

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหาร ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการทำงานของผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการร้านอาหารที่ใช้แรงงานต่างด้าวในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนายจ้างหรือผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 164 ตัวอย่าง จากการศึกษาสามารถนำเสนอผลการศึกษาออกเป็น 4 ส่วนโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะของผู้ประกอบการและกิจการ

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการจ้างแรงงานทั้งแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคการจ้างแรงงานต่างด้าว

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ลักษณะประชากรกลุ่มตัวอย่างของผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ ประเภทร้านอาหาร และวันเปิดบริการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

**เพศ** จากตาราง 4.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหาร เป็นเพศชาย จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 52.4 และเพศหญิงจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 47.6

**อายุ** จากกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหาร มีอายุระหว่าง 36-45 ปี มากที่สุดจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 รองลงมาเป็นคืออายุมากกว่า 56 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8 กลุ่มอายุระหว่าง 46-55 ปีมีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 กลุ่มอายุระหว่าง 26-35 ปีมีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 17 และกลุ่มอายุน้อยกว่า 25 ปี มีจำนวนน้อยที่สุดคือ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7

**ระดับการศึกษา** พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารส่วนใหญ่ได้รับการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับปริญญาตรีจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 51.8 รองลงมาได้แก่กลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6 และกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคือกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการศึกษาสูงสุดสูงกว่าระดับปริญญาตรีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6

**สถานภาพสมรส** พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารมีสถานภาพโสด 72 คน คิดเป็นร้อยละ 43.9 และสถานภาพสมรส 92 คน คิดเป็นร้อยละ 56.1

**ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม** พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารส่วนใหญ่เป็นเจ้าของกิจการจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3 รองลงมาเป็นผู้จัดการจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 35.4 และน้อยที่สุดเป็นพนักงานจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3

**ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ** พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารส่วนใหญ่ดำเนินกิจการอยู่ระหว่าง 4-6 ปีจำนวน 52 รายคิดเป็นร้อยละ 31.7 รองลงมาเป็นร้านที่ดำเนินกิจการมากกว่า 10 ปีจำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.1 ต่อมาเป็นกิจการที่ดำเนินการระหว่าง 7-10 ปีจำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.9 กิจการที่ดำเนินการระหว่าง 1-3 ปีมีจำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.9 และกิจการที่ดำเนินการน้อยกว่า 1 ปีมีจำนวนน้อยที่สุดคือ 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.4

**ประเภทร้านอาหาร** พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารส่วนใหญ่เป็นร้านอาหารไทยจำนวน 42 ร้าน คิดเป็นร้อยละ 25.6 รองลงมาเป็นร้านอาหารตามสั่งจำนวน 39 ร้าน คิดเป็นร้อยละ 23.8 ร้านอาหารนานาชาติจำนวน 35 ร้าน คิดเป็นร้อยละ 21.3 ร้านอาหารจีน 26 ร้าน คิดเป็นร้อยละ 15.9 และร้านอาหารอื่นๆ มีจำนวนน้อยที่สุดจำนวน 22 ร้าน คิดเป็นร้อยละ 13.4

