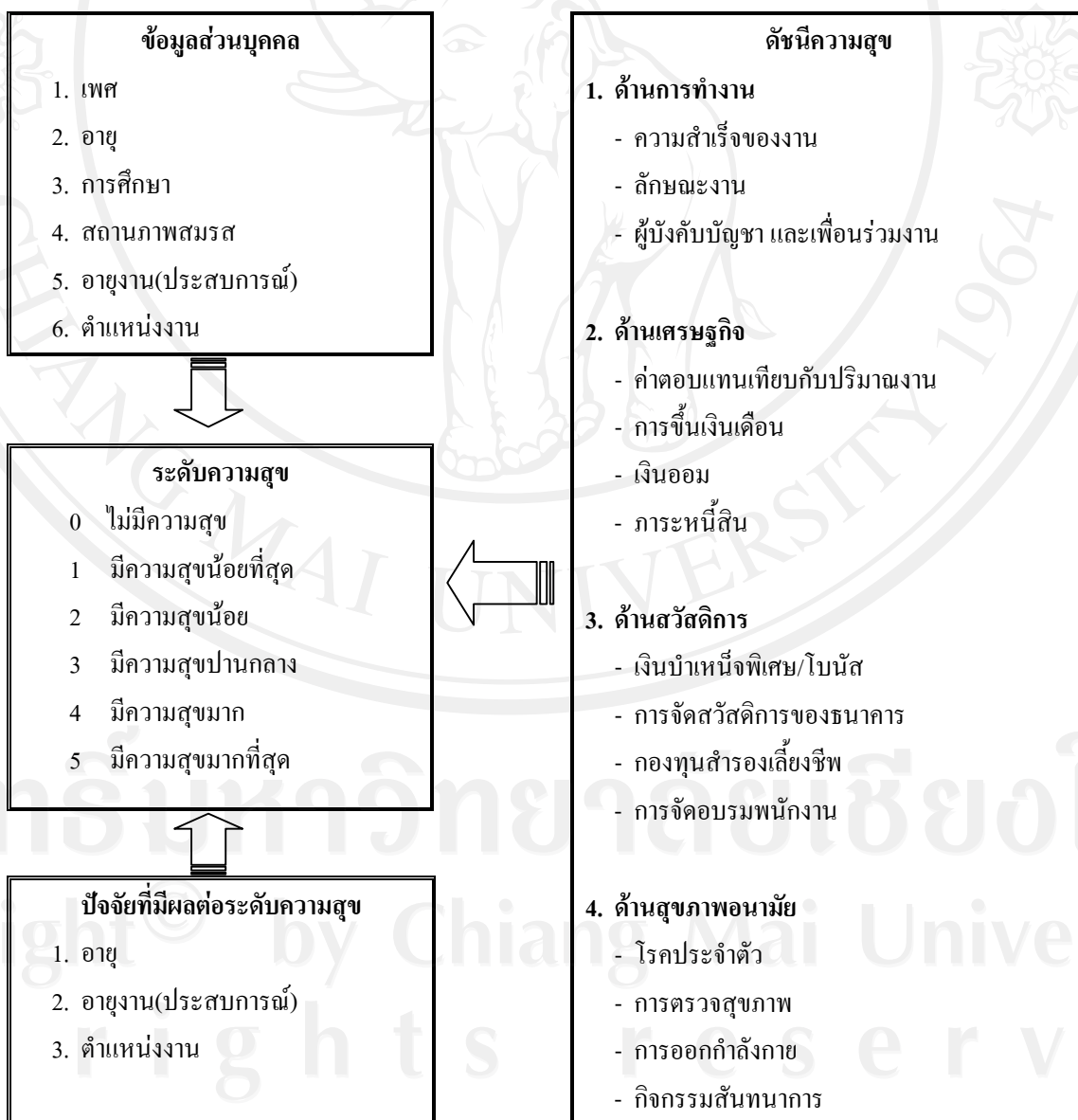


บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 กรอบแนวคิด

จากแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถนำปัจจัยที่มีผลต่อดัชนีความสุขของพนักงาน
ธนาคารกสิกรไทย ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ มาสร้างกรอบแนวคิดการศึกษาได้ดังนี้



3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ พนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่ ที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงานในทุกตำแหน่งตามอัตราที่มีในแต่ละสาขา รวม 22 สาขา จำนวนพนักงานทั้งสิ้น 200 คน แยกตามสาขา ดังนี้

ธนาคารกสิกรไทยสาขา	จำนวนประชากร (คน)
1. ท่าแพ	16
2. ช้างเผือก	15
3. เจริญเมือง	9
4. ราชนวรักษ์	9
5. ศรีดอนไชย	9
6. สี่แยกสนามบิน	10
7. สุเทพ	10
8. ช้างคลาน	9
9. ตลาดประตูเชียงใหม่	7
10. มูลเมือง	7
11. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	6
12. ไนท์บาซาร์	7
13. มีโชคพลาซ่า	9
14. นิมมานเหมินทร์	7
15. บิ๊กซี หางดง	8
16. บิ๊กซี เชียงใหม่	7
17. บิ๊กซี เอ็กตร้า	9
18. โลตัส คำเที่ยง	8
19. ตลาดวโรรส	8
20. สามแยกสันทราย	8
21. เซ็นทรัล พลาซ่า เชียงใหม่ แอร์พอร์ต 1	11
22. เซ็นทรัล พลาซ่า เชียงใหม่ แอร์พอร์ต 2	9

