



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ดัชนีความสุขของพนักงานธนาคารกสิกรไทยในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษา เรื่อง ดัชนีความสุขของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยแบบสอบถามนี้จะเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการทำการค้นคว้าอิสระของนักศึกษา หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่จะนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการวัดดัชนีความสุขของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่

แบบสอบถามชุดนี้ ต้องการให้ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการทำการค้นคว้าอิสระเท่านั้น โดยไม่ได้ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด และข้อมูลทั้งหมดของผู้ตอบแบบสอบถามจะถูกปกปิดเป็นความลับ ดังนั้นจึงขอความร่วมมือของท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ตามความเป็นจริง และตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยแบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลวัดดัชนีความสุขของผู้ตอบแบบสอบถาม

ทั้งนี้ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

นางสาวพนารัตน์ วิริยา

นักศึกษาหลักสูตร เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ () ชาย () หญิง

2. อายุ ปี

3. ระดับการศึกษา

() ปริญญาตรี () ปริญญาโท

() ปริญญาเอก () อื่นๆ.....

4. สถานภาพสมรส

() โสด () สมรส

() หย่า/แยกกันอยู่ () หม้าย

5. อายุงาน ปี

6. ระดับตำแหน่งงาน โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลตัวชี้วัดดัชนีความสุขของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาแสดงความคิดเห็นที่มีต่อตัวท่านเองในปัจจุบัน โดยการใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตัวชี้วัดดัชนีความสุข	ระดับความสุขที่ท่านได้รับ ณ					
	ปัจจุบัน					
	ไม่มี	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	0	1	2	3	4	5
ด้านการทำงาน						
ความสำเร็จของงาน						
1. ท่านสามารถเพิ่มผลประกอบการให้กับธนาคารได้มาก						
2. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานของธนาคาร						
3. ท่านสามารถปฏิบัติงานให้เป็นที่พอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการ						
4. ขั้นตอนการทำงานและการประสานงานภายในหน่วยงานมีประสิทธิภาพ						
ลักษณะงาน						
1. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม						
2. งานของท่านตรงกับความถนัด ความรู้ และประสบการณ์						
3. ท่านสามารถปฏิบัติงานภายใต้ความเสี่ยงและความกดดันได้						
4. ขอบเขตงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความชัดเจน						
ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน						
1. ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีอิสระในการกำหนดวิธีการปฏิบัติงาน						
2. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อม						
3. ผู้บังคับบัญชามองเห็นคุณค่าการทำงานของท่านที่ทุ่มเทความพยายาม						
4. ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน						
ด้านเศรษฐกิจ						
1. ท่านได้รับค่าตอบแทนเหมาะสมกับปริมาณงาน						
2. การขึ้นเงินเดือนประจำปีมีความเหมาะสม						
3. ท่านมีเงินเหลือไว้สำหรับเก็บออมในแต่ละเดือน						
4. ภาระหนี้สินของท่านไม่กระทบต่อรายได้ประจำในแต่ละเดือน						

ตาราง (ต่อ) ส่วนที่ 2 ข้อมูลตัวชี้วัดดัชนีความสุขของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาแสดงความคิดเห็นที่มีต่อตัวท่านเองในปัจจุบัน โดยการใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตัวชี้วัดดัชนีความสุข	ระดับความสุขที่ท่านได้รับ ณ ปัจจุบัน					
	ไม่มี	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	0	1	2	3	4	5
ด้านสวัสดิการ						
1. การจ่ายเงินบำเหน็จพิเศษและ โบนัสมีความเหมาะสม						
2. การจัดสวัสดิการของธนาคารมีความเหมาะสม เช่น การเบิกค่ารักษาพยาบาล หรือ ค่าพาหนะเดินทาง เป็นต้น						
3. การมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีความเหมาะสม						
4. ธนาคารสนับสนุนให้มีการจัดอบรม สัมมนาเป็นประจำ						
ด้านสุขภาพอนามัย						
1. ท่านไม่มีโรคประจำตัวหรือโรคที่เกิดจากการทำงาน เช่น ไมเกรน โรคกระเพาะอาหาร โรคหัวใจ เป็นต้น						
2. ท่านได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีเป็นประจำ						
3. ท่านออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ						
4. การจัดกิจกรรมสันทนาการของธนาคารทำให้ท่านจิตใจเบิกบานและสุขภาพร่างกายแข็งแรง						

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณท่านที่กรุณาสละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นางสาวพนรัตน์ วิริยา

วัน เดือน ปี เกิด

27 มิถุนายน 2527

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2548

ประวัติการทำงาน

เจ้าหน้าที่บริการและการขาย 1 ธนาคารกสิกรไทยจำกัด (มหาชน)