,746.51 บาทต่อเดือน ซึ่งส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายอยู่ระหว่าง 1,501 – 3,000 บาทต่อเดือน จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 48.8 รองลงมามีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 1,500 บาทต่อเดือน จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 ดังแสดงในตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามค่าใช้จ่ายด้านด้านครอบครัว

ค่าใช้จ่ายด้านครอบครัว (บาทต่อเดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 1,500 บาท	71	27.5
1,501 – 3,000 บาท	126	48.8
3,001 – 4,500 บาท	23	8.9
มากกว่า 4,500 บาท	38	14.7
รวม	258	100

ที่มา : จากการศึกษา

ค่าใช้จ่ายด้านการเลี้ยงชีพและทำบุญ จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่าพนักงานโรงแรมมีค่าใช้จ่ายด้านการเลี้ยงชีพและทำบุญ จำนวน 209 คน โดยมีค่าใช้จ่ายด้านการเลี้ยงชีพและทำบุญสูงสุด 3,000 บาทต่อเดือน ต่ำสุด 100 บาทต่อเดือน และมีค่าใช้จ่ายด้านการเลี้ยงชีพและทำบุญเฉลี่ย 457.42 บาทต่อเดือน ซึ่งพนักงานโรงแรมส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 500 บาทต่อเดือน จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 81.8 รองลงมา มีค่าใช้จ่ายอยู่ระหว่าง 501 – 1,000 บาทต่อเดือน จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 ดังแสดงในตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามค่าใช้จ่ายด้านเลี้ยงชีพและทำบุญ

ค่าใช้จ่ายด้านเลี้ยงชีพและทำบุญ (บาทต่อเดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 500 บาท	171	81.8
501 – 1,000 บาท	32	15.3
1,001 – 1,500 บาท	4	1.9
มากกว่า 1,500 บาท	2	1.0
รวม	209	100

ที่มา : จากการศึกษา

ค่าใช้จ่ายด้านหนี้สินอื่นๆ จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พนักงานโรงแรมมีค่าใช้จ่ายด้านการหนี้สินต่างๆ เช่น หนี้บัตรเครดิต เงินกู้ยืมระบบ เป็นต้น จำนวน 139 คน โดยมีค่าใช้จ่ายด้านการหนี้สินสูงสุด 10,000 บาทต่อเดือน ต่ำสุด 100 บาทต่อเดือน และมีค่าใช้จ่ายด้านการหนี้สินเฉลี่ย 2,510.07 บาทต่อเดือน ซึ่งส่วนใหญ่พนักงานโรงแรมมีค่าใช้จ่ายอยู่ระหว่าง 1,501 – 3,000 บาทต่อเดือน จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7 รองลงมา มีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 1,500 บาทต่อเดือน จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7 ดังแสดงในตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามค่าใช้จ่ายด้านหนี้สิน

ค่าใช้จ่ายด้านหนี้สินอื่นๆ (บาทต่อเดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 1,500 บาท	51	36.7
1,501 – 3,000 บาท	58	41.7
3,001 – 4,500 บาท	9	6.5
มากกว่า 4,500 บาท	21	15.1
รวม	139	100

ที่มา : จากการศึกษา

3) การออมและพฤติกรรมการออม

เงินออม จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า มีพนักงานโรงแรมจำนวน 276 คน ได้ทำการออมเงิน โดยทำการออมเงินสูงสุด 10,000 บาทต่อเดือน ต่ำสุด 100 บาทต่อเดือน และมีการออมเฉลี่ย 1,886.23 บาทต่อเดือน ซึ่งส่วนใหญ่มีการออมต่ำกว่า 1,000 บาทต่อเดือน จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมา มีการออมอยู่ระหว่าง 1,001 – 2,000 บาท จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 ดังแสดงในตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามการออม

เงินออม (บาทต่อเดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 1,000 บาท	120	43.5
1,001 – 2,000 บาท	84	30.4
2,001 – 3,000 บาท	43	15.6
มากกว่า 3,000 บาท	29	10.5
รวม	276	100

