

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย  
จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง

วรรณนิภา จันท์ตาศรี

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย  
จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง

วรรณนิภา จันท์ตาศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved



ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย

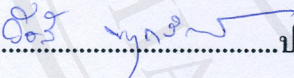
จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง

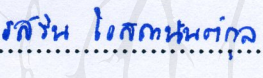
วรรณนิภา จันทร์ตาศรี

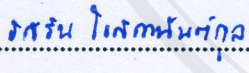
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต


คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

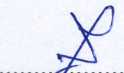
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

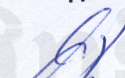
  
.....ประธานกรรมการ  
รศ.วัชรวิทย์ พุกขนิกันนที

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
อ.ดร.รสริน โอสถานันต์กุล

  
.....กรรมการ  
อ.ดร.รสริน โอสถานันต์กุล

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
รศ.ดร.วินัส ฤชัย

  
.....กรรมการ  
รศ.ดร.วินัส ฤชัย

  
.....กรรมการ  
ผศ.ธงชัย ชูสุวรรณ

27 เมษายน 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่



## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ ด้วยความกรุณาของ อ.ดร.รสริน โอสดานันต์กุล ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ให้คำปรึกษา คำชี้แนะ ตลอดจนให้คำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุนทุกด้านอย่างดียิ่งจนกระทั่งลุล่วงไปได้ด้วยดี ซึ่งผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์วัชร พุกเกษมกานนท์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.วินัส ฤกษ์ชัย กรรมการ รวมทั้งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชงชัย ชูสุวรรณ ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาด ตลอดจนให้คำแนะนำต่างๆ อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความรู้ ตลอดจนแง่คิดในด้านต่างๆ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือบริการประสานงานด้านต่างๆเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัว ที่เป็นกำลังใจให้ด้วยดีตลอดมา รวมทั้งเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโทเศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) รุ่นที่ 17 ทุกท่าน ที่ได้กำลังใจและคอยช่วยเหลือด้วยดีเสมอมา และขอขอบคุณพนักงานธนาคารกรุงไทย ในจังหวัดลำปางผู้ให้ข้อมูลสนับสนุนการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ทุกท่าน ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็น ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจข้อมูลไม่มากนักน้อย และหากเกิดความผิดพลาดหรือบกพร่องประการใด ผู้เขียนกราบขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย