

บทที่ 4

ผลการศึกษา

4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกสิกรไทยในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่ จำนวน 200 คน สามารถแสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อายุงาน และระดับตำแหน่งงาน ดังนี้

เพศ พบว่าประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 154 คน (ร้อยละ 76.9) รองลงมาคือ เพศชาย จำนวน 46 คน (ร้อยละ 23.1) ตามลำดับ

อายุ พบว่าประชากรส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25 – 30 ปี จำนวน 154 คน (ร้อยละ 76.9) รองลงมาคือ ประชากรอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 25 คน (ร้อยละ 12.3) ประชากรอายุระหว่าง 31 – 35 ปี จำนวน 12 คน (ร้อยละ 6.2) และประชากรอายุระหว่าง 36 – 40 ปี จำนวน 9 คน (ร้อยละ 4.6) ตามลำดับ

ระดับการศึกษา พบว่าประชากรส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 172 คน (ร้อยละ 86.2) รองลงมาคือประชากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 28 คน (ร้อยละ 13.8) ตามลำดับ

สถานภาพสมรส พบว่าประชากรส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 151 คน (ร้อยละ 75.4) รองลงมาคือประชากรที่สถานภาพสมรส จำนวน 43 คน (ร้อยละ 21.5) และประชากรที่มีสถานภาพหย่า จำนวน 6 คน (ร้อยละ 3.1) ตามลำดับ

อายุงาน พบว่าประชากรส่วนใหญ่มีอายุงานระหว่าง 1 – 10 ปี จำนวน 170 คน (ร้อยละ 84.6) รองลงมาคือประชากรที่มีอายุงานระหว่าง 11-20 ปี จำนวน 15 คน (ร้อยละ 7.7) และประชากรที่มีอายุงาน 21 ปีขึ้นไป จำนวน 15 คน (ร้อยละ 7.7) เท่ากัน

ระดับตำแหน่งงาน พบว่าประชากรส่วนใหญ่ปฏิบัติงานตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริการและการขาย 1 จำนวน 111 คน (ร้อยละ 55.4) รองลงมาคือประชากรที่ปฏิบัติงานตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริการและการขาย 2 จำนวน 49 คน (ร้อยละ 24.6) ประชากรที่ปฏิบัติงานตำแหน่งเจ้าหน้าที่สนับสนุนการบริการและการขาย จำนวน 22 คน (ร้อยละ 10.8) และประชากรที่ปฏิบัติงานตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสาขา จำนวน 18 คน (ร้อยละ 9.2) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อายุงาน และระดับตำแหน่งงาน

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	46	23.1
หญิง	154	76.9
รวม	200	100
อายุ		
23 – 30 ปี	154	76.9
31 – 35 ปี	12	6.2
36 – 40 ปี	9	4.6
41 ปีขึ้นไป	25	12.3
รวม	200	100
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	172	86.2
ปริญญาโท	28	13.8
รวม	200	100
สถานภาพสมรส		
โสด	151	75.4
สมรส	43	21.5
หย่า	6	3.1
รวม	200	100
อายุงาน		
1 – 10 ปี	170	84.6
11 – 20 ปี	15	7.7
21 ปีขึ้นไป	15	7.7
รวม	200	100

ที่มา: จากการสำรวจปี 2555

ตารางที่ 4.1 (ต่อ) แสดงจำนวนร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อายุงาน และระดับตำแหน่งงาน

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งงาน		
เจ้าหน้าที่สนับสนุนการบริการลูกค้า	22	10.8
เจ้าหน้าที่บริการและการขาย 1	111	55.4
เจ้าหน้าที่บริการและการขาย 2	49	24.6
ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา	18	9.2
รวม	200	100

ที่มา : จากการสำรวจปี 2555

4.2 ระดับความสุขของกลุ่มตัวอย่าง

4.2.1 ระดับความสุขในด้านการทำงาน

ความสุขในด้านการทำงาน ประกอบด้วย 3 ด้านคือ ด้านความสำเร็จของงาน ได้แก่ การเพิ่มผลประกอบการให้ธนาคาร การปฏิบัติงานได้ถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานของธนาคาร การปฏิบัติงานให้เป็นที่พึงพอใจของลูกค้า และขั้นตอนการทำงานประสานงานภายในที่มีประสิทธิภาพ ด้านลักษณะงาน ได้แก่ ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม งานที่ตรงกับความถนัด ความรู้และประสบการณ์ การปฏิบัติงานภายใต้ความเสี่ยงและความกดดัน และขอบเขตงานที่ชัดเจน ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้มีอิสระในการกำหนดวิธีการทำงาน ผู้บังคับบัญชาที่มีความยืดหยุ่นในการบริหารงาน ผู้บังคับบัญชาที่มองเห็นคุณค่าการทำงาน และการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน จากผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานมีความสุขจากด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ได้แก่ การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานมากที่สุด โดยมีความสุขในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.82 รองลงมาได้แก่ การปฏิบัติที่เป็นที่พึงพอใจของลูกค้า การปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานของธนาคาร และขั้นตอนการทำงานและการประสานงานที่มีประสิทธิภาพตามลำดับ โดยมีความสุขในระดับมากเท่ากัน และมีคะแนนเฉลี่ย 3.70 3.66 และ 3.63 ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 แสดงระดับความสุข ในด้านการทำงาน

ตัวชี้วัดดัชนีความสุข ด้านการทำงาน	ระดับความสุข						แปลผล
	0	1	2	3	4	5	
1.ความสำเร็จของงาน							
การเพิ่มผลประกอบการให้ธนาคาร	0 (0)	9 (4.6)	12 (6.2)	126 (63.1)	49 (24.6)	4 (1.5)	3.12 (ปานกลาง)
การปฏิบัติงานได้ถูกต้องและเป็นไป ตามมาตรฐานของธนาคาร	0 (0)	0 (0)	0 (0)	89 (44.6)	89 (44.6)	22 (10.8)	3.66 (มาก)
การปฏิบัติงานให้เป็นที่พอใจของ ลูกค้า	0 (0)	0 (0)	0 (0)	65 (32.3)	129 (64.6)	6 (3.1)	3.70 (มาก)
ขั้นตอนการทำงานและการ ประสานงานภายในที่มีประสิทธิภาพ	3 (1.5)	3 (1.5)	6 (3.1)	43 (21.5)	142 (70.8)	3 (1.5)	3.63 (มาก)
2. ลักษณะงาน							
ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความ เหมาะสม	0 (0)	9 (4.6)	18 (9.2)	20 (60.0)	43 (21.5)	9 (4.6)	3.12 (ปานกลาง)
งานที่ตรงกับความถนัด ความรู้ และ ประสบการณ์	0 (0)	3 (1.5)	37 (18.5)	92 (46.2)	52 (26.2)	15 (7.7)	3.2 (ปานกลาง)
การปฏิบัติงานภายใต้ความเสี่ยงและ ความกดดัน	0 (0)	9 (4.6)	3 (1.5)	86 (43.1)	95 (47.7)	6 (3.1)	3.43 (ปานกลาง)
ขอบเขตงานที่ชัดเจน	0 (0)	9 (4.6)	22 (10.8)	102 (50.8)	55 (27.7)	12.3 (6.2)	3.2 (ปานกลาง)

ที่มา: จากการสำรวจปี 2555

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ) แสดงระดับความสุข ในด้านการทำงาน

ตัวชี้วัดดัชนีความสุข ด้านการทำงาน	ระดับความสุข						แปลผล
	0	1	2	3	4	5	
3. ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้มีอิสระ ในการกำหนดวิธีการทำงาน	6 (3.1)	6 (3.1)	12 (6.2)	105 (52.3)	49 (24.6)	22 (10.8)	3.24 (ปานกลาง)
ผู้บังคับบัญชาที่มีความยืดหยุ่นใน การบริหารงาน	15 (7.7)	3 (1.5)	15 (7.7)	105 (52.3)	37 (18.5)	25 (12.3)	3.09 (ปานกลาง)
ผู้บังคับบัญชาที่มองเห็นคุณค่าการ ทำงาน	9 (4.6)	12 (6.2)	3 (1.5)	111 (55.4)	40 (20.0)	25 (12.3)	3.17 (ปานกลาง)
การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อน ร่วมงาน	6 (3.1)	0 (0)	0 (0)	65 (32.3)	77 (38.5)	52 (26.2)	3.82 (มาก)
ค่าเฉลี่ยความสุข = 3.36 (มีความสุขปานกลาง)							

ที่มา: จากการสำรวจปี 2555

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

4.2.2 ระดับความสุขในด้านเศรษฐกิจ

ความสุขในด้านเศรษฐกิจประกอบด้วย ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับปริมาณงาน การขึ้นเงินเดือนที่เหมาะสม การมีเงินออม และภาระหนี้สิน จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานมีความสุขจากการมีภาระหนี้สินที่ไม่กระทบต่อรายได้ประจำ โดยมีความสุขในระดับปานกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.27 รองลงมาได้แก่การขึ้นเงินเดือนที่เหมาะสม และการได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับปริมาณงาน โดยมีความสุขในระดับปานกลางเท่ากัน และมีคะแนนเฉลี่ย 2.96 และ 2.80 ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 แสดงระดับความสุข ในด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดดัชนีความสุข ด้านเศรษฐกิจ	ระดับความสุข						แปลผล
	0	1	2	3	4	5	
ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับปริมาณงาน	6 (3.1)	12 (6.2)	40 (20.0)	102 (50.8)	37 (18.5)	3 (1.5)	2.80 (ปานกลาง)
การขึ้นเงินเดือนที่เหมาะสม	6 (3.1)	6 (3.1)	49 (24.6)	89 (44.6)	25 (12.3)	25 (12.3)	2.96 (ปานกลาง)
การมีเงินออม	18 (9.2)	6 (3.1)	65 (32.3)	92 (46.2)	19 (9.2)	0 (0)	2.43 (น้อย)
ภาระหนี้สินที่ไม่กระทบต่อรายได้ประจำ	0 (0)	3 (1.5)	25 (12.3)	92 (46.2)	74 (36.9)	6 (3.1)	3.27 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยความสุข = 2.87 (มีความสุขปานกลาง)							

ที่มา: จากการสำรวจปี 2555

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

4.2.3 ระดับความสุขในด้านสวัสดิการ

ความสุขในด้านสวัสดิการประกอบด้วย เงินบำเหน็จพิเศษและโบนัส การจัดสวัสดิการที่เหมาะสม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และ การจัดการอบรมพนักงาน จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานมีความสุขจากการมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยมีความสุขในระดับปานกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.26 รองลงมา ได้แก่ การสนับสนุนให้มีการจัดอบรม สัมมนา และการจัดสวัสดิการที่เหมาะสม โดยมีความสุขในระดับปานกลางเท่ากัน และมีคะแนนเฉลี่ย 3.24 และ 3.04 ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 แสดงระดับความสุข ในด้านสวัสดิการ

ตัวชี้วัดดัชนีความสุข ด้านสวัสดิการ	ระดับความสุข						แปลผล
	0	1	2	3	4	5	
เงินบำเหน็จพิเศษและ โบนัส	6 (3.1)	6 (3.1)	12 (6.2)	139 (69.2)	37 (18.5)	0 (0)	2.97 (ปานกลาง)
การจัดสวัสดิการที่เหมาะสม	0 (0)	12 (6.2)	3 (1.5)	148 (73.8)	37 (18.5)	0 (0)	3.04 (ปานกลาง)
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	0 (0)	6 (3.1)	3 (1.5)	123 (61.5)	68 (33.8)	0 (0)	3.26 (ปานกลาง)
การสนับสนุนให้มีการจัดอบรม สัมมนา	0 (0)	6 (3.1)	12 (6.2)	114 (56.9)	62 (30.8)	6 (3.1)	3.24 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยความสุข = 3.13 (มีความสุขปานกลาง)							

