

## สารบัญ

## หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาคผนวก	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	8
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	8
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	9
1.5 นิยามศัพท์	9
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	10
2.1.1 แนวคิดการมุ่งใจในการทำงาน	10
2.1.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	13
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย</b>	
3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา	19
3.2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	20
3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	20
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	21
3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	21

บทที่ 4 ผลการศึกษา

4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	24
4.2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	28
4.3 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในการทำงานของ พนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	44
4.4 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำงานของพนักงานธนาคารอิสลาม แห่งประเทศไทย	47

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา	52
5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	54
5.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	55

เอกสารอ้างอิง

56

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	59
ภาคผนวก ข หลักการบูรณาการตามประเภทการทำธุรกรรม	70
ภาคผนวก ค โครงสร้างเงินเดือนและสวัสดิการของพนักงานธนาคารอิสลาม แห่งประเทศไทย	74
ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์ SPSS	83

ประวัติผู้เขียน

87

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 โครงสร้างผู้ถือหุ้น ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	1
1.2 ความแตกต่างระหว่างธนาคารอิสลาม กับ ธนาคารพาณิชย์	3
1.3 ความแตกต่างระหว่างกำไรกับดอกเบี้ย	4
1.4 ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	6
1.5 ผลการดำเนินงานปี 2553-2554 ของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	7
1.6 ข้อมูลจำนวนพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ตั้งแต่ ปี 2550 – ปี 2554	7
3.1 แสดงจำนวนสาขาและจำนวนพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	20
4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มประชากร	26
4.2 ด้านรายได้และค่าตอบแทนของกลุ่มประชากร	29
4.3 ด้านสวัสดิการของพนักงานของกลุ่มประชากร	32
4.4 ด้านการจูงใจในการทำงานของกลุ่มประชากร	38
4.5 ด้านนโยบายและการบริหารของกลุ่มประชากร	44
4.6 สรุปความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	45
4.7 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรที่มีผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในการทำงาน ของพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	45
4.8 แสดงการประมาณการระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในการทำงานของพนักงาน ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่	47
4.9 ลำดับปัญหาด้านรายได้และค่าตอบแทนของกลุ่มประชากร	48
4.10 ลำดับปัญหาด้านสวัสดิการของพนักงานของกลุ่มประชากร	49
4.11 ลำดับปัญหาด้านการจูงใจในการทำงานของกลุ่มประชากร	50
4.12 ลำดับปัญหาด้านนโยบายและการบริหารของกลุ่มประชากร	51

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวก	หน้า
1 ค อัตราการจ่ายเงินสมทบของธนาคาร	73
2 ค การจ่ายเงินสมทบและผลประโยชน์เมื่อสมาชิกพ้นสภาพจากการเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	73
3 ค รายละเอียดค่ารักษาพยาบาลตามข้อบังคับธนาคาร	77
4 ค รายละเอียดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลพนักงาน (เมืองไทยประกันชีวิต)	78