

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การโทรคมนาคมมีความสำคัญและเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับประชาชนเพิ่มสูงขึ้นในปัจจุบัน เพราะนอกจากจะเป็นเทคโนโลยีที่ช่วยสนับสนุนการประกอบธุรกิจแล้ว การโทรคมนาคมยังเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารประเทศ ขยายโอกาสทางการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งช่วยลดความแตกต่าง และยกระดับการสื่อสารระหว่างกันของคนในสังคม การพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสาร จึงมีส่วนสำคัญและจำเป็นต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของทุกประเทศ ซึ่งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจำเป็นต้องตระหนัก และร่วมมือกันสนับสนุนให้ระบบโทรคมนาคม ซึ่งถือเป็นโครงสร้างพื้นฐาน มีความทันสมัย และช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยให้ทัดเทียมอารยประเทศ การโทรคมนาคมเป็นการส่งข้อมูลผ่านระยะทางเพื่อการสื่อสาร ซึ่งสามารถทำได้หลายวิธี แต่ด้วยพัฒนาการของเครื่องใช้ไฟฟ้า ทำให้อุปกรณ์เหล่านั้นเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับการโทรคมนาคมมากขึ้นเริ่มจากการสื่อสารแบบมีสาย จนกระทั่งเข้าสู่ยุคการสื่อสารแบบไร้สาย ซึ่งสามารถสรุปลำดับขั้นของการพัฒนาโทรคมนาคมได้ดังนี้

**ยุค 1G (1st Generation)** เริ่มตั้งแต่ยุคแรก ระบบยังเป็นระบบอะนาล็อก (Analog) และมีการแบ่งความถี่ออกมาเป็นช่องเล็กๆ ในยุคนี้สามารถใช้งานทางด้าน Voice ได้เพียงอย่างเดียว แต่อย่างไรก็ตาม ในยุคนี้ผู้ใช้ก็ยังไม่มีความต้องการที่จะใช้บริการประเภทอื่น

**ยุค 2G (2nd Generation)** เนื่องจากผู้ใช้มีความต้องการและความหลากหลายด้าน การบริการมากขึ้น จึงได้มีการพัฒนาการส่งคลื่นทางคลื่นวิทยุจากแบบอะนาล็อกมาเป็นแบบ digital ทำให้ผู้ใช้สามารถใช้งานทางด้านข้อมูลได้นอกเหนือจากบริการเสียง ทำให้ยุคนี้กลายเป็นยุคเฟื่องฟูของโทรศัพท์มือถือ และเพราะการให้บริการทางด้านข้อมูล ทำให้เกิดบริการอื่นๆ ที่ตามมาอีกมากมาย ไม่ว่าจะเป็น Download Ringtone Wallpaper Graphic ต่างๆ แต่บริการในยุคนี้ยังมีข้อจำกัดในเรื่องของความเร็วในการรับส่งข้อมูลที่ยังอยู่ในระดับต่ำ