ที่มา: จากการสำรวจปี 2555

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

4.2.4 ระดับความสุขในด้านสุขภาพอนามัย

ความสุขในด้านสุขภาพอนามัยประกอบด้วย การไม่มีโรคประจำตัว การตรวจสุขภาพประจำปี การออกกำลังกายสม่ำเสมอ และการเข้าร่วมกิจกรรมสันทนาการต่างๆของธนาคาร จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานมีความสุขจากการตรวจสุขภาพประจำปี โดยมีความสุขในระดับปานกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.45 รองลงมาได้แก่ การเข้าร่วมกิจกรรมสันทนาการต่างๆของธนาคาร และการไม่มีโรคประจำตัว โดยมีความสุขในระดับปานกลางเท่ากัน และมีคะแนนเฉลี่ย 2.75 และ 2.69 ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 แสดงระดับความสุข ในด้านสุขภาพอนามัย

ตัวชี้วัดดัชนีความสุข ด้านสุขภาพอนามัย	ระดับความสุข						แปลผล
	0	1	2	3	4	5	
การไม่มีโรคประจำตัว	40 (20)	13 (6.2)	9 (4.6)	52 (26.2)	80 (40)	6 (3.1)	2.69 (ปานกลาง)
การตรวจสุขภาพประจำปี	3 (1.5)	6 (3.1)	9 (4.6)	83 (41.5)	77 (38.5)	22 (10.8)	3.45 (ปานกลาง)
การออกกำลังกายสม่ำเสมอ	43 (21.5)	46 (23.1)	31 (15.4)	52 (26.2)	25 (12.3)	3 (1.5)	1.89 (น้อย)
การเข้าร่วมกิจกรรมสันทนาการ การต่างๆของธนาคาร	9 (4.6)	19 (9.2)	31 (15.4)	95 (47.7)	46 (23.1)	0 (0)	2.75 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยความสุข = 2.70 (มีความสุขปานกลาง)							

ที่มา: จากการสำรวจปี 2555

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

4.2.5 ระดับความสุขจากตัวชี้วัดดัชนีความสุข 4 ด้าน

จากตัวชี้วัดความสุขทั้ง 4 ด้าน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับกันพบว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกสิกรไทยในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีความสุขในด้านการทำงานมากที่สุด โดยมีความสุขในระดับปานกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.36 รองลงมาได้แก่ ความสุขด้านสวัสดิการ ด้านเศรษฐกิจ และด้านสุขภาพอนามัย โดยมีความสุขในระดับปานกลางเท่ากัน และมีคะแนนเฉลี่ย 3.13 2.87 และ 2.70 ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 แสดงระดับความสุข 4 ด้าน

ตัวชี้วัดดัชนีความสุข	ระดับความสุข
1. ด้านการทำงาน	มีความสุขปานกลาง (3.36)
2. ด้านสวัสดิการ	มีความสุขปานกลาง (3.13)
3. ด้านเศรษฐกิจ	มีความสุขปานกลาง (2.87)
4. ด้านสุขภาพอนามัย	มีความสุขปานกลาง (2.70)
ระดับความสุขรวม	มีความสุขปานกลาง (3.02)

ที่มา: จากการสำรวจปี 2555

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงคะแนนเฉลี่ย

4.3 ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความสุขของกลุ่มตัวอย่าง

4.4.1 อายุ

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง อายุกับระดับความสุขในด้านต่างๆ เป็นดังนี้

1) ความสุขในด้านการทำงาน จำนวนค่าไคสแควร์ (χ^2) มีค่า = 1.061 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น อายุมีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ เมื่อประชากรมีอายุแตกต่างกัน จะมีระดับความสุขด้านการทำงานแตกต่างกัน โดยอายุ 36-40 ปี มีความสุขน้อยกว่าเมื่อเทียบกับระดับอายุอื่นๆ

