

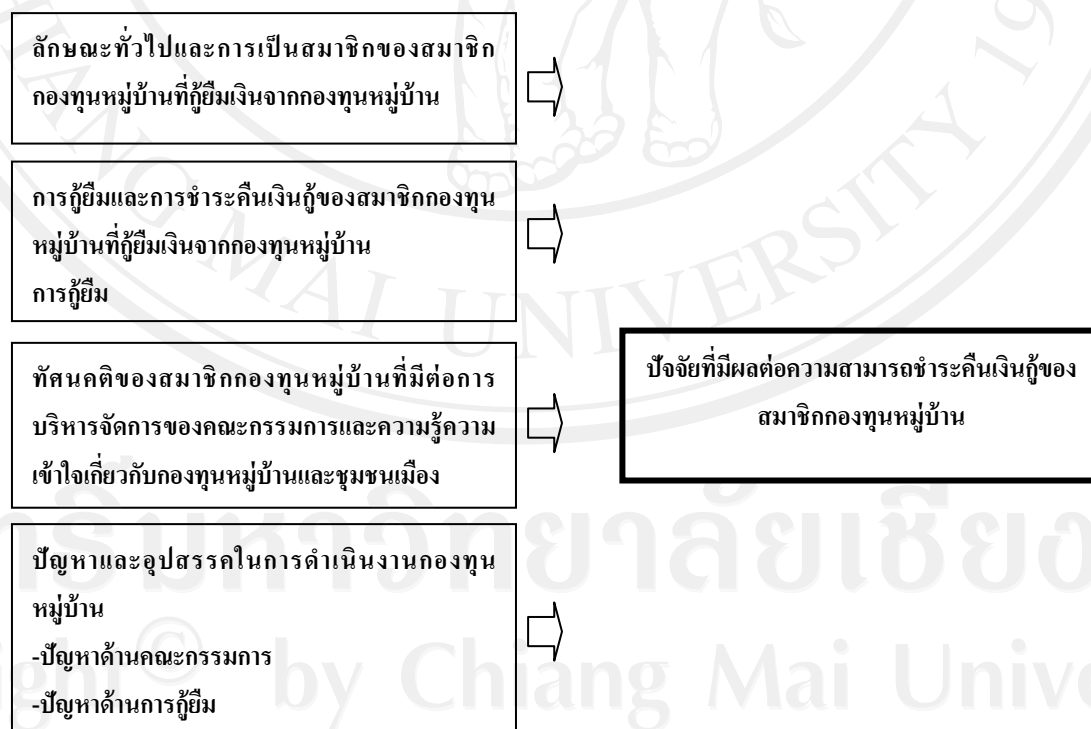
บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถชำระคืนเงินกู้ของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ในเขตอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน โดยใช้แบบจำลองโลจิท (Logit Model) เป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งในบทที่ 3 นี้จะกล่าวถึงประเด็นที่สำคัญ ดังนี้ 1) กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา 2) ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา และ 3) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 4) วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และ 5) วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถชำระคืนเงินกู้ของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน มีกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาดังรูปที่ 3.1



รูปที่ 3.1 กรอบแนวคิดการศึกษา

3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

3.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่กู้เงินจากกองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูนที่มีกำหนดชำระคืนเงินกู้ในปี พ.ศ. 2554 โดยได้ทำการเก็บข้อมูลในช่วงเดือน กรกฎาคม-สิงหาคม ปี พ.ศ. 2555 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่มโดยใช้ตำบลเป็นหลัก หลังจากนั้นจึงสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่ายเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 566 ตัวอย่าง

3.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ได้แก่ ข้อมูลที่ใช้ในการค้นคว้าได้ประกอบด้วยเอกสารอ้างอิง บทความ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ ข่าวและเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเพื่อใช้สนับสนุนการดำเนินการวิจัยเชิงสำรวจให้สมบูรณ์แบบมากขึ้น

3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้คือ จำนวนสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่ได้กู้เงินจากกองทุนหมู่บ้าน ในเขตอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำนวนทั้งสิ้น 5,913 ราย ซึ่งเป็นข้อมูลจากรายงานข้อมูลกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ประจำปี 2554 งดเดือนเมษายนถึงเดือนกันยายน จากกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

โดยผู้วิจัยได้คำนวณหาจำนวนตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) และกำหนดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างเท่ากับ 0.04 ซึ่งสูตรในการคำนวณมีดังนี้

สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่ N = ขนาดของประชากรทั้งหมด

n = ขนาดตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.04

เมื่อแทนค่าจะได้ผลดังนี้

$$n = \frac{5,913}{1 + 5,913(0.04)^2}$$

$$n = 565.253 \approx 566$$

ดังนั้นจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาคือ 566 ตัวอย่าง ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่างจะทำโดยการสุ่มแบบ 2 ขั้นตอน (Two State Sampling) โดยขั้นตอนแรก ทำการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Random Sampling) โดยใช้ตำบลเป็นหลัก ประกอบด้วย 9 ตำบล คือ ตำบลท่าตุ้ม ตำบลนครเจดีย์ ตำบลน้ำดิบ ตำบลบ้านเรือน ตำบลปากบ่อง ตำบลป่าซาง ตำบลมะกอก ตำบลม่วงน้อย และตำบลแม่แรง โดยในแต่ละตำบลจะทำการสุ่มตัวอย่างให้เป็นสัดส่วนกับประชากรในตำบลนั้น ดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่กู้เงินจากกองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

ที่	ตำบล	จำนวนผู้กู้เงินจากกองทุนหมู่บ้าน (ราย)	กลุ่มตัวอย่าง (ราย)
1	ท่าตุ้ม	1,213	116
2	นครเจดีย์	867	83
3	น้ำดิบ	1,329	127
4	บ้านเรือน	272	26
5	ปากบ่อง	58	6
6	ป่าซาง	493	47
7	มะกอก	390	37
8	ม่วงน้อย	647	62
9	แม่แรง	644	62
รวมทั้งสิ้น		5,913	566

ที่มา: กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย 2555

ขั้นตอนที่สอง ทำการสุ่มตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยขอความร่วมมือจากประธานกองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ในการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างรวมจำนวนทั้งสิ้น 566 ตัวอย่าง

3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้จะรวบรวมข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถชำระคืนเงินกู้ของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน โดยในการออกแบบสอบถามนั้นจะแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่หนึ่ง ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล การเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านของผู้ตอบแบบสอบถามในเขตอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ซึ่งข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยของทั้งครัวเรือนต่อเดือน เป็นต้น ส่วนการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน เช่น ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน จำนวนการถือครองหุ้นในกองทุนหมู่บ้าน จำนวนเงินสัจจะออมทรัพย์ที่ฝากกับกองทุนหมู่บ้าน การเข้าร่วมประชุมสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน เป็นต้น

ส่วนที่สอง ข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุนหมู่บ้าน และการชำระคืนเงินกู้แก่กองทุนหมู่บ้าน ซึ่งการกู้เงิน ประกอบไปด้วย จำนวนเงินที่กู้จากกองทุนหมู่บ้าน วัตถุประสงค์ของการกู้ เป็นต้น ส่วนการชำระคืนเงินกู้แก่กองทุนหมู่บ้าน ประกอบไปด้วย วิธีการชำระคืน ความสามารถในการชำระคืนเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยได้ตรงตามกำหนดในสัญญา แหล่งที่มาของเงินที่นำมาชำระคืนกองทุนหมู่บ้าน เหตุผลที่ทำให้สมาชิกกองทุนหมู่บ้านสามารถชำระคืนเงินและไม่สามารถชำระคืนเงินกู้ได้ตรงตามกำหนดในสัญญา เป็นต้น

ส่วนที่สาม ทักษะคติของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่มีต่อการบริหารจัดการของคณะกรรมการและความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

โดยทักษะคติที่มีต่อการบริหารจัดการของคณะกรรมการ เช่น คณะกรรมการมีความรอบรู้เรื่องระเบียบของกองทุนหมู่บ้าน มีประสบการณ์ในด้านการบริหารจัดการกองทุน (กองทุนอื่นๆ) มีการประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจถึงนโยบาย วัตถุประสงค์ หรือ ระเบียบของกองทุนหมู่บ้าน มีการติดตามตรวจสอบการใช้เงินกู้ เป็นต้น โดยผู้ตอบแบบสอบถามจะเลือกคำตอบ โดยแสดงทักษะคติจากตัวเลือก 5 อันดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน เช่น กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจัดตั้งขึ้นเพื่อให้ประชาชนสามารถกู้เงินไปพัฒนาการประกอบอาชีพ ซึ่งจะทำให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เงินที่กู้จากกองทุนหมู่บ้านต้องนำไปใช้เพื่อการลงทุนหรือพัฒนาการประกอบอาชีพ สมาชิกของหมู่บ้านต้องช่วยกันตรวจสอบให้มีการนำเงินกู้ไปใช้ในทางที่เหมาะสม เป็นต้น โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบประเด็นที่กำหนดไว้ว่าใช่หรือไม่ใช่ ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

