

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการของลูกค้าธนาคารชนชาติ จำกัด
(มหาชน) สาขาอยุธยา ภายหลังการควบรวมกิจการกับ
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

ณัฐนิชา เซ็นเสถียร

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
กันยายน 2555

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการของลูกค้าธนาคารชนชาติ จำกัด
(มหาชน) สาขาอยุธยา ภายหลังจากการควบรวมกิจการกับ
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

ณัฐนิชา เซ็นเสถียร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
กันยายน 2555

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการของลูกค้าธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) สาขาอยุธยา

ภายหลังการรวบรวมกิจการกับธนาคารหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

ณัฐนิชา เซ็นเสถียร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รศ.ชนรัช เมฆขยาย

รศ.ดร.กาญจนา ไชคถาวร

.....กรรมการ

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

รศ.ดร.กาญจนา ไชคถาวร

อ.ดร.ชูเกียรติ ชัยบุญศรี

.....กรรมการ

อ.ดร.ชูเกียรติ ชัยบุญศรี

13 กันยายน 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ รศ.ดร. กาญจนา โชคถาวร ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละในการให้ความรู้ คำแนะนำ และให้คำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งยังให้ความช่วยเหลือและการสนับสนุนในทุกๆด้านอย่างดียิ่งรวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ซึ่งผู้เขียนการบของพระองค์อย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอพระคุณ อ.ดร. ชูเกียรติ ชัยบุญศรีที่กรุณาได้รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม และกรรมการค้นคว้าแบบอิสระได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆที่เกิดขึ้น อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ดีสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอพระคุณคณาจารย์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงคณาจารย์รับเชิญทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุดของคณะเศรษฐศาสตร์ที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือบริการประสานด้านต่างๆเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ครอบครัว ที่ให้โอกาสและเป็นกำลังใจให้ด้วยดีตลอดจนทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์ และขอขอบคุณเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท เศรษฐศาสตร์(ตรี-โทสองภาษา) รุ่นที่ 2 ทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจ และสนับสนุนในการศึกษาครั้งนี้จนสำเร็จได้สมบูรณ์

สุดท้ายนี้หากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้สนใจข้อมูล ผู้เขียนขอมอบความดีงามให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน และในส่วนของความผิดพลาดหรือบกพร่องต่างๆ ผู้เขียนขอน้อมรับไว้เพียงผู้เดียว และขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ณัฐนิชา เซ็นเสถียร