2) ความสุขในด้านเศรษฐกิจ จำนวนค่าไคสแควร์ (χ^2) มีค่า = 40.223 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.181 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 ดังนั้น อายุไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ แม้ประชากรจะมีอายุแตกต่างกัน แต่จะมีระดับความสุขไม่แตกต่างกัน

3) ความสุขในด้านสวัสดิการ จำนวนค่าไคสแควร์ (χ^2) มีค่า = 84.731 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น อายุมีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ เมื่อประชากรจะมีอายุแตกต่างกัน จะมีระดับความสุขด้านสวัสดิการแตกต่างกัน โดยอายุ 36-40 ปี มีความสุขน้อยกว่าเมื่อเทียบกับระดับอายุอื่นๆ โดยอายุ 31-35 ปี มีความสุขปานกลางเมื่อเทียบกับระดับอายุอื่นๆ

4) ความสุขในด้านสุขภาพอนามัย จำนวนค่าไคสแควร์ (χ^2) มีค่า = 55.223 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.021 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น อายุไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ เมื่อประชากรจะมีอายุแตกต่างกัน จะมีระดับความสุขด้านสุขภาพอนามัยแตกต่างกัน โดยอายุ 36-40 ปี มีความสุขน้อยกว่าเมื่อเทียบกับระดับอายุอื่นๆ ดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับความสุขในด้านต่างๆ

ตัวชี้วัดความสุข	ระดับความสุข	อายุ				χ^2
		23-30ปี	31-35ปี	36-40ปี	41ปีขึ้นไป	
1. ด้านการทำงาน	มีความสุขน้อย	9 (6.0)	0 (0)	6 (66.7)	0 (0)	$\chi^2=1.061$ Sig = 0.000
	มีความสุขปานกลาง	92 (60.0)	9 (75.0)	0 (0)	16 (62.5)	
	มีความสุขมาก	53 (34.0)	3 (25.0)	3 (33.3)	9 (37.5)	
2. ด้านเศรษฐกิจ	มีความสุขน้อย	40 (26)	9 (75.0)	6 (66.6)	2 (25)	$\chi^2=40.223$ Sig = 0.181
	มีความสุขปานกลาง	95 (62.0)	3 (25.0)	3 (33.3)	5 (62.5)	
	มีความสุขมาก	19 (12.0)	0 (0)	0 (0)	1 (12.5)	
3. ด้านสวัสดิการ	มีความสุขน้อย	16 (10.0)	0 (0)	3 (33.3)	3 (12.5)	$\chi^2=84.731$ Sig = 0.000
	มีความสุขปานกลาง	108 (70.0)	4 (100)	6 (66.6)	18 (75.0)	
	มีความสุขมาก	31 (20.0)	0 (0)	0 (0)	3 (12.5)	
4. ด้านสุขภาพอนามัย	มีความสุขน้อย	50 (32.0)	6 (50.0)	6 (66.6)	12 (50.0)	$\chi^2=55.223$ Sig = 0.021
	มีความสุขปานกลาง	86 (56.0)	6 (50.0)	0 (0)	12 (50.0)	
	มีความสุขมาก	19 (12.0)	0 (0)	3 (33.3)	0 (0)	

ที่มา : จากการสำรวจปี 2555

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

4.4.2 อายุงาน

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง อายุงานกับระดับความสุขในด้านต่างๆ เป็นดังนี้