**วันเปิดบริการ** กลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารส่วนใหญ่เปิดบริการทุกวันจำนวน 103 ร้าน คิดเป็นร้อยละ 63 และกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารที่มีวันหยุดบริการจำนวน 61 ร้าน คิดเป็นร้อยละ 37 ดังแสดงตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารใน  
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ลักษณะของผู้ประกอบการและกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1.เพศ</b>		
ชาย	86	52.4
หญิง	78	47.6
<b>รวม</b>	<b>164</b>	<b>100.0</b>
<b>2.อายุ</b>		
ต่ำกว่า 25 ปี	11	6.7
ระหว่าง 26-35 ปี	28	17.0
ระหว่าง 36-45 ปี	54	32.9
ระหว่าง 46-55 ปี	32	19.5
มากกว่า 56 ปี	39	23.8
<b>รวม</b>	<b>164</b>	<b>100</b>
<b>3.ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	60	36.6
ปริญญาตรี	85	51.8
สูงกว่าปริญญาตรี	19	11.6
<b>รวม</b>	<b>164</b>	<b>100.0</b>
<b>4.สถานภาพสมรส</b>		
โสด	72	43.9
สมรส	92	56.1
<b>รวม</b>	<b>164</b>	<b>100.0</b>
<b>5.ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม</b>		
เจ้าของกิจการ	76	46.3
ผู้จัดการ	88	53.7
<b>รวม</b>	<b>164</b>	<b>100.0</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะของผู้ประกอบการและกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>6.ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ</b>		
น้อยกว่า 1 ปี	22	13.4
ระหว่าง 1-3 ปี	26	15.9
ระหว่าง 4-6 ปี	52	31.7
ระหว่าง 7-10 ปี	31	18.9
มากกว่า 10 ปี	33	20.1
<b>รวม</b>	<b>164</b>	<b>100.0</b>
<b>7.ประเภทร้านอาหาร</b>		
ไทย	42	25.6
จีน	26	15.9
อาหารจานเดียว	39	23.8
อาหารนานาชาติ	35	21.3
อื่นๆ	22	13.4
<b>รวม</b>	<b>164</b>	<b>100</b>
<b>8. วันเปิดบริการ</b>		
ทุกวัน	103	63.0
มีวันหยุด	61	37.0
<b>รวม</b>	<b>164</b>	<b>100.0</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

#### 4.2 ผลการศึกษาพฤติกรรมกรจ้างแรงงานทั้งแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ และกิจการร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

พฤติกรรมกรจ้างแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการและ  
กิจการร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วยจำนวนกิจการ จำนวนแรงงาน  
ทั้งหมดและแรงงานต่างด้าว การจ่ายค่าจ้างแรงงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานของแรงงานต่อวัน  
ระยะเวลาในการจ้างงาน ค่าจ้างแรงงานต่อวัน สรุปได้ดังนี้

**4.2.1 จำนวนกิจการ** กลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารมีทั้งหมด 164  
ตัวอย่าง เป็นกิจการร้านอาหารที่มีแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว 113 ร้าน คิดเป็นร้อยละ 68.9  
และ เป็นกิจการร้านอาหารที่มีแต่แรงงานไทยอย่างเดียว 51 ร้าน คิดเป็นร้อยละ 31.1 ดังแสดงตาราง  
ที่ 4.2

**ตารางที่ 4.2** แสดงจำนวนและร้อยละกิจการที่มีแรงงานไทยล้วนและแรงงานไทยกับต่างด้าวของ  
กลุ่มตัวอย่าง

แรงงาน	ไทย	ไทยและต่างด้าว	รวม
จำนวนกิจการ	51	113	164
ร้อยละ	31.1	68.9	100

ที่มา: จากการสำรวจ

**4.2.2 จำนวนแรงงาน** จากการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกิจการร้านอาหารที่มีแรงงานไทยและ  
แรงงานต่างด้าว 113 ร้าน พบว่ามีแรงงานทั้งหมด 1,292 คน ส่วนใหญ่เป็นแรงงานไทยมีจำนวน  
798 คน คิดเป็นร้อยละ 61.8 และเป็นแรงงานต่างด้าว 494 คน คิดเป็นร้อยละ 38.2 ดังแสดงตารางที่  
4.3