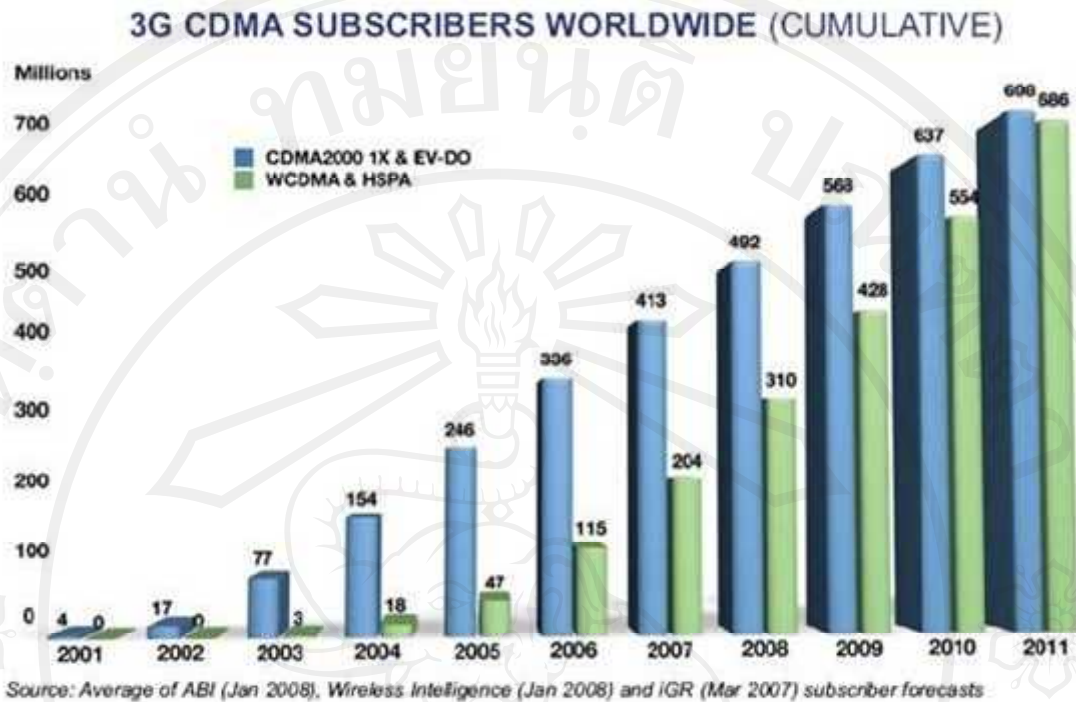
**ยุค 2.5G (2.5 Generation)** หลังจากนั้นเป็นยุคที่อยู่ระหว่าง 2G และ 3G ซึ่งก็คือ 2.5G ใน 2.5G นี้เป็นยุคที่มีการนำเทคโนโลยี GPRS (General Packet Radio Service) มาใช้ เพื่อเพิ่มความเร็ว

ในการรับส่งข้อมูลให้มากกว่ายุค 2G เทคโนโลยี GPRS สามารถส่งข้อมูลได้ด้วยความเร็วสูงสุดถึง 115 kbps แต่ความเร็วของ GPRS ในการใช้งานจริงจะถูกจำกัดให้อยู่ที่ประมาณ 40 kbps เท่านั้น ซึ่งในยุค 2.5G นั้นจะเป็นยุคที่เริ่มมีการใช้บริการในส่วนของข้อมูลมากขึ้น และการส่งข้อความก็พัฒนาจาก SMS มาเป็น MMS โทรศัพท์มือถือก็เริ่มเปลี่ยนจากจอขาวดำมาเป็นจอสี เสียงเรียกเข้า จากเดิมที่เป็นเพียง Monotone ก็เปลี่ยนมาเป็น Polyphonic รวมไปถึง True tone ต่างๆ ด้วย

**ยุค 2.75G (2.75 Generation)** คือยุคที่ต่อเนื่องมาจาก GPRS แต่จะมีการพัฒนาความเร็วในการส่งข้อมูลเพิ่มสูงขึ้น และเรียกเทคโนโลยีที่สามารถเพิ่มความเร็วในการรับส่งข้อมูลว่า EDGE (Enhanced Data rates for Global Evolution) ซึ่งจะมีความเร็วมากกว่า GPRS ประมาณ 3 เท่า หรือมีความเร็วสูงสุดประมาณ 384 kbps แต่มีความเร็วในการใช้งานจริงประมาณ 80-100 kbps

**ยุค 3G (Third Generation)** เทคโนโลยีการสื่อสารในยุคที่ 3 นั้นจะเป็นเทคโนโลยีที่ผสมผสานการรับส่งข้อมูล และเทคโนโลยีที่อยู่ในปัจจุบันเข้าด้วยกัน รวมทั้งส่งผ่านข้อมูลในระบบไร้สาย (Wireless) ที่ความเร็วที่สูงกว่ายุค 2.75G นอกจากนี้ 3G ยังสามารถให้บริการมัลติมีเดียได้อย่างสมบูรณ์แบบ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การรับส่งข้อมูลแอปพลิเคชัน (Application) รวมทั้งบริการระบบเสียงดีขึ้น เช่น การรับส่ง File ที่มีขนาดใหญ่ การใช้บริการ Video/Call Conference ดาวน์โหลดเพลง ชมภาพยนตร์แบบสั้นๆ ดู TV Streaming ต่างๆ ได้