ส่วนสุดท้าย ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ประกอบไปด้วย ปัญหาด้านคณะกรรมการ เช่น คณะกรรมการมีความลำเอียงในการพิจารณาเงินกู้ คณะกรรมการไม่ได้พิจารณาเงินกู้ตามลำดับความจำเป็นและฐานะของสมาชิก เป็นต้น และปัญหาด้านการกู้ยืม เช่น วงเงินกู้ที่ได้รับน้อยไป อัตราดอกเบี้ยสูงไป เป็นต้น โดยผู้ตอบแบบสอบถามจะเลือกคำตอบแสดงระดับปัญหาและอุปสรรคจากตัวเลือก 4 อันดับ ได้แก่ ไม่มีปัญหา มีปัญหาน้อย มีปัญหาปานกลาง และมีปัญหามาก

3.4 วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลที่ได้จากการเก็บแบบสอบถามในกลุ่มตัวอย่าง จะมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

- 1) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป โดยวิธีเชิงพรรณนา (Quantitative) นำเสนออยู่ในรูปแบบร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) โดยนำเสนอในรูปแบบของตาราง
- 2) การวิเคราะห์ทัศนคติที่มีต่อการบริหารจัดการของคณะกรรมการและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้านของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ซึ่งในการวิเคราะห์ทัศนคติที่มีต่อการบริหารจัดการของคณะกรรมการได้ใช้วิธีมาตราส่วนประมาณค่าตามแนวคิดของ Likert ซึ่งกำหนดระดับคิดเห็น โดยให้เป็นคะแนนระหว่าง 1 ถึง 5 ตามระดับความสำคัญของความคิดเห็นเป็นดังต่อไปนี้

จำนวนคะแนน	ระดับความสำคัญ/ระดับความคิดเห็น
1	น้อยที่สุด
2	น้อย
3	ปานกลาง
4	มาก
5	มากที่สุด

จากนั้นนำค่าที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยของลำดับความคิดเห็น โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายในการหาค่าเฉลี่ยดังนี้

ช่วงคะแนน	ความหมาย
1.00 – 1.50	ความเห็นด้วยน้อยที่สุด
1.51 – 2.50	ความเห็นด้วยน้อย
2.51 – 3.50	ความเห็นด้วยปานกลาง
3.51 – 4.50	ความเห็นด้วยมาก
4.51 – 5.00	ความเห็นด้วยมากที่สุด

การวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ซึ่งเป็นข้อความเชิงบวกและเชิงลบ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 2 ระดับ ดังนี้

คำตอบ	ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ
ใช่	1	0
ไม่ใช่	0	1

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้วจะได้คะแนนเฉลี่ยและนำมาแปลความหมายออกเป็น 3 ระดับดังนี้

ช่วงคะแนน	ความหมาย
0.00 – 0.33	ระดับต่ำ
0.34 – 0.66	ระดับปานกลาง
0.67 – 1.00	ระดับสูง

3) การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถชำระคืนเงินกู้ของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน โดยใช้แบบจำลองโลจิท (Logit Model) ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ความน่าจะเป็นสูงสุด (Maximum Likelihood Estimates: MLE) และเทคนิคการวิเคราะห์โดยวิธี Marginal Effects เพื่อทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของแต่ละตัวแปร โดยสามารถเขียนแบบจำลองโลจิท (Logit Model) ที่มีตัวแปรมากกว่าหนึ่งตัวได้ดังนี้

$$Y = f(X_1, X_2, X_3, X_4, \dots, X_{12})$$

โดยความน่าจะเป็นที่จะเกิดเหตุการณ์ที่สนใจ คือ

$$\text{prob}(Y = 1) = \frac{1}{1 + e^{-x_i'\beta}}$$

โดยกำหนดตัวแปรต่างๆ ในแบบจำลองดังนี้

Y_i = ความเป็นไปได้ในการชำระคืนเงินกู้ของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านให้กับกองทุนหมู่บ้าน โดยที่

