

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ จำนวนผู้ที่ศึกษาหลักสูตรวิชาชีพพระยะสันภาคฤดูร้อน ในวิทยาลัยสารพัดช่างเชียงใหม่ พ.ศ. 2555 ซึ่งมีจำนวน 865 คน

กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูล โดยวิธีการคำนวณจากสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  คือ ขนาดของตัวอย่าง

$N$  คือ ขนาดของประชากร

$e$  คือ ความคาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง ในที่นี้กำหนด 5%

เมื่อแทนค่าลงในสูตร

$$n = \frac{865}{1+865(0.05)^2}$$

$$= 273.52$$

โดยเก็บ 360 ตัวอย่าง

โดยเก็บตัวอย่างจากผู้ศึกษาหลักสูตรวิชาชีพพระยะสันในวิทยาลัยสารพัดช่างเชียงใหม่ ในช่วงเดือนมีนาคม – เมษายน 2555 โดยใช้วิธีเลือกสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ

### 3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมเพื่อใช้ในการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการออกแบบสอบถามเพื่อการสำรวจจากกลุ่มเป้าหมายคือผู้ที่ศึกษาในวิทยาลัยสารพัดช่างเชียงใหม่ จำนวน 360 ชุด โดยศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ศึกษา พฤติกรรมที่ผู้ศึกษาเลือกศึกษาในวิทยาลัยสารพัดช่างเชียงใหม่ ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาในวิทยาลัยสารพัดช่างเชียงใหม่ ซึ่งแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ศึกษาในวิทยาลัยสารพัดช่างเชียงใหม่ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ ภูมิถิ่นอาศัย รายได้

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเลือกศึกษาในวิทยาลัยสารพัดช่างเชียงใหม่ ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับ

- สาขาวิชาที่เลือกศึกษา
- สาเหตุที่มาศึกษา
- ค่าใช้จ่ายในการศึกษา
- จำนวนครั้งที่เคยมาลงทะเบียนเรียน
- วัตถุประสงค์หลังการศึกษา

**ส่วนที่ 3** ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาในวิทยาลัยสารพัดช่างเชียงใหม่ ซึ่งเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ประกอบด้วย

- ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ได้แก่ สาขาวิชาต่างๆที่เปิดสอน, ชั่วโมงเวลาเรียน
- ปัจจัยด้านราคา ได้แก่ ค่าธรรมเนียมการศึกษาถูก
- ปัจจัยด้านสถานที่ ได้แก่ ที่ตั้งของวิทยาลัยสะดวกในการเดินทาง, ใกล้แหล่งชุมชนมีที่

จัดครรถ

- ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ได้แก่ การโฆษณา ประชาสัมพันธ์หลักสูตร
- ปัจจัยด้านบุคลากร ได้แก่ ความสามารถในการสอนของอาจารย์
- ปัจจัยด้านกระบวนการ ได้แก่ กระบวนการจัดการเรียนการสอน
- ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ได้แก่ สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัย อาคาร

โรงอาหาร ห้องเรียน

**ส่วนที่ 4** ปัญหาและข้อเสนอแนะการเรียนการสอนของวิทยาลัยสารพัดช่างเชียงใหม่

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากวิทยาลัยสารพัดช่างเชียงใหม่และอินเทอร์เน็ต เพื่อนำมาเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการตัดสินใจทำวิจัย และเป็นแนวคิดพื้นฐานในการทำวิจัย

### 3.3 วิธีการศึกษา

แยกตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาดังนี้

**วัตถุประสงค์ที่ 1** เพื่อศึกษาพฤติกรรมของผู้ที่ศึกษาในวิทยาลัยสารพัดช่างเชียงใหม่

**ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา**

โดยจะศึกษาข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมของผู้ที่ศึกษาในวิทยาลัยสารพัดช่างเชียงใหม่ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ ภูมิฐานะ รายได้ สาขาวิชาที่เลือกศึกษา สาเหตุที่มาศึกษา ค่าใช้จ่ายในการศึกษา จำนวนครั้งที่เคยมาลงทะเบียนเรียน และวัตถุประสงค์หลังการศึกษา

**วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล**

ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) อธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูลที่เก็บได้ โดยนำเสนอเป็นตารางแจกแจงความถี่ อัตราร้อยละ และอธิบายเชิงพรรณนาประกอบ

**วัตถุประสงค์ที่ 2** เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาในวิทยาลัยสารพัดช่างเชียงใหม่

**ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา**

เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาในวิทยาลัยสารพัดช่างเชียงใหม่ ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านสถานที่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านกระบวนการ และปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ

**วิธีวิเคราะห์ข้อมูล**

ให้กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ซึ่งในการวัดระดับความสำคัญในปัจจัยด้านต่างๆ นี้ ได้แบ่งมาตรฐานของระดับความสำคัญของปัจจัย โดยใช้มาตรวัดแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Likert Scale) แบ่งออกเป็น 4 ระดับคือ มาก ปานกลาง น้อย ไม่สำคัญ และนำระดับความสำคัญของปัจจัยที่ได้มาให้คะแนน ดังนี้

ระดับความสำคัญของปัจจัย	ค่าคะแนน
มาก	3
ปานกลาง	2
น้อย	1
ไม่สำคัญ	0

จากนั้นนำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย แล้วแปลความหมายระดับคะแนน ซึ่งแบ่งย่อยออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญของปัจจัย
2.51 – 3.00	มาก
1.51 – 2.50	ปานกลาง
0.51 – 1.50	น้อย
0.00 – 0.50	ไม่สำคัญ

**วัตถุประสงค์ที่ 3** ปัญหาและข้อเสนอแนะการเรียนการสอนของวิทยาลัยสารพัดช่าง เชียงใหม่

#### ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

เป็นข้อมูลปฐมภูมิที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถาม ในส่วนของการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการเรียนการสอนของวิทยาลัยสารพัดช่างเชียงใหม่ ได้แก่ ปัญหาด้านสถานที่ปัญหา ด้านกระบวนการเรียนการสอน ปัญหาด้านระยะเวลา ปัญหาด้านการบริการ

### วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการเรียนการสอนของวิทยาลัยสารพัดช่างเชียงใหม่ จะใช้เทคนิคการวัดความคิดเห็นโดยการให้กลุ่มตัวอย่างเรียงลำดับความสำคัญของปัญหา และทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ในการอธิบายข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ในส่วนของข้อเสนอแนะ ผู้จัดทำได้ทำการรวบรวมข้อมูลแล้วนำมาสรุปพรรณนาความ