



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง “การศึกษาค่าจ้างและสวัสดิการของพนักงานธนาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่”

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในกระบวนการค้นคว้าแบบอิสระ หลักสูตรมหาบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ถูกนำไปใช้เชิงวิชาการเท่านั้น ทางผู้จัดทำขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน ดังนี้
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 ค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ
 - ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อรายได้และสวัสดิการ
2. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละส่วน
3. ข้อมูลที่ได้จากท่านเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับผู้วิจัย ผู้วิจัยขอความกรุณาจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามทุกข้อ
4. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ถูกนำไปใช้เชิงวิชาการเท่านั้น และทางผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

จัดทำโดย

นางสาว ลดาวัลย์ คันทาศิริ

นักศึกษาปริญญาโท

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

7. รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน

- () ไม่เกิน 15,000 บาท () 15,001 – 25,000 บาท
 () 25,001 – 35,000 บาท () 35,001 – 45,000 บาท
 () 45,001 – 55,000 บาท () มากกว่า 55,000 บาท

8. รายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน (กรณีสมรส)

- () ไม่เกิน 30,000 บาท () 30,001 – 50,000 บาท
 () 50,001 – 70,000 บาท () 70,001 – 90,000 บาท
 () 90,001 – 110,000 บาท () มากกว่า 110,000 บาท

9. ประสบการณ์ทำงานตั้งแต่จบการศึกษา _____ ปี

10. อายุการทำงานกับธนาคารที่ทำอยู่ปัจจุบัน _____ ปี

11. จำนวนงานที่เคยทำงานมาทั้งหมด _____ แห่ง

12. กรณีที่ท่านเคยเปลี่ยนงาน สาเหตุที่ทำให้ท่านตัดสินใจเปลี่ยนงานหรือลาออก

(ให้เรียงเพียง 3 อันดับแรกจากมากไปน้อย)

- () เงินเดือนที่เดิมต่ำ
 () ภาระงานมากกว่าเงินเดือน
 () หน้าที่ความรับผิดชอบไม่เหมาะสมกับการศึกษา
 () เหตุผลทางด้านครอบครัว (เช่น แต่งงาน คลอดบุตร บิดา - มารดา)
 () งานเดิมไม่มีความมั่นคง
 () โอกาสก้าวหน้าในการทำงานมีน้อย
 () มีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน หรือ หัวหน้า
 () ไม่มีสวัสดิการ หรือ มีสวัสดิการน้อยมาก (เช่น สวัสดิการเงินช่วยเหลือ

พิเศษ สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน เป็นต้น)

- () อื่นๆ โปรดระบุ _____

13. สาเหตุที่ทำให้ท่านตัดสินใจเข้าทำงานกับธนาคารที่ทำในปัจจุบัน
(ให้เรียงเพียง 3 อันดับแรกจากมากไปน้อย)

- () เงินเดือนสูง
- () ภาระงานเหมาะสมกับเงินเดือน
- () หน้าที่ความรับผิดชอบเหมาะสมกับการศึกษา
- () มีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน
- () การทำงานกับธนาคารมีความมั่นคงสูง
- () มีเพื่อนหรือคนในครอบครัวแนะนำให้มาทำงาน
- () มีสวัสดิการที่ดี หรือ มีสวัสดิการมาก (เช่น สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ
สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน เป็นต้น)
- () อื่นๆ โปรดระบุ _____

14. ความรับผิดชอบ หรือ เป้าหมายที่ได้รับในขณะนี้

- เงินฝาก _____ บาท/ปี
- สินเชื่อ _____ บาท/ปี
- บัตรเครดิต _____ ใบ/ปี
- กองทุนรวม _____ บาท/ปี
- ประกันชีวิต _____ บาท/ปี
- อื่นๆ โปรดระบุ _____

ตอนที่ 2 ค่าจ้างและสวัสดิการของธนาคารที่พนักงานได้รับ

คำชี้แจง: กรุณากรอรายละเอียดจำนวนเงินสวัสดิการที่ท่านได้รับ หรือ ใส่เครื่องหมาย (✓) ในกรณีที่ท่านไม่ได้รับสวัสดิการนั้นๆ

ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ท่านได้รับค่าจ้างและสวัสดิการของธนาคารด้านต่างๆ ต่อไปนี้ อย่างไร

| ค่าจ้างและสวัสดิการ | จำนวนเงินที่ได้รับ | ไม่ได้รับสวัสดิการ |
|--|--------------------|--------------------|
| 1. เงินเดือน | | |
| - เงินเพิ่มเติมพิเศษ (ค่ามหาวิทยาลัย/ค่าเกียรตินิยม) (บาท/เดือน) | | |
| 2. สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ | | |
| - การจ่ายเงินพืงได้ให้แก่พนักงานที่ออกจากธนาคาร (บาท/คน) | | |
| - เงินสงเคราะห์ฌาปนกิจ (เท่าของเงินเดือน) | | |
| - เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ (บาท/คน) | | |
| - เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต (บาท/คน) | | |
| - การจ่ายเงินช่วยเหลือทุพพลภาพ - ฟันฟู (เท่าของเงินเดือน) | | |
| - ค่าชดเชยกรณีออกจากธนาคารก่อนการเกษียณอายุ (เท่าของเงินเดือน) | | |
| - การจ่ายเงินทดแทน (บาท/คน) | | |
| 3. สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ | | |
| - ชุดพนักงาน (บาท/คน/ปี) | | |
| - ค่ารักษาพยาบาล (บาท/คน) | | |
| - เงินโบนัสประจำปี (เท่าของเงินเดือน) | | |
| 4. สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ | | |
| - เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย (เท่าของเงินเดือน) | | |
| - เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์ (เท่าของเงินเดือน) | | |
| - เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ (บาท) | | |
| - เงินยืมสวัสดิการสงเคราะห์ (เท่าของเงินเดือน) | | |
| - เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง (บาท/ปี) | | |
| - เงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน (บาท/ปี) | | |
| - เงินยืมเพื่อการย้ายสถานที่อยู่อาศัย (บาท/ปี) | | |