$Y = 1$ คือ ลูกหนี้กองทุนหมู่บ้านที่สามารถชำระคืนเงินกู้ให้กับกองทุนหมู่บ้านได้ตามกำหนดในสัญญา

$Y = 0$ คือ ลูกหนี้กองทุนหมู่บ้านที่ไม่สามารถชำระคืนเงินกู้ให้กับกองทุนหมู่บ้านได้ตามกำหนดในสัญญา

X_1 = ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถชำระคืนเงินกู้ มีจำนวน 21 ตัวแปร ดังต่อไปนี้

X_1 คือ เพศของผู้ถูกสัมภาษณ์ เป็นตัวแปรหุ่น โดยกำหนดให้ X_1 เป็นดังนี้
 = 1 เมื่อเป็นเพศหญิง
 = 0 เมื่อเป็นเพศชาย

X_2 คือ อายุของผู้ถูกสัมภาษณ์ โดยกำหนดให้ X_2 เป็นดังนี้
 = 1 เมื่อมีอายุไม่เกิน 45 ปี
 = 0 เมื่อมีอายุมากกว่า 45 ปี

X_3 คือ สถานภาพของผู้ถูกสัมภาษณ์ โดยกำหนดให้ X_3 เป็นดังนี้
 = 1 เมื่อมีสถานภาพสมรส
 = 0 เมื่อมีสถานภาพ โสด หย่าร้าง/หม้าย

X_4 คือ ระยะเวลาในการประกอบอาชีพ โดยกำหนดให้ X_4 เป็นดังนี้
 = 1 เมื่อมีระยะเวลาในการประกอบอาชีพระหว่าง 21-30 ปี
 = 0 อื่นๆ

- X_5 คือ ระดับรายได้ของทั้งครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน โดยกำหนดให้ X_5 เป็นดังนี้
 = 1 เมื่อมีระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป
 = 0 เมื่อมีระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท
- X_6 คือ แหล่งเงินทุนสำรองนอกเหนือจากรายได้จากการประกอบอาชีพ เช่นเงินฝาก โดยกำหนดให้ X_6 เป็นดังนี้
 = 1 เมื่อมีแหล่งเงินทุนสำรอง
 = 0 เมื่อไม่มีแหล่งเงินทุนสำรอง
- X_7 คือ จำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่ทำงานมีรายได้ โดยกำหนดให้ X_7 เป็นดังนี้
 = 1 เมื่อจำนวนแรงงานไม่เกิน 2 คน
 = 0 เมื่อจำนวนแรงงานมากกว่า 2 คน
- X_8 คือ บุคคลที่ต้องรับภาระเลี้ยงดูในครอบครัว โดยกำหนดให้ X_8 เป็นดังนี้
 = 1 เมื่อไม่มีบุคคลที่ต้องรับภาระเลี้ยงดูในครอบครัว
 = 0 เมื่อมีบุคคลที่ต้องรับภาระเลี้ยงดูในครอบครัว
- X_9 คือ ขนาดที่ดินที่ถือครอง โดยกำหนดให้ X_9 เป็นดังนี้
 = 1 มีขนาดที่ดินมากกว่า 10 ไร่ขึ้นไป
 = 0 มีขนาดที่ดินไม่เกิน 10 ไร่
- X_{10} คือ จำนวนเงินกู้จากกองทุนหมู่บ้าน โดยกำหนดให้ X_{10} เป็นดังนี้
 = 1 จำนวนเงินกู้ไม่เกิน 10,000 บาท
 = 0 จำนวนเงินกู้มากกว่า 10,000 บาท
- X_{11} คือ ความสามารถในการใช้เงินกู้ได้ตามวัตถุประสงค์ที่ขอกู้ โดยกำหนดให้ X_{11} เป็นดังนี้
 = 1 เมื่อสามารถใช้เงินกู้ได้ตามวัตถุประสงค์ร้อยละ 100
 = 0 เมื่อไม่สามารถใช้เงินกู้ได้ตามวัตถุประสงค์ร้อยละ 100
- X_{12} คือ หนี้สินอื่นๆ ที่นอกเหนือจากกองทุนหมู่บ้าน โดยกำหนดให้ X_{12} เป็นดังนี้
 = 1 เมื่อไม่มีหนี้สินอื่นๆ
 = 0 เมื่อมีหนี้สินอื่นๆ