สถานการณ์ของเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ของโลกในปัจจุบัน ภาพรวมจำนวนผู้ใช้เทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ในปัจจุบัน(มกราคม 2009) มีจำนวนทั้งสิ้น 845 ล้านราย แบ่งออกเป็นผู้ใช้ ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ในมาตรฐาน W-CDMA ของฝั่งยุโรป 346 ล้านราย และผู้ใช้ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G มาตรฐาน CDMA2000 1x และ EV-DO ของฝั่งเกาหลีและญี่ปุ่นอีกประมาณ 500 ล้านราย



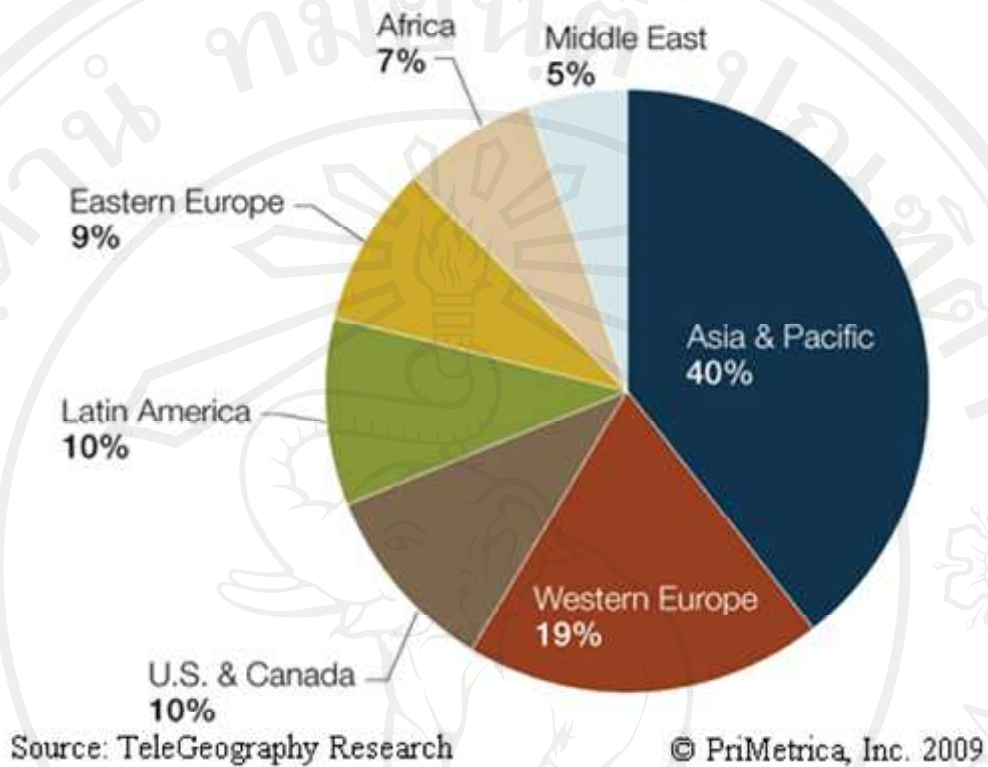
รูปที่ 1.1 จำนวนผู้ใช้ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ในตลาดโลก

ที่มา: Average of ABI (Jan 2008), Wireless Intelligence (Jan 2008) and iGR (Mar 2007) subscriber forecasts.