| ค่าจ้างและสวัสดิการ | จำนวนเงินที่ได้รับ | ไม่ได้รับสวัสดิการ |
|---|--------------------|--------------------|
| - เงินยืมเพื่อการประกอบอาชีพ (เท่าของเงินเดือน) | | |
| - เงินยืมเพื่อการสมรส (บาท/คน) | | |
| - เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV (บาท/คน) | | |
| 5. สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน | | |
| - เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร (บาท/คน/ปี) | | |
| - เงินกู้ยืมรักษาพยาบาลบิดา มารดา บุตร สามี ภรรยา (บาท/คน) | | |
| - การฃาปนกิจ บิดามารดาของตนเอง คู่สมรส บุตร บิดามารดา ของคู่สมรส (บาท/คน) | | |
| - เงินช่วยเหลือบุตร (บาท/คน/เดือน) | | |

ตอนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการของพนักงานธนาคาร

คำชี้แจง: กรุณาใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ท่านมีความพึงพอใจต่อค่าจ้างและการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด

| เงินเดือนและสวัสดิการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. เงินเดือน | | | | | |
| - เงินเดือน | | | | | |
| - เงินเพิ่มเติมพิเศษ (ค่ามหาวิทยาลัย/ค่าเกียรตินิยม) | | | | | |
| 2. สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ | | | | | |
| - การจ่ายเงินพึงได้ให้แก่พนักงานที่ออกจากธนาคาร | | | | | |
| - เงินสงเคราะห์ฌาปนกิจ | | | | | |
| - เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ | | | | | |
| - เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต | | | | | |
| - การจ่ายเงินช่วยเหลือทุพพลภาพ – ฟันฟู | | | | | |
| - ค่าชดเชยกรณีออกจากธนาคารก่อนการเกษียณอายุ | | | | | |
| - การจ่ายเงินทดแทน | | | | | |
| 3. สวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ | | | | | |
| - ชุดพนักงาน | | | | | |
| - ค่ารักษาพยาบาล | | | | | |
| - เงินโบนัสประจำปี | | | | | |
| 4. สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ | | | | | |
| - เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย | | | | | |
| - เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์ | | | | | |
| - เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ | | | | | |
| - เงินยืมสวัสดิสงเคราะห์ | | | | | |
| - เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง | | | | | |
| - เงินยืมเพื่อการซ่อมแซมต่อเติมบ้าน | | | | | |
| - เงินยืมเพื่อการย้ายสถานที่อยู่อาศัย | | | | | |
| - เงินยืมเพื่อการประกอบอาชีพ | | | | | |

| เงินเดือนและสวัสดิการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| - เงินยืมเพื่อการสมรส | | | | | |
| - เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV | | | | | |
| 5. สวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน | | | | | |
| - เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร | | | | | |
| - เงินกู้ยืมรักษาพยาบาลบิดา มารดา บุตร สามี ภรรยา | | | | | |
| - การฃาปนกิจ บิดามารดาของตนเอง คู่สมรส บุตร บิดา มารดาของคู่สมรส | | | | | |
| - เงินช่วยเหลือบุตร | | | | | |

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ที่มีต่อค่าจ้างและการจัดสวัสดิการของธนาคาร

คำชี้แจง: กรุณาใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ท่านมีปัญหาและข้อเสนอแนะต่อค่าจ้างและการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านต่างๆ ต่อไปนี้อย่างไร

1. ด้านเงินเดือน และเงินเพิ่มเติมพิเศษ (ค่ามหาวิทยาลัย, ค่าเกียรตินิยม) เป็นต้น

พอเพียง

ขึ้นตอน/เงื่อนไขยุ่งยาก

ไม่พอเพียง

ไม่มีความจำเป็น

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

2. ด้านสวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ เช่น การจ่ายเงินทดแทน เงินสงเคราะห์ฌาปนกิจ เป็นต้น

พอเพียง

ขึ้นตอน/เงื่อนไขยุ่งยาก

ไม่พอเพียง

ไม่มีความจำเป็น

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

3. ด้านสวัสดิการเงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เช่น เงินโบนัสประจำปี ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น

พอเพียง

ขึ้นตอน/เงื่อนไขยุ่งยาก

ไม่พอเพียง

ไม่มีความจำเป็น

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

4. ด้านสวัสดิการเงินกู้ต่างๆ เช่น เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย เงินกู้ยืมเพื่อการชื้อรถยนต์ เป็นต้น

พอเพียง

ข้นตอน/เงื่อนไยยุ่งยาก

ไม่พอเพียง

ไม่มีความจำเป็น

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

5. ด้านสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน เช่น เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร เงินกู้ค่ารักษาพยาบาล

เป็นต้น

พอเพียง

ข้นตอน/เงื่อนไยยุ่งยาก

ไม่พอเพียง

ไม่มีความจำเป็น

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

☺ ☺ ☺ ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม ☺ ☺ ☺

ประวัติผู้เขียน

| | |
|-------------------|--|
| ชื่อ-สกุล | นางสาวลดาวัลย์ กันธาศิริ |
| วัน เดือน ปี เกิด | 31 สิงหาคม 2528 |
| ประวัติการศึกษา | |
| ปีการศึกษา 2547 | สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพระหฤทัย เชียงใหม่ |
| ปีการศึกษา 2551 | สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| ประวัติการทำงาน | เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าธนาคารกรุงไทย |