

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ผลการศึกษาด้านสถานะทั่วไปของพนักงานธนาคาร พบว่า พนักงานธนาคารส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 61.7 และ เพศชายร้อยละ 38.3 มีอายุระหว่าง 21-40 ปี มีสถานภาพโสด สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เมื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของครอบครัวพนักงานธนาคาร พบว่าส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน และพนักงานธนาคารส่วนใหญ่ไม่มีบุตร และพนักงานธนาคารที่มีบุตรส่วนใหญ่มี 1-2 คน

ผลการศึกษาด้านการทำงานของพนักงานธนาคารพบว่า พนักงานธนาคารที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สังกัดธนาคารพาณิชย์ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 79.8 ส่วนที่เป็นพนักงานธนาคารของรัฐ คิดเป็นร้อยละ 20.2 พนักงานธนาคารส่วนใหญ่มีอายุงานไม่เกิน 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.5 รองลงมาคือมีอายุงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 36.6

เมื่อพิจารณาสถานะด้านเศรษฐกิจของพนักงานธนาคารพบว่า พนักงานธนาคารส่วนใหญ่อาศัยอยู่บิดามารดาของตนเองหรือคู่สมรส มีรถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นของตนเอง โดยพนักงานธนาคารส่วนใหญ่มีจำนวนรถยนต์ 1 คัน และส่วนใหญ่พนักงานมีรถจักรยานยนต์เป็นของตนเอง และมูลค่าทรัพย์สินในรูปของรถยนต์และรถจักรยานยนต์ของพนักงาน พบว่าส่วนใหญ่มีมูลค่าอยู่ระหว่าง 500,001-1,000,000 บาท เมื่อพิจารณาข้อมูลด้านรายได้ประจำซึ่งถือเป็นรายได้ถาวรของพนักงานธนาคาร พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ประจำไม่เกิน 20,000 บาทต่อเดือน และพนักงานส่วนใหญ่มีรายได้พิเศษหรือรายได้ชั่วคราวไม่เกิน 10,000 บาทต่อเดือน มีรายจ่ายเพื่อการบริโภคไม่เกิน 10,000 บาทต่อเดือน และมีภาระหนี้สินรวมไม่เกิน 500,000 บาท

เมื่อพิจารณาการออมและรูปแบบการออมของพนักงานธนาคาร พบว่าส่วนใหญ่มีจำนวนเงินการออมไม่เกิน 10,000 บาทต่อเดือน และพนักงานธนาคารเลือกออมในรูปแบบเงินฝากมากที่สุด ซึ่งจะเลือกฝากในบัญชีฝากออมทรัพย์และฝากประจำ ซึ่งส่วนใหญ่มีมูลค่าไม่เกิน 50,000 บาท ส่วนพนักงานที่มีการออมในตราสารทุนส่วนใหญ่เลือกออมในหน่วยลงทุนมากที่สุด ซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน 50,000 บาท ส่วนพนักงานที่มีการออมในตราสารหนี้เลือกออมในพันธบัตรรัฐบาลมากที่สุด

ซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน 50,000 บาท ส่วนพนักงานที่ออมในรูปแบบทรัพย์สิน ส่วนใหญ่เลือกออมเลือกลงทุนในทองคำ ซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน 50,000 บาท และพนักงานที่เลือกออมในรูปแบบอื่นๆ ส่วนใหญ่เลือกออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพร่วมกับกองทุนประกันสังคม ซึ่งมีมูลค่า ไม่เกิน 50,000 บาท

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการออมของพนักงานธนาคาร พบว่า เมื่อนำตัวแปรมาวิเคราะห์ร่วมกับปัจจัยด้านรายได้ของพนักงานธนาคาร อันได้แก่ รายได้ถาวร และรายได้ชั่วคราวของพนักงานธนาคารแล้ว ตัวแปรที่มีผลต่อการออมของพนักงานธนาคารในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ เพศ สถานะภาพการสมรส จำนวนบุตร ภาระหนี้สิน รายได้ถาวร รายได้ชั่วคราว รายจ่ายเพื่ออุปโภคบริโภค และมูลค่าทรัพย์สินรวมทั้งหมดของพนักงาน และเมื่อพิจารณาจากค่า Adjust R<sup>2</sup> มีค่า 0.791 และ 0.772 แสดงว่าแบบจำลองที่ใช้ในการศึกษาสามารถอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม สามารถสรุปได้ว่า การออมของพนักงานธนาคารในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีการเปลี่ยนแปลงในทิศทางเดียวกับปัจจัยด้านสถานภาพสมรส รายได้ถาวร รายได้ชั่วคราว และมูลค่าทรัพย์สินรวมทั้งหมดของพนักงาน แต่จะมีทิศทางตรงกันข้ามกับปัจจัยด้านเพศ จำนวนบุตร ภาระหนี้สินของพนักงานธนาคาร และรายจ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภค ซึ่งอธิบายได้ว่า ถ้าสถานภาพสมรส รายได้ของพนักงานมากขึ้น และมูลค่าทรัพย์สินรวมทั้งหมดของพนักงานเพิ่มขึ้นแล้ว จะทำให้การออมของพนักงานธนาคารมากขึ้นตามไปด้วย และขณะเดียวกัน ถ้าพนักงานธนาคารเป็นเพศชาย พนักงานมีจำนวนบุตรเพิ่มมากขึ้น ภาระหนี้สินมากขึ้น และรายจ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภคเพิ่มมากขึ้น จะทำให้การออมของพนักงานธนาคารลดลง

เมื่อพิจารณาการทัศนคติของพนักงานธนาคาร ประกอบด้วย ทัศนคติเกี่ยวกับความมั่นคงของอาชีพพนักงานธนาคาร ความเพียงพอของผลตอบแทนและเพียงพอของสวัสดิการที่ธนาคารให้แก่พนักงาน พบว่า พนักงานธนาคารส่วนใหญ่มีทัศนคติว่าอาชีพพนักงานธนาคารเป็นอาชีพที่มีความมั่นคง สำหรับด้านความเพียงพอของผลตอบแทนและสวัสดิการที่ธนาคารให้แก่พนักงานนั้น พนักงานธนาคารส่วนใหญ่มีทัศนคติว่าได้รับตอบแทนและสวัสดิการเพียงพอต่อการดำรงชีพ

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ ทำการศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคารในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปางเท่านั้น ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาเพิ่มเติมพนักงานธนาคารทั้งหมด จังหวัดลำปาง รวมถึงจังหวัดใกล้เคียงหรือจังหวัดที่มีศักยภาพทางเศรษฐกิจในเขตภาคเหนือ ตอนบน อันได้แก่ เชียงใหม่ เชียงราย เพื่อนำมาวิเคราะห์หาปัจจัยการออมของพนักงานธนาคาร ในแต่ละจังหวัด เพื่อให้เห็นภาพรวมชัดเจนยิ่งขึ้น

2. การศึกษาครั้งนี้ หากมีการนำเอาปัจจัยของฟังก์ชันการบริโภคของพนักงานธนาคารมา ศึกษาร่วมด้วย จะทำให้การอธิบายพฤติกรรมการออมและตัวแปรที่มีผลต่อการออมของพนักงาน ธนาคาร ได้ดียิ่งขึ้น