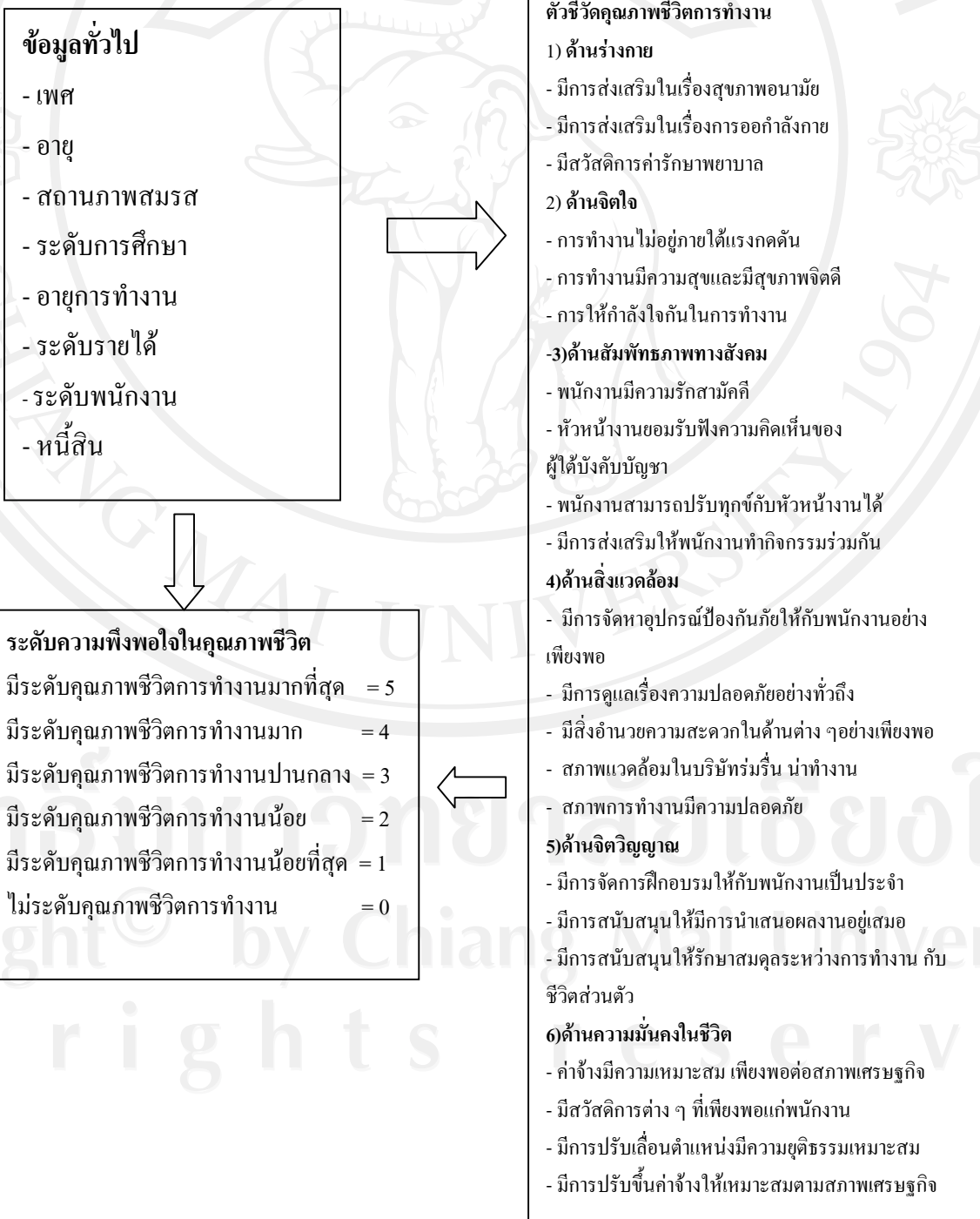


บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

จากแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตของพนักงานมาสร้างกรอบแนวคิดในการศึกษาได้ดังนี้



3.2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากร คือ พนักงานบริษัท ฟุจิสุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 7,379 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานระดับจัดการ 51 คน ระดับบังคับบัญชา 419 คน และระดับปฏิบัติการ 6,909 คน โดยในการศึกษานี้จะเลือกพนักงานจำนวน 2 ระดับเพื่อทำการศึกษา คือ

1) พนักงานระดับบังคับบัญชา

2) พนักงานระดับปฏิบัติการ

กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัท ฟุจิสุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัดที่ได้รับการสุ่มแบบ Random sampling จำนวน 10 แผนก โดยแบ่งการสำรวจพนักงานออกเป็น 2 ระดับคือ

1) พนักงานระดับบังคับบัญชา จำนวน 205 ตัวอย่าง และ

2) พนักงานระดับปฏิบัติการจำนวน 378 ตัวอย่าง

จำนวน 583 ตัวอย่าง โดยจำนวนตัวอย่างคำนวณจากวิธีการของ Taro Yamane ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% ซึ่งยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการประเมินร้อยละ 5 โดยสมการนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่ N = จำนวนของพนักงานทั้งหมด

n = ขนาดของประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่คาดว่าจะได้รับ (ร้อยละ 5)