- 1) ความสุขในด้านการทำงาน คำนวณค่าไคสแควร์ (χ^2) มีค่า = 71.697 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.002 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น อายุงานมีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ เมื่อประชากรจะมีอายุงานแตกต่างกัน จะมีระดับความสุขในด้านการทำงานแตกต่างกัน โดยอายุงาน 11-20 ปีมีความสุขปานกลางเมื่อเทียบกับอายุงานอื่นๆ
- 2) ความสุขในด้านเศรษฐกิจ คำนวณค่าไคสแควร์ (χ^2) มีค่า = 17.671 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.725 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 ดังนั้น อายุงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ แม้ประชากรจะมีอายุงานแตกต่างกัน แต่จะมีระดับความสุขไม่แตกต่างกัน
- 3) ความสุขในด้านสวัสดิการ คำนวณค่าไคสแควร์ (χ^2) มีค่า = 48.591 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.039 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น อายุงานมีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ เมื่อประชากรจะมีอายุงานแตกต่างกัน จะมีระดับความสุขด้านสวัสดิการแตกต่างกัน โดยอายุงาน 11-20 ปีและอายุงาน 21 ปีขึ้นไปมีความสุขปานกลางเมื่อเทียบกับอายุงาน 1-10 ปี
- 4) ความสุขในด้านสุขภาพอนามัย คำนวณค่าไคสแควร์ (χ^2) มีค่า = 21.937 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.583 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 ดังนั้น อายุงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ แม้ประชากรจะมีอายุงานแตกต่างกัน แต่จะมีระดับความสุขไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับระดับความสุขในด้านต่างๆ

ตัวชี้วัดความสุข	ระดับความสุข	อายุงาน			χ^2
		1-10 ปี	11-20 ปี	21 ปีขึ้นไป	
1. ด้านการทำงาน	มีความสุขน้อย	15 (9.1)	0 (0)	0 (0)	$\chi^2=71.697$ Sig = 0.002
	มีความสุขปานกลาง	99 (58.2)	12 (80.0)	6 (40.0)	
	มีความสุขมาก	56 (32.7)	3 (20.0)	9 (60.0)	
2. ด้านเศรษฐกิจ	มีความสุขน้อย	52 (31.0)	6 (40.0)	3 (20.0)	$\chi^2=17.671$ Sig = 0.725
	มีความสุขปานกลาง	102(58.1)	9 (60.0)	9 (60.0)	
	มีความสุขมาก	16 (9.1)	0 (0)	3 (20.0)	
3.ด้านสวัสดิการ	มีความสุขน้อย	19 (10.8)	3 (20.0)	0 (0)	$\chi^2=48.591$ Sig = 0.039
	มีความสุขปานกลาง	120(71.0)	12 (80.0)	12 (80.0)	
	มีความสุขมาก	31 (18.2)	0 (0)	3 (20.0)	
4. ด้านสุขภาพอนามัย	มีความสุขน้อย	59 (34.5)	6 (40.0)	9 (60.0)	$\chi^2=21.937$ Sig = 0.583
	มีความสุขปานกลาง	92 (54.5)	6 (40.0)	6 (40.0)	
	มีความสุขมาก	19 (11.0)	3 (20.0)	0 (0)	

ที่มา : จากการสำรวจปี 2555

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

4.4.3 ระดับตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับตำแหน่งงานกับระดับความสุขในด้านต่างๆดังนี้

1) ความสุขในด้านการทำงาน จำนวนค่าไคสแควร์ (χ^2) มีค่า = 99.168 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น ระดับตำแหน่งงานมีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ เมื่อประชากรจะมีระดับตำแหน่งงานแตกต่างกัน จะมีระดับความสุขด้านการทำงานแตกต่างกัน โดยตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริการและการขาย 1 มีความสุขปานกลางเมื่อเทียบกับระดับตำแหน่งงานอื่นๆ

2) ความสุขในด้านเศรษฐกิจ จำนวนค่าไคสแควร์ (χ^2) มีค่า = 42.254 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.130 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 ดังนั้น ระดับตำแหน่งงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ แม้ประชากรจะมีระดับตำแหน่งงานแตกต่างกัน แต่จะมีระดับความสุขไม่แตกต่างกัน

3) ความสุขในด้านสวัสดิการ จำนวนค่าไคสแควร์ (χ^2) มีค่า = 67.249 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.014 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น ระดับตำแหน่งงานมีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ เมื่อประชากรจะมีระดับตำแหน่งงานแตกต่างกัน จะมีระดับความสุขด้านสวัสดิการแตกต่างกัน โดยตำแหน่งเจ้าหน้าที่สนับสนุนการขายมีความสุขระดับปานกลางเมื่อเทียบกับระดับตำแหน่งงานอื่นๆ