หมายเหตุ: มาตรฐาน W-CDMA ของฝั่งยุโรป และมาตรฐาน CDMA2000 1x และ EV-DO ของฝั่งเกาหลีและญี่ปุ่น

แต่เมื่อดูแนวโน้มในอนาคตปี ค.ศ. 2013 จากการคาดการณ์ของ TeleGeography Research ต่อจำนวนผู้ใช้บริการเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G จำแนกตามภูมิภาคของโลก พบว่า เอเชีย และแปซิฟิก มีผู้ใช้บริการสูงสุดเป็นอันดับ 1 อยู่ที่ 40% รองลงมาคือ ยุโรปตะวันออก อยู่ที่ 19% และกลุ่มละตินอเมริกา อยู่ที่ 10% ตามลำดับ(จากรูปที่ 1.2)

### 3G Subscribers by Region, 2013



รูปที่ 1.2 แสดงการคาดการณ์จำนวนผู้ใช้บริการเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G จำแนกตามภูมิภาคของโลก ในปี ค.ศ. 2013

ที่มา: TeleGeography Research

ในแง่จำนวนผู้ใช้จากรายงานของ ไคลเนอร์ เพอร์กินส์ คอฟิลด์ แอนด์ บายเออร์ส (Kleiner, Perkins, Caufield & Byers) หรือ *KPCB* พบว่า ในปี ค.ศ.2011 ประเทศสหรัฐอเมริกา มีจำนวนผู้ใช้ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G อยู่ที่ 179 ล้านคน จากทั้งหมด 936 ล้านคน ซึ่งเป็นประเทศที่มีผู้ใช้งานสูงที่สุดในโลก และคาดว่าจะมีอัตราแนวโน้มที่เพิ่มสูงขึ้นทุกปี ทำให้ออกจากรายได้ที่เติบโตสูงที่สุดในโลกแล้ว สหรัฐอเมริกายังเป็นตลาดที่เติบโตมากที่สุดในโลกในแง่ของจำนวนผู้ใช้งาน(รูปที่ 1.3)



**KPCB 35% Y/Y Global Mobile 3G Subscriber Growth to 936MM (17% of all Mobile Subscribers), Q2:11**

Rank	Country	Q2:11 3G Subs (MM)	3G Penetration	3G Sub Y/Y Growth	Rank	Country	Q2:11 3G Subs (MM)	3G Penetration	3G Sub Y/Y Growth
1	USA	179	56%	26%	16	Canada	15	58%	47%
2	Japan	117	97	10	17	Taiwan	14	48	28
3	Korea	43	82	10	18	Portugal	12	73	21
4	China	40	4	172	19	Turkey	11	17	104
5	Italy	40	47	22	20	Malaysia	10	28	22
6	UK	39	51	35	21	South Africa	9	16	34
7	Germany	33	32	24	22	Sweden	9	69	35
8	Spain	30	53	23	23	Mexico	9	9	85
9	Brazil	28	13	79	24	Philippines	9	10	87
10	Indonesia	27	12	40	25	Saudi Arabia	9	18	18
11	Poland	26	54	24	26	Netherlands	8	40	41
12	France	25	39	29	27	Austria	7	54	29
13	India	23	3	1,050	28	Vietnam	6	6	103
14	Australia	20	71	22	29	Israel	6	58	16
15	Russia	15	7	59	30	Argentina	5	10	102

**Global 3G Stats: Subscribers = 936MM Penetration = 17% Growth = 35%**

Note: 3G includes CDMA 1x EV-DO and Rev. A/B, WCDMA, HSPA. One user may have multiple mobile subscriptions and may be counted as multiple subscribers. Source: Informa WCI3\*. Copyright 2011. All rights reserved.

รูปที่ 1.3 แสดงการจัดอันดับจำนวนผู้ใช้ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ทั้งหมด ค.ศ. 2011 (ไตรมาสที่ 2)  
ที่มา: www.kpcb.com