**ตารางที่ 4.3** แสดงจำนวนและร้อยละแรงงานไทยและต่างด้าวของกลุ่มตัวอย่าง

แรงงาน	ไทย	ต่างด้าว	รวม
จำนวนแรงงานทั้งหมด	798	494	1,292
ร้อยละ	61.8	38.2	100

ที่มา: จากการสำรวจ

**4.2.3 การจ่ายค่าจ้างแรงงานต่างด้าว** จากการศึกษาผู้ประกอบการจำนวน 113 รายที่จ้างแรงงานต่างด้าว โดยรวมพบว่าส่วนใหญ่ผู้ประกอบการจ่ายค่าจ้างแรงงานต่างด้าวแบบรายเดือน รองลงมาจ่ายแบบรายวัน เมื่อจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของกิจการพบว่า

ส่วนใหญ่กลุ่มกิจการขนาดกลางและขนาดใหญ่จ่ายค่าจ้างแรงงานต่างด้าวเป็นรายเดือนเหมือนกัน และกิจการขนาดเล็กจ่ายค่าจ้างแรงงานต่างด้าวเป็นรายวัน รองลงมากลุ่มกิจการขนาดกลางและขนาดใหญ่จ่ายค่าจ้างแรงงานต่างด้าวเป็นรายวันเหมือนกัน และกิจการขนาดเล็กจ่ายค่าจ้างแรงงานต่างด้าวเป็นรายเดือน ดังแสดงตารางที่ 4.4

**ตารางที่ 4.4** แสดงจำนวนและร้อยละการจ่ายค่าจ้างแรงงานต่างด้าวของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดของกิจการ

การจ่ายค่าจ้างแรงงาน		ขนาดของกิจการ			
		เล็ก ( < 5 คน )	กลาง ( 5-15 คน )	ใหญ่ ( > 15 คน )	รวม
รายวัน	จำนวน	24	19	12	55
	ร้อยละ	60	46.5	40	48.7
รายเดือน	จำนวน	16	24	18	58
	ร้อยละ	40	53.5	60	51.3
รวม	จำนวน	40	43	30	113
	ร้อยละ	100	100	100	100

ที่มา: จากการสำรวจ

**4.2.4 จำนวนชั่วโมงในการทำงานของแรงงานต่างด้าวต่อวัน** จากการศึกษาผู้ประกอบการ จำนวน 113 รายที่จ้างแรงงานต่างด้าว โดยรวมพบว่าส่วนใหญ่ผู้ประกอบการจ้างแรงงานต่างด้าว ทำงานในแต่ละวันระหว่าง 5-8 ชั่วโมง รองลงมาคือมากกว่า 8 ชั่วโมง และน้อยกว่า 5 น้อยที่สุดเมื่อ จำแนกตามกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของกิจการพบว่า

ส่วนใหญ่กลุ่มกิจการขนาดเล็กและขนาดใหญ่จ้างแรงงานต่างด้าวทำงานต่อวันมากกว่า 8 ชั่วโมงเหมือนกัน กิจการขนาดกลางจ้างแรงงานต่างด้าวทำงานต่อวันระหว่าง 5-8 ชั่วโมง รองลงมา กลุ่มกิจการขนาดเล็กและกิจการขนาดใหญ่จ้างแรงงานต่างด้าวทำงานต่อวันระหว่าง 5-8 ชั่วโมง เหมือนกัน กลุ่มกิจการขนาดกลางจ้างแรงงานต่างด้าวทำงานต่อวันน้อยกว่า 5 ชั่วโมง และกลุ่ม กิจการขนาดเล็กและกิจการขนาดใหญ่จ้างแรงงานต่างด้าวทำงานต่อวัน น้อยกว่า 5 ชั่วโมง เหมือนกัน กลุ่มกิจการขนาดกลางจ้างแรงงานต่างด้าวทำงานต่อวัน มากกว่า 8 ชั่วโมงน้อยที่สุด ดัง แสดงตารางที่ 4.5

**ตารางที่ 4.5** แสดงจำนวนและร้อยละจำนวนชั่วโมงในการทำงานของแรงงานต่างด้าวต่อวันของ กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดของกิจการ

จำนวนชั่วโมงในการทำงานของแรงงานต่อวัน		ขนาดของกิจการ			
		เล็ก ( < 5 คน )	กลาง ( 5-15 คน )	ใหญ่ ( > 15 คน )	รวม
น้อยกว่า 5 ชั่วโมง	จำนวน	5	14	7	26
	ร้อยละ	12.5	32.5	23.3	23.0
ระหว่าง 5-8 ชั่วโมง	จำนวน	17	22	9	48
	ร้อยละ	42.5	51.2	30.0	42.5
มากกว่า 8 ชั่วโมง	จำนวน	18	7	14	39
	ร้อยละ	45.0	16.3	46.7	34.5
รวม	จำนวน	40	43	30	113
	ร้อยละ	100	100	100	(100

ที่มา: จากการสำรวจ

**4.2.5 ระยะเวลาในการจ้างแรงงานต่างด้าว** จากการศึกษาผู้ประกอบการจำนวน 113 รายที่จ้างแรงงานต่างด้าว โดยรวมพบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่จ้างแรงงานต่างด้าวทำงานมาแล้วระหว่าง 1-3 ปี รองลงมาจ้างแรงงานทำงานมาแล้วน้อยกว่า 1 ปี และมากกว่า 3 น้อยที่สุดเมื่อจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของกิจการพบว่า

ส่วนใหญ่กลุ่มกิจการทั้ง 3 กลุ่มจ้างแรงงานต่างด้าวทำงานมาแล้วระหว่าง 1-3 ปี เหมือนกัน รองลงมาจ้างแรงงานต่างด้าวทำงานมาแล้วน้อยกว่า 1 ปี เหมือนกันและจ้างแรงงานต่างด้าวทำงานมาแล้วมากกว่า 3 ปีเหมือนกันตามลำดับ ดังแสดงตารางที่ 4.6

**ตารางที่ 4.6** แสดงจำนวนและร้อยละระยะเวลาในการจ้างแรงงานต่างด้าวของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดของกิจการ

ระยะเวลาในการจ้างแรงงาน		ขนาดของกิจการ			
		เล็ก (< 5 คน)	กลาง (5-15 คน)	ใหญ่ (> 15 คน)	รวม
น้อยกว่า 1 ปี	จำนวน	9	12	7	<b>28</b>
	ร้อยละ	22.5	27.9	23.3	<b>24.8</b>
ระหว่าง 1-3 ปี	จำนวน	26	23	18	<b>67</b>
	ร้อยละ	65.0	53.5	60.0	<b>59.3</b>
มากกว่า 3 ปี	จำนวน	5	8	5	<b>18</b>
	ร้อยละ	12.5	18.6	16.7	<b>15.9</b>
<b>รวม</b>	จำนวน	<b>40</b>	<b>43</b>	<b>30</b>	<b>113</b>
	ร้อยละ	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

ที่มา: จากการสำรวจ



**4.2.6 ค่าจ้างแรงงานต่อวันของแรงงานต่างด้าว** จากการศึกษาผู้ประกอบการจำนวน 113 รายที่จ้างแรงงานต่างด้าว โดยรวมพบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่จ่ายค่าจ้างให้กับแรงงานต่างด้าว ระหว่าง 151-200 บาท รองลงมาเป็นระหว่าง 201-250 บาท น้อยกว่าหรือเท่ากับ 150 บาท และ 251 ขึ้นไป ตามลำดับ เมื่อจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของกิจการพบว่า

ส่วนใหญ่กลุ่มกิจการทั้ง 3 กลุ่มจ่ายค่าจ้างให้แรงงานต่างด้าวระหว่าง 151-200 บาท เหมือนกัน รองลงมาจ่ายค่าจ้างให้แรงงานต่างด้าวระหว่าง 201-250 บาทเหมือนกัน และจ่ายให้แรงงานต่างด้าวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 150 บาท ตามลำดับ ดังแสดงตารางที่ 4.7

