

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ
จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวอรรณพร ดวงตา

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.ดร.วินัส ฤกษ์ชัย

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รศ.วัชรวิทย์ พุกภูมิگانนท์

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มี 2 วัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อวัดระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และ 2) เพื่อวัดปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลปฐมภูมิที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถาม จากประชากรของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 23 สาขา สังกัดภาคเหนือ 1 รวมทั้งสิ้น 311 ราย สถิติที่ใช้วิเคราะห์ประกอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลโดยหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (Chi-Square) กับตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านสภาพทางทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาความซึดความรู้ความสามารถ ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้านจังหวะชีวิต และด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยใช้เทคนิคการวัดทัศนคติแบบลิเคิร์ต สเกล

ผลการศึกษาจากลักษณะทั่วไปของประชากรทั้งหมด 311 ราย พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 78.8 อายุระหว่าง 20-30 ปีและมีสถาน โสค มีระดับการศึกษาในระดับปริญญา

ตรี มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี มีระดับแห่งเจ้าหน้าที่ระดับ 7 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-25,000 บาท โดยส่วนใหญ่มีเงินออมต่ำกว่า 2,500 บาท และมีหนี้สินคิดเป็นร้อยละ 59.3 และเป็นหนี้สินเพื่อยานพาหนะ

ผลการศึกษาตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 8 ด้าน พบว่าประชากรมีคุณภาพชีวิตการทำงานปานกลางทั้ง 8 ด้านและค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 8 ด้านมีค่าคุณภาพชีวิตการทำงานปานกลาง เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานจะพบว่าลำดับที่ 1 คือตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และส่วนที่ 2 คือตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยการทดสอบแบบไคสแคว์เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 8 ด้าน พบว่า อายุ ประสบการณ์การทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เงินออม และหนี้สินกับตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 8 ด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และเพศไม่มีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงานและด้านจังหวะชีวิต

Independent Study Title Quality of Working Life Bangkok Bank's Employees
in Mueang District, Chiang Mai Province

Author Ms. Attaporn Doungta

Degree Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof.Dr. Venus Rauecha Advisor

Assoc.Prof. Watchree Prugsiganont Co-advisor

ABSTRACT

This study has two objectives. 1) to measure the quality of working life Bangkok Bank's employees in Mueang District, Chiang Mai Province. 2) to measure the factors that affect the quality of working life Bangkok Bank's employees in Mueang District, Chiang Mai Province

The data used in this study was primary data collected from questionnaires, from the population of Bangkok Bank Public Company Limited in Mueang District, Chiang Mai Province. This included 23 branches within the region a total of 311. These data were analyzed using descriptive statistics, including frequency, percentage, and analysis of their personal data were used to analyze the relationship between personal factors (Chi-Square), quality of work life indicators in 8 areas, adequate and fair compensation, safe working conditions and promotion of good health, progress and stability in the work, opportunities to develop their potential abilities, interaction and relationships with others, privacy, rhythm of life, and its benefit to society. using a scale to measure attitude in Kirtland.

The results of the sample population of 311 patients show that, the majority are females. 78.8 percent aged between 20-30 years of age and have children, educate a undergraduate level, 1-5 years of work experience with senior staff position with an average of 7 per month. 15,001 to 25,000 bath, a average savings less then 2,500 bath and 59.3 percent of loan for motor vehicles

The study of indicators of quality of life for both 8 areas, found that the population's quality of life in the middle of the eighth and the average quality of life for both the 8 areas and the quality of life of the medium. When considering the average quality of working life, will find that the first is, interaction and relationships with others, and the second is a measure of progress and stability in the work

The factors affecting the quality of work life by Chi Square test to determine the relationship between personal factors and indicators of quality of life for both 8 areas, found that age, work experience, average income per month, savings and liabilities with a measure of quality of life for both 8 areas has relationships with statistical significance at 0.05, sex were not correlated with indicators of quality of life to the advancement and. stability in the work and the rhythm of life.