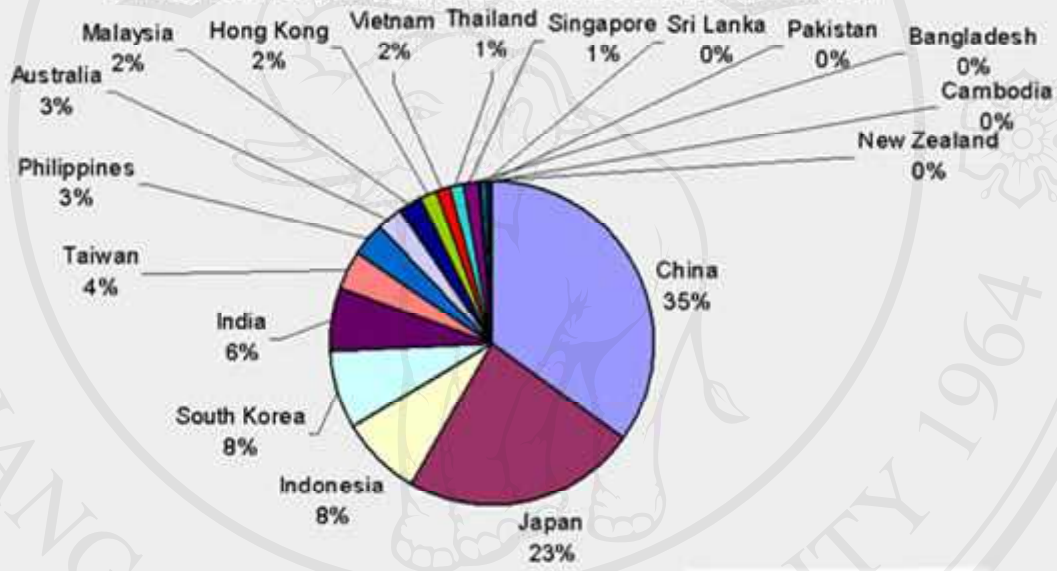
สำหรับประเทศไทย การให้บริการเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G มีผู้ให้บริการรายใหญ่ทั้งสิ้น 3 ราย ได้แก่ AIS DTAC TRUE MOVE โดยได้ให้บริการเครือข่าย 3G อย่างเป็นทางการในปี ค.ศ. 2011 โดยมีพื้นที่ให้บริการครอบคลุมแตกต่างกันไป ทั้งนี้การให้บริการเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ในประเทศไทยจึงมีความล่าช้ามากเมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ ในกลุ่มภูมิภาคเอเชีย และจากการคาดการณ์ของ ไคลเนอร์ เพอร์กินส์ คอฟิลด์ แอนด์ บายเออร์ส (Kleiner, Perkins, Caufield & Byers) หรือ KPCB พบว่า ในปี ค.ศ. 2013 จำนวนผู้ใช้ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ของประเทศในกลุ่มทวีปเอเชียซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 564 ล้านคน จะมีสัดส่วนการใช้บริการเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ดังนี้

- ประเทศจีน อัตราผู้ใช้ 3G อยู่ที่ 35%
- ญี่ปุ่น อัตราผู้ใช้ 3G อยู่ที่ 23%
- อินโดนีเซียและเกาหลีใต้ อัตราผู้ใช้ 3G อยู่ที่ 8%
- อินเดีย อัตราผู้ใช้ 3G อยู่ที่ 6%

- ไต้หวัน อัตราผู้ใช้ 3G อยู่ที่ 4%
- ฟิลิปปินส์และออสเตรเลีย อัตราผู้ใช้ 3G อยู่ที่ 3%
- มาเลเซีย ฮังกง เวียดนาม อัตราผู้ใช้ 3G อยู่ที่ 2%
- ไทย สิงคโปร์ อัตราผู้ใช้ 3G อยู่ที่ 1%
- ศรีลังกา ปากีสถาน บังคลาเทศ โคลัมเบีย และนิวซีแลนด์ อัตราผู้ใช้ 3G อยู่ที่ 0%

### Asia-Pacific: Estimated 3G Subscriber Distribution, 2013

Total 2013 APAC 3G Subscribers: 564m



รูปที่ 1.4 แสดงการคาดการณ์สัดส่วนจำนวนผู้ใช้ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ของประเทศในกลุ่มทวีปเอเชีย ปี ค.ศ. 2013

ที่มา: [www.kpcb.com](http://www.kpcb.com)