**ตารางที่ 4.7** แสดงจำนวนและร้อยละค่าจ้างแรงงานต่างด้าวต่อวันของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดของกิจการ

ค่าจ้างแรงงานต่อวัน		ขนาดของกิจการ			
		เล็ก (< 5 คน)	กลาง (5-15 คน)	ใหญ่ (> 15 คน)	รวม
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 150 บาท	จำนวน	8	9	4	21
	ร้อยละ	20.0	20.9	13.3	18.6
ระหว่าง 151-200 บาท	จำนวน	17	15	15	47
	ร้อยละ	42.5	34.9	50.0	41.6
ระหว่าง 201-250 บาท	จำนวน	13	14	8	35
	ร้อยละ	32.5	32.6	26.7	31.0
251 บาทขึ้นไป	จำนวน	2	5	3	10
	ร้อยละ	5.0	11.6	10.0	8.8
รวม	จำนวน	40	43	30	113
	ร้อยละ	100	100	100	100

ที่มา: จากการสำรวจ

**4.2.7 สวัสดิการแรงงานของแรงงานต่างด้าว** จากการศึกษาผู้ประกอบการจำนวน 113 รายที่จ้างแรงงานต่างด้าว โดยรวมพบว่าส่วนใหญ่ผู้ประกอบการมีสวัสดิการด้านอาหาร รองลงมาเป็นที่พัก เสื้อผ้า, ยูนิฟอร์ม ตามลำดับ และรักษาพยาบาล น้อยที่สุด เมื่อจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของกิจการพบว่า

ส่วนใหญ่กลุ่มกิจการทั้ง 3 กลุ่มมีสวัสดิการด้านอาหารให้แรงงานต่างด้าวเหมือนกัน รองลงมา มีสวัสดิการที่พักให้แรงงานต่างด้าวเหมือนกัน และกลุ่มกิจการขนาดเล็กและขนาดกลางมีสวัสดิการด้านรักษาพยาบาลให้แรงงานต่างด้าว กลุ่มกิจการขนาดใหญ่มีสวัสดิการเสื้อผ้า, ยูนิฟอร์มให้แรงงานต่างด้าว ตามลำดับ ดังแสดงตารางที่ 4.8

**ตารางที่ 4.8** แสดงจำนวนและร้อยละสวัสดิการแรงงานของแรงงานต่างด้าว จำแนกตามขนาดของกิจการ

สวัสดิการ		ขนาดของกิจการ			
		เล็ก ( < 5 คน )	กลาง ( 5-15 คน )	ใหญ่ ( > 15 คน )	รวม
อาหาร	จำนวน	25	32	24	<b>81</b>
	ร้อยละ	(22.1)	(28.3)	(21.2)	<b>(71.7)</b>
ที่พัก	จำนวน	19	26	20	<b>65</b>
	ร้อยละ	(16.8)	(23.0)	(17.7)	<b>(57.5)</b>
รักษาพยาบาล	จำนวน	7	15	10	<b>32</b>
	ร้อยละ	(6.2)	(13.3)	(8.8)	<b>(28.3)</b>
เสื้อผ้า, ยูนิฟอร์ม	จำนวน	4	14	19	<b>37</b>
	ร้อยละ	(3.5)	(12.4)	(16.8)	<b>(32.7)</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

\*หมายเหตุ: ค่าใน ( ) ของกลุ่มตัวอย่างเนื่องจากตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

#### 4.3 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

เป็นข้อมูลปัจจัยด้านแรงงาน ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านภาครัฐ ที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 113 ร้าน โดยได้ให้ระดับความสำคัญของปัจจัยเป็น 4 ระดับ ซึ่งแต่ละระดับจะให้น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยต่างกันไป ดังนี้ ระดับความสำคัญมาก มีค่าน้ำหนักความสำคัญคือ 3 คะแนน ระดับความสำคัญปานกลาง มีค่าน้ำหนักความสำคัญคือ 2 คะแนน ระดับความสำคัญน้อย มีค่าน้ำหนักความสำคัญคือ 1 คะแนน และไม่มีระดับความสำคัญ มีค่าน้ำหนักความสำคัญคือ 0 คะแนน