ที่มา : จากการศึกษา

รูปแบบการออมเงิน จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พนักงาน โรงแรม ส่วนใหญ่ออมเงินในรูปแบบของเงินฝากธนาคาร อันดับที่สองเป็นการออมเงินในรูปแบบของ พันธบัตร สลากออมสิน อันดับที่สามเป็นการออมเงินในรูปแบบของทองคำรูปพรรณและเครื่องเพชร และสุดท้ายเป็นการออมในรูปแบบอื่นๆ เช่น ประกันชีวิต สหกรณ์ เป็นต้น

ตารางที่ 4.23 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรูปแบบการออมเงิน

รูปแบบการออมเงิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
เงินฝากธนาคาร	247	70.8
พันธบัตร/สลากออมสิน	41	11.7
ทองคำรูปพรรณ/เครื่องเพชร	36	10.3
อื่นๆ	25	7.2
รวม	349	100

ที่มา : จากการศึกษา

วัตถุประสงค์ของการออมเงิน จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พนักงาน โรงแรมส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์การออมเพื่อ ใช้จ่ายในอนาคต อันดับสองเพื่อใช้จ่ายในยามฉุกเฉิน อันดับสามเพื่อการลงทุนในธุรกิจ อันดับสี่เพื่อการเก็งกำไร และสุดท้ายออมเงินด้วยเหตุผลอื่นๆ เช่น เพื่อเป็นมรดกให้แก่ลูกหลาน เป็นต้น ดังแสดงในตารางที่ 4.24

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการออมเงิน

วัตถุประสงค์การออม	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
เพื่อการเก็งกำไร	44	9.6
เพื่อการลงทุนในธุรกิจ	96	21.0
เพื่อใช้จ่ายในอนาคต	160	35.0
เพื่อการใช้จ่ายในยามฉุกเฉิน	152	33.3
อื่นๆ	5	1.1
รวม	457	100

ที่มา : จากการศึกษา

ลักษณะการออมในแต่ละเดือน จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พนักงานโรงแรมส่วนใหญ่ออมเงินรายเดือน จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 54.3 รองลงมาไม่มีความแน่นอนในการออมจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 18.1 ดังแสดงในตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะการออมในแต่ละเดือน

ลักษณะการออม	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ทันทีที่มีรายรับ	30	10.9
รายเดือน	150	54.3
เมื่อมีเงินเหลือ	46	16.7
ไม่มีความแน่นอน	50	18.1
รวม	276	100

ที่มา : จากการศึกษา

4.3 ความสัมพันธ์ของรายได้ รายจ่าย และการออม

4.3.1 ความสัมพันธ์ของรายได้ รายจ่ายและการออม จากค่าความโน้มเอียงเฉลี่ยของการบริโภค (APC) และค่าความโน้มเอียงเฉลี่ยของการออม (APS)

จากการศึกษารายได้และรายจ่ายด้านต่างๆของพนักงาน โรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่ สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อให้ทราบว่า รายได้ทั้งหมดที่ได้รับนั้นนำไปใช้จ่ายในการบริโภคด้านใด และจำนวนเท่าไร เพื่อสามารถนำไปวิเคราะห์หาค่าความโน้มเอียงเฉลี่ยของการบริโภค (APC)

และความโน้มเอียงเฉลี่ยของการออม (APS) เพื่อแสดงให้เห็นว่า เมื่อรายได้เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ค่าใช้จ่ายในการบริโภคจะเปลี่ยนแปลงไปเท่าไร โดยชี้ให้เห็นถึงผลของการเปลี่ยนแปลงของระดับรายได้ที่มีต่อพฤติกรรมการบริโภคว่ามีผลกระทบมากน้อยเพียงใด ซึ่งได้ผลวิเคราะห์ดังนี้

ความโน้มเอียงเฉลี่ยของการบริโภค (Average propensity of consume, APC)

$$\begin{aligned} \text{APC} &= C/Y \dots \dots \dots (1) \\ &= 6,124,900/6,645,500 \\ &= 0.92 \end{aligned}$$