เนื่องจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นเครื่องมือสื่อสารเทคโนโลยีสำคัญที่คนส่วนใหญ่ จะต้องมิไว้ในครอบครองเพราะจุดเด่นในเรื่องความสะดวกสบาย ในการติดต่อสื่อสาร ทำให้อุตสาหกรรมการสื่อสารโทรคมนาคมแบบไร้สาย มีอัตราการเติบโตอย่างรวดเร็ว ซึ่งแรงผลักดันในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภค ก่อให้เกิดการพัฒนา การให้บริการระบบสื่อสารไร้สายที่เรียกว่า โทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 หรือ 3G ซึ่งเป็นเทคโนโลยีไร้สาย ที่ทำให้โทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถรับส่งข้อมูล แบบมัลติมีเดีย (Multimedia) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงโลกแห่งข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา การเตรียมตัวเพื่อพัฒนา ไปสู่ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ที่มี

ผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G เป็นประเด็นสำคัญที่ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะต้องให้ความสนใจ ทั้งนี้ทางศูนย์วิจัยกสิกรไทย คาดว่า ธุรกิจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2556 จะมีการเติบโตที่แข็งแกร่ง โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลักจาก ความครอบคลุมของโครงข่ายบริการ 3G ที่มากขึ้น ความนิยมในอุปกรณ์เคลื่อนที่อย่างสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต พฤติกรรมผู้บริโภคที่ต้องการบริโภคข้อมูลข่าวสารและความบันเทิงที่อยู่ในลักษณะมัลติมีเดีย ตลอดจนผู้ให้บริการโทรคมนาคมและเจ้าของคอนเทนต์ต่างๆ มุ่งพัฒนาและนำคอนเทนต์ของตนมาสร้างบริการใหม่ๆบนเครือข่าย 3G เช่น นิตยสารดิจิทัล ซึ่งเนื้อหาจะมีทั้งภาพและเสียง ที่วีออนไลน์ และเกมออนไลน์ เป็นต้น ส่งผลให้บริการเสริมด้านข้อมูลจะยังคงเป็นตัวนำในการเติบโตของตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2555 จากแนวโน้มดังกล่าวข้างต้น ศูนย์วิจัยกสิกรไทย คาดว่า ในปี 2555 บริการด้านข้อมูลจะยังคงเป็นตัวนำในการเติบโตของธุรกิจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยคิดเป็นสัดส่วนถึงราวร้อยละ 26.2 ของมูลค่าตลาดรวม เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 21.1 ในปี 2554 และมีอัตราเติบโตประมาณร้อยละ 33.6 ถึง 38.1 โดยจะมีมูลค่า 46,600 ถึง 48,200 ล้านบาท ในขณะที่บริการด้านเสียงจะเติบโตราวร้อยละ 1.3 ถึง 2.8 และผลักดันให้ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมในปี 2555 มีอัตราเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 8.1 ถึง 10.3

ดังนั้น การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 3G ของผู้ใช้บริการในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งการที่ผู้วิจัยเลือกจังหวัดลำปางนั้น เนื่องจากปัจจุบันจังหวัดลำปางเป็นจังหวัดที่มีความเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วทั้งทางด้านการท่องเที่ยวและธุรกิจ อีกทั้งเทคโนโลยี 3G ในจังหวัดลำปางมีการเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการในไตรมาสที่ 4 ของปี 2554 ผลที่ได้จากการการศึกษาสามารถช่วยให้ผู้ใช้บริการเครือข่ายได้รับประโยชน์จากการรับทราบว่ากลุ่มเป้าหมายมีความต้องการการให้บริการ มีการพัฒนาเทคโนโลยี 3G ให้เหมาะสมกับตลาด และใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง เพื่อเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจอุตสาหกรรม และการบริการเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม อันจะนำไปสู่การสร้างรายได้และการเติบโตของธุรกิจในอนาคตต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 3G ของผู้ให้บริการในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง
2. เพื่อศึกษาความต้องการใช้บริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 3G ของผู้ให้บริการในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง
3. เพื่อนำเสนอความคิดเห็น/แนวทางในการปรับปรุงการให้บริการเทคโนโลยี 3G