**4.3.1 ลำดับความสำคัญของปัจจัยด้านแรงงานที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว** จากการศึกษา ลำดับความสำคัญของปัจจัยด้านแรงงานที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมพบว่า อันดับ 1 คือ ปัจจัยแรงงานต่างด้าวมีความขยัน ตั้งใจ และอดทนมีระดับความสำคัญมาก อันดับ 2 คือปัจจัยแรงงานต่างด้าวไม่เรียกร้องค่าจ้างมากกว่าแรงงานไทยมีระดับความสำคัญปานกลาง และอันดับ 3 คือปัจจัยแรงงานต่างด้าวสามารถทำงานหนัก งานสกปรก งานอันตราย หรือบางงานที่คนไทยไม่ทำ มีระดับความสำคัญปานกลาง เมื่อจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของกิจการพบว่า

กลุ่มกิจการขนาดกลางและขนาดใหญ่มีปัจจัยการจ้างแรงงานต่างด้าวอันดับ 1 เหมือนกัน คือ แรงงานต่างด้าวมีความขยัน ตั้งใจ และอดทนมีระดับความสำคัญมากเหมือนกัน และปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดเล็กคือ ปัจจัยแรงงานต่างด้าวสามารถทำงานหนัก งานสกปรก งานอันตราย หรือบางงานที่คนไทยไม่ทำมีระดับความสำคัญปานกลาง อันดับ 2 ปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดเล็กคือ แรงงานต่างด้าวไม่หยุดงานในช่วงเทศกาลที่แรงงานไทยหยุดงาน ปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดกลางคือ แรงงานต่างด้าวไม่เรียกร้องค่าจ้างมากกว่าแรงงานไทย และปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดใหญ่คือ แรงงานต่างด้าวไม่เปลี่ยนงานบ่อย มีระดับความสำคัญปานกลางเหมือนกันทั้งสามขนาดกิจการ อันดับ 3 ปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดเล็กคือ แรงงานต่างด้าวปกครองง่ายกว่า เชื่อฟังคำสั่งมากกว่า แรงงานไทย ปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดกลางคือ แรงงานต่างด้าวสามารถทำงานหนัก งานสกปรก งานอันตราย หรือบางงานที่คนไทยไม่ทำ และปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดใหญ่คือ แรงงานต่างด้าว

ไม่เรียกร้อยค่าจ้างมากกว่าแรงงานไทยบ่อย มีระดับความสำคัญปานกลางเหมือนกันทั้งสามขนาด  
กิจการ ดังแสดงตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 แสดงลำดับความสำคัญจากค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านแรงงานที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่าง  
ด้าว จำแนกตามขนาดของกิจการ

