

เอกสารอ้างอิง

- กิติมา ปรีดีติติก. 2529. **ทฤษฎีการบริหารองค์กร**. กรุงเทพฯ: ธนะการพิมพ์.
- เกรียงศักดิ์ เตชะวงศ์. 2553. **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักทาลหวงชนบทที่ 10 (เชียงใหม่)**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. 2528. **การประเมินผลการปฏิบัติงาน**. กรุงเทพฯ: ศูนย์วิจัยคณะรัฐศาสตรมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2554. **ดัชนีผลิตภาพแรงงานต่อคน**. แหล่งที่มา: <http://www.bot.or.th> (5 มกราคม 2555)
- ชเนศ ศรีวิชัยลำพันธ์. 2545. **เศรษฐศาสตรแรงงาน**. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บมจ.ธนาคารกรุงไทย ฝ่ายการพนักงานธนาคาร. **จำนวนพนักงาน** : <http://www.ktb.or.th> (5 มกราคม 2555)
- บุญทัน ดอกโรตง และเอ็ด สาระภูมิ. 2529. **ประสิทธิภาพการใช้นุยสัมพันธในการบริหาร**. กรุงเทพฯ: รัชดา 84 แมนเนจเม้นท์.
- บุญเชิด ชื่นฤดี. 2548. **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษาบริษัท ทรูคอร์ปอเรชัน จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ภิญโญ สาธร. 2517. **การบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิชฯ.
- มรกต สาพันธ์. 2548. **ต้นทุนและประสิทธิภาพของแรงงานจ้างเหมาจากภายนอกในฝ่ายผลิตกรณีศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่งในจังหวัดลำพูน**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มะลิวัลย์ สุภาหาร. 2552. **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของทีม: กรณีศึกษาเครือข่ายลูกค้าผู้ประกอบการ 2 ของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มนัส สุวรรณ. 2538. **ยุทธศาสตร์ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เรื่องการติดตามผลและประเมินผลการปฏิบัติงาน**. เชียงใหม่: สมาคมข้าราชการพลเรือนแห่งประเทศไทยร่วมกับคณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศิริโสภาคย์ บูรพาเดชะ. 2528. **จิตวิทยาธุรกิจ**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สมยศ นาวิการ. 2526. **การบริหารและพฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ: สมหมายการพิมพ์.

สุมาลี ปิตยานนท์. 2535. **เศรษฐศาสตร์แรงงาน**. กรุงเทพฯ: คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุรพงศ์ ภิโยภภาพ. 2546. **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน**. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการบริหาร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

อรุณ รักรธรรม. 2531. **การบริหารงานบุคคลในระบบราชการไทย**. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

อุดมลักษณ์ ชูระแพง. 2553. **การศึกษาประสิทธิภาพการทำงานล่วงเวลาของพนักงานฝ่ายผลิตของโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่งในจังหวัดนนทบุรี**. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Beach, D.S. 1981. **Personal: The Management of People at Work**. New York: Macmillan.

Szilagy, Jr.,A.D. 1984. **Magemen tand Performance**. Dollas,Texas;Scott,Foresman,andCo.