จากผลการศึกษารายได้และรายจ่ายของกลุ่มตัวอย่างนั้น นำเอารายได้รวมและรายจ่ายรวมแทนในสมการที่ 1 ซึ่งรายได้รวมเท่ากับ 6,645,500 บาท และรายจ่ายรวมเท่ากับ 6,124,900 บาท ดังนั้นจะได้ค่า APC เท่ากับ 0.92 ซึ่งอธิบายได้ว่า รายได้ 1 บาท ถูกใช้จ่ายเพื่อการบริโภค เท่ากับ 0.92 บาท

ความโน้มเอียงเฉลี่ยของการออม (Average Propensity to save, APS)

$$\begin{aligned} \text{APS} &= S/Y \dots \dots \dots (2) \\ &= 520,600 / 6,645,500 \\ &= 0.08 \end{aligned}$$

จากผลการศึกษารายได้และการออมของกลุ่มตัวอย่างนั้น นำเอารายได้รวมและการออมแทนในสมการที่ 3 ซึ่งรายได้รวมเท่ากับ 6,645,500 บาท และการออมเท่ากับ 520,600 บาท ดังนั้นจะได้ค่า APS เท่ากับ 0.08 ซึ่งอธิบายได้ว่า รายได้ 1 บาท ถูกเก็บไว้เพื่อการออม เท่ากับ 0.08 บาท

4.3.2 ความสัมพันธ์ของรายได้และการบริโภคจากค่าความโน้มเอียงหน่วยสุดท้ายในการบริโภค (MPC) และค่าความโน้มเอียงหน่วยสุดท้ายในการออม (MPS)

วิเคราะห์เพื่อหาความโน้มเอียงสุดท้ายของการบริโภค ซึ่งใช้เทคนิคการวิเคราะห์สมการถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า รายได้รวมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับการใช้จ่ายเพื่อการบริโภครวมที่ระดับนัยสำคัญไม่เกินร้อยละ 5 (Sig.=.000) ดังแสดงในตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.26 ผลการทดสอบตัวแปรรายได้รวมที่มีผลต่อการบริโภคโดยรวม

ตัวแปร	ค่าพารามิเตอร์	T-statistic	Sig
Constant	584.126	2.415	0.016
รายได้รวม (Y)	0.887	63.574	0.000

ที่มา : จากการคำนวณ

จากค่าพารามิเตอร์ที่คำนวณได้ในตารางที่ 4.26 สามารถนำไปแทนค่าในสมการการบริโภคดังนี้

$$C = 584.126 + 0.887Y_d$$

โดยที่ค่า MPC = b = 0.887

จากค่าความโน้มเอียงหน่วยสุดท้ายของการบริโภคที่คำนวณนั้นมีค่าเท่ากับ 0.887 สามารถอธิบายได้ว่า ถ้ารายได้เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะทำให้การบริโภคเปลี่ยนแปลงไป 0.887 หน่วย ซึ่งเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ ถ้ามีรายได้เพิ่มขึ้น 100 บาท จะทำให้การบริโภคเปลี่ยนแปลงไป 88.7 บาท

ค่าความโน้มเอียงหน่วยสุดท้ายของการบริโภคที่คำนวณได้นั้น สามารถนำค่าที่ได้ไปคำนวณค่าความโน้มเอียงหน่วยสุดท้ายของการออมได้ ตามความสัมพันธ์ดังนี้

$$MPS = 1 - b$$

$$MPS = 1 - 0.887$$

ดังนั้น MPS = 0.133

ดังนั้น ค่าความโน้มเอียงหน่วยสุดท้ายของการออมจึงมีค่าเท่ากับ 0.133 ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ถ้ารายได้เปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะทำให้การออมเปลี่ยนแปลงไป 0.133 หน่วย กล่าวคือ ถ้ามีรายได้เพิ่มขึ้น 100 บาท จะทำให้การออมเพิ่มขึ้น 13.3 บาท

4.4 ทักษะคติของพนักงานโรงแรม ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อการปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำ

ผลกระทบของการปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำต่อการใช้จ่ายในแต่ละเดือน จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พนักงานโรงแรมส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบในระดับปานกลาง จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 40.8 รองลงมาได้รับผลกระทบในระดับสูง จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 ดังแสดงในตารางที่ 4.27

ตารางที่ 4.27 แสดงจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อผลกระทบจากการปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำต่อการใช้จ่ายในแต่ละเดือน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
มากที่สุด	41	10.3
มาก	152	38.0
ปานกลาง	163	40.8
น้อย	27	6.8
น้อยที่สุด	17	4.3
รวม	400	100

ที่มา : จากการศึกษา

ผลกระทบของการปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำต่อคุณภาพชีวิต จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างพบว่า พนักงานโรงแรมส่วนใหญ่มีคุณภาพชีวิตในระดับปานกลาง จำนวน 217 คน ร้อยละ 54.3 รองลงมามีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จำนวน 97 คน ร้อยละ 24.3 ดังแสดงในตารางที่ 4.28

ตารางที่ 4.28 แสดงจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อผลกระทบของการปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำต่อคุณภาพชีวิต

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
มากที่สุด	23	5.8
มาก	97	24.3
ปานกลาง	217	54.3
น้อย	50	12.5
น้อยที่สุด	13	3.3
รวม	400	100

ที่มา : จากการศึกษา

ประสิทธิภาพในการลดภาระด้านค่าใช้จ่ายและหนี้สิน จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่การปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและหนี้สินได้ในระดับปานกลาง จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมาช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและหนี้สินในระดับดี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8 ดังแสดงในตารางที่ 4.29

ตารางที่ 4.29 แสดงจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถในการลดภาระค่าใช้จ่ายและหนี้สิน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
มากที่สุด	27	3.5
มาก	87	14.8
ปานกลาง	213	53.3
น้อย	87	21.8
น้อยที่สุด	27	6.8
รวม	400	100

ที่มา : จากการศึกษา

ประสิทธิภาพในการเพิ่มการออม จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า การปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำนั้นทำให้พนักงานโรงแรมออมเงินเพิ่มขึ้นในระดับปานกลาง จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 50.3 รองลงมาพนักงานโรงแรมออมเงินเพิ่มขึ้นในระดับที่ดีจำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 ดังแสดงในตารางที่ 4.30

ตารางที่ 4.30 แสดงจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความสามารถในการเพิ่มการออม

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
มากที่สุด	16	4.0
มาก	90	22.5
ปานกลาง	201	50.3
น้อย	71	17.8
น้อยที่สุด	22	5.5
รวม	400	100

ที่มา : จากการศึกษา

ความเหมาะสมของค่าแรงและระดับราคาสินค้าในตลาด พบว่า ความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมที่มีต่อความเหมาะสมของระหว่างค่าแรงและระดับราคาสินค้าในตลาด พนักงานโรงแรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 38.8 รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3 ดังแสดงในตารางที่ 4.31

ตารางที่ 4.31 แสดงจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความเหมาะสมของค่าแรงและระดับราคาสินค้าในตลาด

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
มากที่สุด	15	3.8
มาก	62	15.5
ปานกลาง	155	38.8
น้อย	125	31.3
น้อยที่สุด	43	10.8
รวม	400	100

ที่มา : จากการศึกษา

ผลประโยชน์โดยรวมที่ได้รับจากการปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำ จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พนักงานโรงแรมมีระดับความพึงพอใจต่อผลประโยชน์โดยรวมที่ตนได้รับจากการ

ปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำ โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 40.8 รองลงมามีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3 ดังแสดงในตารางที่ 4.32

ตารางที่ 4.32 แสดงจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อผลประโยชน์โดยรวมที่ได้รับจากการปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
มากที่สุด	58	14.5
มาก	97	24.3
ปานกลาง	163	40.8
น้อย	63	15.8
น้อยที่สุด	19	4.8
รวม	400	100

ที่มา : จากการศึกษา