ปัจจัยด้านแรงงาน		ขนาดของกิจการ			
		เล็ก (< 5 คน)	กลาง (5-15 คน)	ใหญ่ (> 15 คน)	รวม
1. แรงงานต่างด้าวมีความขยัน ตั้งใจ และอดทน	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.10 (ปานกลาง)	2.78 (มาก)	2.74 (มาก)	2.54 (มาก)
	อันดับ	6	1	1	1
2. แรงงานต่างด้าวสามารถทำงาน หนัก งานสกปรก งานอันตราย หรือ บางงานที่คนไทยไม่ทำ	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.40 (ปานกลาง)	2.44 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)	2.39 (ปานกลาง)
	อันดับ	1	3	4	3
3. แรงงานต่างด้าวปกครองง่ายกว่า เชื่อฟังคำสั่งมากกว่าแรงงานไทย	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.20 (ปานกลาง)	2.25 (ปานกลาง)	2.16 (ปานกลาง)	2.20 (ปานกลาง)
	อันดับ	3	7	6	5
4. แรงงานต่างด้าวมีความซื่อสัตย์ สุจริต	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	1.94 (ปานกลาง)	2.05 (ปานกลาง)	1.87 (ปานกลาง)	1.95 (ปานกลาง)
	อันดับ	8	8	9	
5. แรงงานต่างด้าวไม่เรียกร้อย สวัสดิการมากเหมือนแรงงานไทย	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.17 (ปานกลาง)	2.32 (ปานกลาง)	2.00 (ปานกลาง)	2.16 (ปานกลาง)
	อันดับ	4	5	7	6
6. แรงงานต่างด้าวไม่เปลี่ยนงานบ่อย	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.12 (ปานกลาง)	2.02 (ปานกลาง)	2.70 (มาก)	2.28 (ปานกลาง)
	อันดับ	5	9	2	4
7. แรงงานต่างด้าวมีอำนาจการต่อรอง น้อยกว่าแรงงานไทย	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.10 (ปานกลาง)	2.36 (ปานกลาง)	1.98 (ปานกลาง)	2.15 (ปานกลาง)
	อันดับ	6	4	8	7

ที่มา: จากการคำนวณ

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ปัจจัยด้านแรงงาน		ขนาดของกิจการ			
		เล็ก (< 5 คน)	กลาง (5-15 คน)	ใหญ่ (> 15 คน)	รวม
8.แรงงานต่างด้าวไม่หยุดงานในช่วง เทศกาลที่แรงงานไทยหยุดงาน	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.28 (ปานกลาง)	2.30 (ปานกลาง)	2.25 (ปานกลาง)	2.28 (ปานกลาง)
	อันดับ	2	6	5	4
9.แรงงานต่างด้าวไม่เรียกร้องค่าจ้าง มากกว่าแรงงานไทย	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.08 (ปานกลาง)	2.46 (ปานกลาง)	2.40 (ปานกลาง)	2.31 (ปานกลาง)
	อันดับ	7	2	3	2

ที่มา: จากการคำนวณ

**4.3.2 ลำดับความสำคัญของปัจจัยด้านเศรษฐกิจ** ที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว จากการศึกษา ลำดับความสำคัญของปัจจัยด้านเศรษฐกิจที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมพบว่า อันดับ 1 คือ ปัจจัยแรงงานต่างด้าวมียอัตราค่าจ้างที่ต่ำกว่าแรงงานไทยมีระดับความสำคัญมาก อันดับ 2 คือ ปัจจัยแรงงานต่างด้าวมีกฎหมายคุ้มครองแรงงานน้อยกว่าแรงงานไทยมีระดับความสำคัญปานกลาง และอันดับ 3 คือ ปัจจัยนายจ้างสามารถจ้าง และเลิกจ้างแรงงานต่างด้าวได้ง่ายมีระดับความสำคัญปานกลาง เมื่อจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของกิจการพบว่า

กลุ่มกิจการทั้ง 3 กลุ่มมีปัจจัยต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวอันดับ 1 เหมือนกันคือ แรงงานต่างด้าวมียอัตราค่าจ้างที่ต่ำกว่าแรงงานไทย กลุ่มกิจการขนาดกลางมีระดับความสำคัญมาก และกลุ่มกิจการขนาดเล็กและใหญ่มีระดับความสำคัญปานกลาง อันดับ 2 ปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดเล็กคือ ผู้ประกอบการต้องการขยายกิจการมีระดับความสำคัญปานกลาง ปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดกลางคือ แรงงานต่างด้าวมีกฎหมายคุ้มครองแรงงานน้อยกว่าแรงงานไทยมีระดับความสำคัญมาก และปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดใหญ่คือ นายจ้างสามารถจ้าง และเลิกจ้างแรงงานต่างด้าวได้ง่ายมีระดับความสำคัญปานกลาง อันดับ 3 ปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดเล็กคือ แรงงานต่างด้าวไม่ต้องมีสวัสดิการเหมือนแรงงานไทย ปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดกลางคือ นายจ้างสามารถจ้าง และเลิกจ้างแรงงานต่างด้าวได้ง่าย ไทย และปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดใหญ่คือ แรงงานต่างด้าวมีกฎหมาย

