

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

#### 3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

**ข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสังคมของกลุ่มตัวอย่าง**

- เพศ
- อายุ
- สถานภาพ
- ระดับการศึกษา
- รายได้เฉลี่ยต่อเดือน



**ลักษณะการทำงานของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง**

- อายุงานตั้งแต่เริ่มต้นทำงาน
- อายุงานในธนาคาร
- ตำแหน่งหน้าที่/ความรับผิดชอบ
- จำนวนครั้งในการเปลี่ยนงาน
- เหตุผลในการเปลี่ยนงาน
- เหตุผลในการตัดสินใจเลือกงานกับธนาคารที่ทำ



**ความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ**

- เงินเดือน
- สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ
- สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ
- สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ
- สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน



#### ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างได้รับ

1. เงินเดือน
  - เงินเพิ่มเติมพิเศษ (ค่ามหาวิทยาลัย, ค่าเกียรตินิยม)
2. สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ
  - ชุดพนักงาน
  - ค่ารักษาพยาบาล
  - เงินโบนัสประจำปี
3. สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ
  - เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย
  - เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์
  - เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์
  - เงินยืมสวัสดิการสงเคราะห์
  - เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง
  - เงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน
  - เงินยืมเพื่อการย้ายสถานที่อยู่อาศัย
  - เงินยืมเพื่อการประสบอัคคีภัย
  - เงินยืมเพื่อการสมรส
  - เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV
4. สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน
  - เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร
  - เงินกู้ค่ารักษาพยาบาลบิดา มารดา บุตร สามี ภรรยา
  - การฌาปนกิจ บิดามารดาของตนเอง คู่สมรส บุตร บิดามารดาของคู่สมรส
  - เงินช่วยเหลือบุตร
5. สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ
  - การจ่ายเงินพึงได้ให้แก่พนักงานที่ออกจากธนาคาร
  - เงินสงเคราะห์ฌาปนกิจ
  - เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ
  - เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต
  - การจ่ายเงินช่วยเหลือทุพพลภาพ - ฟันฟู
  - ค่าชดเชยกรณีออกจากธนาคารก่อนการเกษียณอายุ
  - การจ่ายเงินทดแทน

จากกรอบแนวคิดสามารถอธิบายได้ว่าเป็นการศึกษาถึงข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสังคมของกลุ่มตัวอย่าง ลักษณะการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย อายุงานตั้งแต่เริ่มต้นทำงาน อายุงานในธนาคาร จำนวนครั้งในการเปลี่ยนงาน เหตุผลในการเปลี่ยนงาน เหตุผลในการตัดสินใจเลิกงานกับธนาคารที่ทำ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความเสี่ยงในการทำงาน การทราบเกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน และทำการศึกษาถึงค่าจ้างและสวัสดิการด้านต่างๆ ที่กลุ่มตัวอย่างได้รับ ตลอดจนทำการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับอีกด้วย

### 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ พนักงานของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในปี 2554 มีจำนวนสาขาทั้งสิ้น 22 แห่ง และ 20 แห่ง ตามลำดับ โดยมีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 751 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างการจากหลักการคำนวณของ Yamane ดังสูตรต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

$$n = \text{จำนวนของขนาดตัวอย่าง}$$

$$N = \text{จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา}$$

$$e = \text{ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (กำหนดให้เท่ากับ 0.05)}$$

$$n = \frac{751}{1+751(0.05)^2}$$

$$n = 261 \text{ คน}$$

จากการคำนวณจะต้องเก็บตัวอย่าง อย่างน้อย 261 คน แต่ในที่นี้จะทำการเก็บตัวอย่างจำนวน 300 คน

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ทำการเลือกตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากรจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน จะได้กลุ่มตัวอย่างจากพนักงานธนาคารกรุงเทพ และกรุงไทยจำนวน 165 คนและ 135 คน ตามลำดับ โดยทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากสาขาที่มีจำนวนพนักงานสูงที่สุด 5 อันดับแรก โดยธนาคารกรุงเทพ ได้แก่ สาขาสันป่าข่อย, สาขาประตูช้างเผือก, สาขาท่าแพ, สาขาศรีนครพิงค์ และสาขานนทบุรี ธนาคารกรุงไทย ได้แก่ สาขาช่วงสิงห์, สาขาเชียงใหม่, สาขาสันป่าข่อย, สาขานนทบุรี และสาขาท่าแพ ทำการสอบถามจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละธนาคารดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ธนาคาร	จำนวนประชากร		กลุ่มตัวอย่าง (คน)
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) <sup>1</sup>	405	55	165
2. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) <sup>2</sup>	346	45	135
รวม	751	100	300

ที่มา: <sup>1</sup>ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน), 2554

<sup>2</sup>ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), 2554

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้จะใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

1. ข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสังคมของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ, อายุ, สถานภาพ, ระดับการศึกษา, ตำแหน่งงาน, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
2. ลักษณะการทำงานของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง ประกอบไปด้วย อายุงานตั้งแต่เริ่มต้นทำงาน, อายุงานในธนาคาร, ตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ, จำนวนครั้งในการเปลี่ยนงาน, เหตุผลในการเปลี่ยนงาน และเหตุผลในการตัดสินใจเลือกงานกับธนาคารที่ทำ
3. ค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ ซึ่งประกอบไปด้วย เงินเดือน และสวัสดิการที่พนักงานได้รับ เช่น สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ, สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ, สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ, สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน เป็นต้น
4. ความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการที่พนักงานได้รับ ประกอบไปด้วย เงินเดือน และสวัสดิการที่ธนาคารจ่ายให้พนักงาน

### 3.4 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้มาจากการออกแบบสอบถามจากพนักงาน ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจและสังคม, ลักษณะการทำงาน, ค่าจ้าง และสวัสดิการของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลเกี่ยวกับที่ได้จากการศึกษา ค้นคว้า รวบรวม จากบทความ วารสาร เอกสารและรายงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ รายงานจำนวนสินทรัพย์ของธนาคาร, รายงานจำนวนสาขา, รายงานจำนวนพนักงานของธนาคาร เป็นต้น

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสังคม ลักษณะการทำงานของพนักงาน ค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับของพนักงานธนาคารทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ซึ่งประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ส่วนการวัดระดับความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการของกลุ่มตัวอย่าง ให้พนักงานกลุ่มตัวอย่างตอบคำถามความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าจ้างและสวัสดิการ ตามแนวคิด Likert scale โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ คือ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	เท่ากับ 5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	เท่ากับ 4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	เท่ากับ 3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	เท่ากับ 2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	เท่ากับ 1	คะแนน

จากนั้นนำคะแนนความพึงพอใจที่ได้รับมาหาค่าเฉลี่ย แล้วทำการแปลผลความพึงพอใจ ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ช่วงคะแนนเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
ช่วงคะแนนเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ช่วงคะแนนเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
ช่วงคะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

นอกจากนี้ยังทำการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจที่มีต่อค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับระหว่างพนักงานทั้ง 2 ธนาคาร โดยใช้สถิติ t-test