4) ความสุขในด้านสุขภาพอนามัย จำนวนค่าไคสแควร์ (χ^2) มีค่า = 35.354 โดยมีระดับนัยสำคัญ (Sig) = 0.499 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 ดังนั้น ระดับตำแหน่งงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความสุข นั่นคือ แม้ประชากรจะมีระดับตำแหน่งงานแตกต่างกัน แต่จะมีระดับความสุขไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับตำแหน่งงานกับระดับความสุขในด้านต่างๆ

ตัวชี้วัด ความสุข	ระดับความสุข	ระดับตำแหน่งงาน				χ^2
		เจ้าหน้าที่ สนับสนุน การบริการ ขาย	เจ้าหน้าที่ บริการและ การขาย 1	เจ้าหน้าที่ บริการและ การขาย 2	ผู้ช่วย ผู้จัดการ สาขา	
1. ด้านการ ทำงาน	มีความสุขน้อย	0 (0)	9 (8.3)	6 (12.5)	0 (0)	$\chi^2=99.168$ Sig =0.001
	มีความสุขปานกลาง	12(57.2)	74 (66.7)	19(37.3)	12(66.7)	
	มีความสุขมาก	9 (42.9)	28 (25.1)	25(49.8)	6 (33.4)	
2. ด้าน เศรษฐกิจ	มีความสุขน้อย	0 (0)	37 (33.3)	22(43.6)	3 (16.7)	$\chi^2=42.254$ Sig = 0.130
	มีความสุขปานกลาง	12(57.2)	68 (61.2)	25(49.9)	12(66.7)	
	มีความสุขมาก	9 (42.9)	6 (5.6)	3(6.2)	3(16.7)	
3. ด้าน สวัสดิการ	มีความสุขน้อย	0 (0)	12 (11.2)	6 (38.4)	3 (16.7)	$\chi^2=67.249$ Sig =0.014
	มีความสุขปานกลาง	19(85.8)	80 (72.2)	34(68.7)	12(66.7)	
	มีความสุขมาก	3 (14.3)	19 (16.7)	9 (18.8)	3 (16.7)	
4. ด้านสุขภาพ อนามัย	มีความสุขน้อย	6 (28.6)	40 (36.2)	22(43.6)	3 (16.7)	$\chi^2=35.354$ Sig =0.499
	มีความสุขปานกลาง	15(71.5)	59 (52.8)	25(43.7)	9 (50.0)	
	มีความสุขมาก	0 (0)	12 (11.2)	6 (12.4)	3 (16.7)	

ที่มา : จากการสำรวจปี 2555

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

จากการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อดัชนีความสุขของพนักงานธนาคาร กสิกรไทย ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ อายุงานและระดับตำแหน่งงาน กับความสุขทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสวัสดิการ ด้านสุขภาพ และด้านการทำงาน โดยสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

- 1) อายุ มีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขทางด้านการทำงาน ด้านสวัสดิการ และด้านสุขภาพอนามัย
- 2) อายุงาน มีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขด้านการทำงานและด้านสวัสดิการ
- 3) ระดับตำแหน่งงาน มีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดดัชนีความสุขทางด้านการทำงานและด้านสวัสดิการ

ตารางที่ 4.10 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อดัชนีความสุขกับข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	ดัชนีความสุข			
	ด้านการทำงาน	ด้านเศรษฐกิจ	ด้านสวัสดิการ	ด้านสุขภาพ อนามัย
1. อายุ	มีความสัมพันธ์	ไม่มีความสัมพันธ์	มีความสัมพันธ์	มีความสัมพันธ์
2. อายุงาน	มีความสัมพันธ์	ไม่มีความสัมพันธ์	มีความสัมพันธ์	ไม่มีความสัมพันธ์
3. ระดับตำแหน่งงาน	มีความสัมพันธ์	ไม่มีความสัมพันธ์	มีความสัมพันธ์	ไม่มีความสัมพันธ์

ที่มา : จากการสำรวจปี 2555