X_{13} คือ ตลาดผลผลิตโดยผลผลิตสามารถให้ผลตอบแทนภายในระยะเวลาอันสั้นมีผลต่อความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ โดยกำหนดให้ X_{13} เป็นดังนี้

= 1 ใช่

= 0 ไม่ใช่

X_{14} คือ ตลาดผลผลิตโดยผลผลิตตรงกับความต้องการของตลาดมีผลต่อความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ โดยกำหนดให้ X_{14} เป็นดังนี้

= 1 ใช่

= 0 ไม่ใช่

X_{15} คือ ภาวะเศรษฐกิจโดยภาวะเศรษฐกิจไม่ซบเซาหรือตกต่ำมีผลต่อความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ โดยกำหนดให้ X_{15} เป็นดังนี้

= 1 ใช่

= 0 ไม่ใช่

X_{16} คือ ทักษะคิดของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่กู้เงินต่อการประชาสัมพันธ์ของคณะกรรมการ เช่น หอกระจายข่าว ป้าย หรือ มีหนังสือเตือนการชำระหนี้เงินกู้ โดยกำหนดให้ X_{16} เป็นดังนี้

= 1 มีระดับความคิดเห็นในระดับมากและมากที่สุด

= 0 มีระดับความคิดเห็นในระดับอื่นๆ

X_{17} คือ ทักษะคิดของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่กู้เงินต่อการติดตามสมาชิกผู้ค้างชำระของคณะกรรมการ โดยกำหนดให้ X_{17} เป็นดังนี้

= 1 มีระดับความคิดเห็นในระดับมากและมากที่สุด

= 0 มีระดับความคิดเห็นในระดับอื่นๆ

X_{18} คือ ทักษะคิดของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่กู้เงินต่อการมีความซื่อสัตย์สุจริตของคณะกรรมการ โดยกำหนดให้ X_{18} เป็นดังนี้

= 1 มีระดับความคิดเห็นในระดับมากและมากที่สุด

= 0 มีระดับความคิดเห็นในระดับอื่นๆ

X_{19} คือ ทักษะคิดของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่กู้เงินต่อการติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายเงินกู้ของคณะกรรมการ โดยกำหนดให้ X_{19} เป็นดังนี้

= 1 มีระดับความคิดเห็นในระดับมากและมากที่สุด

= 0 มีระดับความคิดเห็นในระดับอื่นๆ

X_{20} คือ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้านในเรื่องผู้กู้เงินต้องสามารถชำระคืนเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยตามกำหนดเวลาเพื่อให้มีเงินทุนหมุนเวียนภายในกองทุนหมู่บ้านและเป็นการรักษาวินัย โดยกำหนดให้ X_{20} เป็นดังนี้
 = 1 ใช่
 = 0 ไม่ใช่

X_{21} คือ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้านในเรื่องเงินกองทุนหมู่บ้านไม่ใช่เงินสงเคราะห์ และหากมีการนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์จะมีจำนวนเงินหมุนเวียนในกองทุนเพิ่มมากขึ้น โดยกำหนดให้ X_{21} เป็นดังนี้
 = 1 ใช่
 = 0 ไม่ใช่

ε = ค่าความคลาดเคลื่อน (error term)

β_0 = ค่าคงที่ (Constant)

β_i = ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ

4) การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่ควรปรับปรุงในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน โดยใช้แบบวัดเจตคติลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยให้เป็นคะแนนระหว่าง 0 ถึง 3 ตามระดับความสำคัญของปัญหา ซึ่งสามารถจำแนกจำนวนคะแนนและระดับของปัญหาเป็นดังต่อไปนี้

จำนวนคะแนน	ระดับความสำคัญ/ระดับปัญหา
0	ไม่มีปัญหา
1	มีปัญหาน้อย
2	มีปัญหปานกลาง
3	มีปัญหามาก

ส่วนคะแนนเฉลี่ยที่ได้จะนำมาแปลความหมายออกเป็น 4 ระดับดังนี้

ช่วงคะแนน	ความหมาย
0.00 – 0.50	ไม่มีปัญหา
0.51 – 1.50	มีปัญหาน้อย
1.51 – 2.50	มีปัญหปานกลาง
2.51 – 3.00	มีปัญหามาก