จะได้

กลุ่มที่ 1 พนักงานระดับบังคับบัญชา

$$N = 419 / 1 + 419(0.05)^2$$

$$N = 204.63 \sim 205$$

กลุ่มที่ 2 พนักงานระดับปฏิบัติการ

$$N = 6,909 / 1 + 6,909 (0.05)^2$$

$$N = 378.10 \sim 378$$

ดังนั้นจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ 583 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ

3.3 ข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** เป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถามพนักงานของบริษัท ฟู้จิว อีเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 583 ชุด โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ ๆ คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพสมรส หนี้สิน อายุการทำงาน ระดับการศึกษา

ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน

1. ตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงานแบ่งออกเป็น 6 ด้านได้แก่

- 1) ด้านร่างกาย
- 2) ด้านจิตใจ
- 3) ด้านสัมพันธภาพทางสังคม
- 4) ด้านสิ่งแวดล้อม
- 5) ด้านจิตวิญญาณ
- 6) ด้านความมั่นคงในชีวิต

2. การประเมินระดับคุณภาพชีวิตวัดจากระดับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ประเมินเอง และระดับความพึงพอใจแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ 0,1,2,3,4 และ 5 โดยมีความหมายดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด	ระดับ 5
ความพึงพอใจมาก	ระดับ 4
ความพึงพอใจปานกลาง	ระดับ 3
ความพึงพอใจน้อย	ระดับ 2
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	ระดับ 1
ไม่มีความพึงพอใจ	ระดับ 0

2. **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Date)** เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้แล้ว โดยบุคคล กลุ่มบุคคล สถาบันและองค์กรต่าง ๆ ซึ่งผู้วิจัยค้นคว้าจากหนังสือ วิทยานิพนธ์ บทความ วารสารต่าง ๆ งานวิจัย ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้เชี่ยวชาญของพื้นที่ และอื่น ๆ

3.4 วิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยถึงคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในบริษัทแห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ซึ่งการวิเคราะห์นั้นผู้วิจัยใช้ข้อมูลปฐมภูมิ และทุติยภูมิ มาทำการศึกษาเพื่อหาระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน และปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งมีการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 2 วัตถุประสงค์ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 ศึกษาดัชนีของคุณภาพชีวิตของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 2 กลุ่ม คือ กลุ่มพนักงานระดับบังคับบัญชา และกลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติ รวมทั้งหมด 583 ตัวอย่าง โดยมีการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิต โดยอาศัยมาตรวัดแบบประเมินค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยการวัดแบ่งระดับความพึงพอใจการออกเป็น 5 ระดับซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความพึงพอใจของคุณภาพชีวิต	ค่าคะแนน
มีความพึงพอใจมากที่สุด	5
มีความพึงพอใจมาก	4
มีความพึงพอใจปานกลาง	3
มีความพึงพอใจน้อย	2
มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	1
ไม่มีความพึงพอใจ	0

2. ทำการรวบรวมคะแนนของแต่ละปัจจัยที่ได้ และนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และทำการแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ยคุณภาพชีวิต โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจของคุณภาพชีวิต
0.00 – 0.50	ไม่มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน
0.51 – 1.50	มีคุณภาพชีวิตการทำงานน้อยที่สุด
1.51 – 2.50	มีคุณภาพชีวิตการทำงานน้อย
2.51 – 3.50	มีคุณภาพชีวิตการทำงานปานกลาง
3.51 – 4.50	มีคุณภาพชีวิตการทำงานมาก
4.51 – 5.00	มีคุณภาพชีวิตการทำงานมากที่สุด

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตของพนักงานบริษัท โดยข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งเป็นข้อมูลที่รวบรวมจากกลุ่ม จำนวน 2 กลุ่ม แบ่งเป็นพนักงานระดับบังคับบัญชา และพนักงานระดับปฏิบัติการ รวม 583 ตัวอย่าง โดยมีการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

1. โดยทำการจัดกลุ่มของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานใหม่ออกเป็น 3 กลุ่ม โดยทำการแบ่งช่วงชั้นของค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานใหม่ โดยกลุ่มที่ 1 คือ กลุ่มที่มีคุณภาพชีวิตการทำงานน้อย มีค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ที่ 0.00 – 1.67 กลุ่มที่ 2 คือ กลุ่มที่มีคุณภาพชีวิตการทำงานปานกลาง มีค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ที่ 1.68 – 3.35 และกลุ่มที่ 3 คือ กลุ่มที่มีคุณภาพชีวิตการทำงานมาก โดยมีค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ที่ 3.36 – 5.00

ค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับคุณภาพชีวิต	ระดับคุณภาพชีวิต
0.00 – 1.67	มีระดับคุณภาพชีวิตน้อย
1.68 – 3.35	มีระดับคุณภาพชีวิตปานกลาง
3.36 – 5.00	มีระดับคุณภาพชีวิตมาก

วิเคราะห์ข้อมูลระดับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อคุณภาพชีวิต กับระดับคุณภาพชีวิตในด้านต่าง ๆ 6 ด้านของพนักงานบริษัท ฟุจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับรายได้ ระดับพนักงานหนี้สิน โดยการวิเคราะห์การทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square)