รวมทั้งหมด

200

3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานธนาคารกสิกรไทยจำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 200 คน และเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพสมรส อายุงาน (ประสบการณ์) และตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 2 ระดับความสุข

1. ตัวชี้วัดความสุขแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการทำงาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสวัสดิการ และด้านสุขภาพอนามัย

2. ระดับความสุขแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ 0 , 1 , 2 , 3 , 4 และ 5 โดย 0 หมายถึง ไม่มีความสุข 1 หมายถึง มีความสุขน้อยที่สุด 2 หมายถึง มีความสุขน้อย 3 หมายถึง มีความสุขปานกลาง 4 หมายถึง มีความสุขมาก และ 5 หมายถึง มีความสุขมากที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินตนเอง

ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ อายุงานและระดับตำแหน่งงาน ที่มีผลต่อระดับความสุขแบ่งทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการทำงาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสวัสดิการ และด้านสุขภาพอนามัย

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ประกอบด้วยข้อมูลคือ จำนวนพนักงานและเครือข่ายบริการของธนาคารกสิกรไทยจำกัด (มหาชน) ปีพ.ศ. 2546-2554 จาก www.kasikornbank.com และ อัตราการลาออกโดยสมัครใจและการเกษียณอายุก่อนกำหนดของพนักงานเทียบกับพนักงานทั้งหมด จาก พรวิภา มานะต่อ (2551) ได้ศึกษาเกี่ยวกับภาวะความสุขกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานธนาคารพาณิชย์ (สำนักงานใหญ่) แห่งหนึ่ง

3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยถึงคุณภาพชีวิตที่นำไปสู่ความสุขของพนักงานธนาคารกสิกรไทยจำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่ ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นผู้วิจัยใช้ข้อมูลปฐมภูมิ และทุติยภูมิมาทำการศึกษาเพื่อหาระดับความสุข และปัจจัยที่มีผลต่อระดับความสุขของพนักงานธนาคารกสิกรไทยในเขต อำเภอเมือง เชียงใหม่ โดยการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 2 วัตถุประสงค์ ได้แก่

วัตถุประสงค์ที่ 1 ศึกษาระดับความสุขจากตัวชี้วัดความสุขของพนักงาน โดยข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งเป็นข้อมูลที่รวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง 200 ตัวอย่าง โดยมีการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้ คือ

- 1) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ
- 2) การวิเคราะห์ระดับความสุข โดยใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ยความสุขจากข้อมูลระดับความสุข โดยเรียงระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อระดับความสุข โดยอาศัยมาตรวัดแบบประเมินค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert Scale) โดยแบ่งการวัดเป็น 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับดังต่อไปนี้

ระดับความสุข	ความหมาย
0	ไม่มีความสุข
1	มีความสุขน้อยที่สุด
2	มีความสุขน้อย
3	มีความสุขปานกลาง
4	มีความสุขมาก
5	มีความสุขมากที่สุด

ทำการรวบรวมคะแนนของแต่ละระดับความสุขที่ได้ และนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและทำการจัดเรียงคะแนนเฉลี่ยลำดับความสำคัญจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และทำการแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ยความสุข โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ยความสุข	ความหมาย
0.00-0.50	ไม่มีความสุข
0.51-1.50	มีความสุขน้อยที่สุด
1.51-2.50	มีความสุขน้อย
2.51-3.50	มีความสุขปานกลาง
3.51-4.50	มีความสุขมาก
4.51-5.00	มีความสุขมากที่สุด

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อดัชนีความสุขของพนักงาน โดยข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งเป็นข้อมูลที่รวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง 200 ตัวอย่าง โดยมีการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้ คือ

1) ทำการจัดกลุ่มของระดับความสุขใหม่ออกเป็น 3 กลุ่ม โดยทำการแบ่งช่วงชั้นของค่าเฉลี่ยความสุขใหม่ โดยกลุ่มที่ 1 คือ พนักงานที่มีความสุขน้อย มีค่าเฉลี่ยความสุขอยู่ที่ 0.00 - 2.50 กลุ่มที่ 2 คือ พนักงานที่มีความสุขปานกลาง มีค่าเฉลี่ยความสุขอยู่ที่ 2.51-3.50 และกลุ่มที่ 3 คือ พนักงานที่มีความสุขมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.51-5.00 ดังนี้

ค่าเฉลี่ยความสุข	ความหมาย
0.00 -2.50	มีความสุขน้อย
2.51-3.50	มีความสุขปานกลาง
3.51-5.00	มีความสุขมาก

2) วิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อดัชนีความสุข ได้แก่ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา ตัวชี้วัดดัชนีความสุขทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสวัสดิการ ด้านสุขภาพ และด้านการทำงาน โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi-Square Test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ในการหาความสัมพันธ์