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงความต้องการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 3G ของผู้ให้บริการในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง
2. เพื่อนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาดของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 3G ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
3. เพื่อใช้ข้อมูลประกอบการวางแผนและพัฒนาบริการของโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 3G

## 1.4 ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 3G ของผู้ให้บริการในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรเป้าหมาย คือ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 3G ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ใช้แบบสอบถามจำนวน 400 ชุด ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2555 และเสร็จสิ้นในเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2555

## 1.5 นิยามคำศัพท์

**เทคโนโลยี 3G (Third Generation Mobile Telephone Technology)** หมายถึง เทคโนโลยีของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถให้บริการแบบมัลติมีเดีย ได้แก่ การรับส่งสัญญาณเสียง ข้อมูล และภาพ(วิดีโอ) ด้วยความเร็วสูงและคมชัด ที่ความเร็ว 144 Kbps ถึง 2 Mbps โดยมีความสามารถในการให้บริการด้าน Mobile Video Conference, Video Call, Remote Education, Mobile TV/Video Player เป็นต้น

**ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 3G** หมายถึง ผู้ครอบครองและ/หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง



**EDGE (Enhanced Data Rate for Global Evolution)** คือเทคโนโลยีในการรับ - ส่งข้อมูลด้วยเครือข่ายไร้สาย โดยมีความเร็วในการรับส่งข้อมูลที่ความเร็ว 236 Kbps ซึ่งสูงกว่าการส่งด้วยเครือข่าย GPRS ถึง 4 เท่า ช่วยให้ผู้ใช้สามารถได้รับประโยชน์จากการส่ง-รับข้อมูล(Applications/Contents) บนโทรศัพท์มือถือได้มากกว่าและรวดเร็วกว่า ทั้งการเข้า WAP และ WEB รับส่ง MMS, Video/Audio Streaming และ Interactive Gaming และเป็นก้าวสำคัญเพื่อการก้าวเข้าสู่ ยุค 3G

**มาตรฐานเครือข่าย WCDMA (Wideband Code Division Multiple Access)** เป็นมาตรฐานเปิด (Open Standard) สามารถให้บริการข้ามเครือข่าย (Roaming) ได้เช่นเดียวกับระบบ GSM และสามารถนำไปใช้งานในต่างประเทศได้

**มาตรฐาน CDMA2000 (Code Division Multimedia Access 2000)** เป็นการพัฒนาระบบเครือข่าย CDMA ให้รองรับการสื่อสารในยุค 3G รับผิดชอบการพัฒนาเทคโนโลยีหลักคือ CDMA2000-3xRTT ที่มีศักยภาพเทียบเท่า CDMA2000 ใช้เทคโนโลยีที่มีแนวคิดคล้ายกับ W-CDMA แต่จะมีวิธีการเลือกใช้การเข้ารหัสที่แตกต่างกัน มาตรฐาน CDMA2000 ที่ใช้งานในปัจจุบันเรียกว่า CDMA2000 1X หรือ 1XRTT (1 เท่าของ Radio Transmission Technology = 1.25MHz)

**มาตรฐาน EV-DO (1x Evolution-Data Optimized)** เป็นมาตรฐานข้อมูลบรอดแบนด์ไร้สาย 3 จี ที่ให้ความเร็วสูงกว่าเครือข่าย CDMA หรือ บริการ 2 จี เช่น GPRS หรือ EDGE การออกเสียง EV-DO คือ “E-Vee-Dee-Oh

**เนื้อหาดิจิทัล หรือ ดิจิทัลคอนเทนต์ (digital content)** คือ สารสนเทศที่มีรูปแบบดิจิทัล โดยอาศัยการสื่อ หรือการแสดงผลเนื้อหาผ่านทางอุปกรณ์ดิจิทัลต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสาร หรือแม้แต่โทรศัพท์ หรือ โรงภาพยนตร์ซึ่งปัจจุบันใช้ระบบดิจิทัลเป็นหลัก