คุ้มครองแรงงานน้อยกว่าแรงงานไทยมีระดับความสำคัญปานกลางเหมือนกันทั้งสามขนาดกิจการ ดังแสดงตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 แสดงลำดับความสำคัญจากค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านเศรษฐกิจที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว จำแนกตามขนาดของกิจการ

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ		ขนาดของกิจการ			
		เล็ก (< 5 คน)	กลาง (5-15 คน)	ใหญ่ (> 15 คน)	รวม
1. แรงงานต่างด้าวมืออัตราค่าจ้างที่ต่ำกว่าแรงงานไทย	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.44 (ปานกลาง)	2.66 (มาก)	2.49 (ปานกลาง)	2.53 (มาก)
	อันดับ	1	1	1	1
2. แรงงานต่างด้าวมียานวนแรงงานมากกว่าแรงงานไทย	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.18 (ปานกลาง)	2.24 (ปานกลาง)	2.04 (ปานกลาง)	2.15 (ปานกลาง)
	อันดับ	5	4	7	5
3. แรงงานต่างด้าวไม่ต้องมีสวัสดิการเหมือนแรงงานไทย	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.25 (ปานกลาง)	1.79 (ปานกลาง)	2.19 (ปานกลาง)	2.06 (ปานกลาง)
	อันดับ	3	7	4	7
4. แรงงานต่างด้าวเป็นแรงงานไร้ฝีมือ ตรงกับความต้องการ ซึ่งไม่สิ้นเปลืองต้นทุน	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.10 (ปานกลาง)	2.07 (ปานกลาง)	2.12 (ปานกลาง)	2.10 (ปานกลาง)
	อันดับ	7	6	5	6
5. แรงงานต่างด้าวมักกฎหมายคุ้มครองแรงงานน้อยกว่าแรงงานไทย	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.20 (ปานกลาง)	2.52 (มาก)	2.31 (ปานกลาง)	2.34 (ปานกลาง)
	อันดับ	4	2	3	2
6. ผู้ประกอบการต้องการขยายกิจการ	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.29 (ปานกลาง)	2.18 (ปานกลาง)	2.07 (ปานกลาง)	2.18 (ปานกลาง)
	อันดับ	2	5	6	4
7. นายจ้างสามารถจ้าง และเลิกจ้างแรงงานต่างด้าวได้ง่าย	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.14 (ปานกลาง)	2.32 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)	2.25 (ปานกลาง)
	อันดับ	6	3	2	3

ที่มา: จากการคำนวณ

**4.3.3** ลำดับความสำคัญของปัจจัยด้านภาครัฐ ที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว จากการศึกษาลำดับความสำคัญของปัจจัยด้านภาครัฐที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมพบว่า อันดับ 1 คือ รัฐบาลมีการส่งเสริมให้มีการจ้างแรงงานต่างด้าวอย่างถูกต้อง อันดับ 2 คือ รัฐบาลมีการเปิดโอกาสให้มีการจ้างแรงงานต่างด้าวอย่างถูกต้อง และอันดับ 3 คือ รัฐบาลมีขั้นตอนการขึ้นทะเบียนและต่อใบอนุญาตทำงานแรงงานต่างด้าวที่สะดวกและรวดเร็วมีระดับความสำคัญปานกลางเหมือนกันสามอันดับ เมื่อจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของกิจการพบว่า

กลุ่มกิจการขนาดเล็กและขนาดใหญ่มีปัจจัยต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวอันดับ 1 เหมือนกัน คือ รัฐบาลมีการส่งเสริมให้มีการจ้างแรงงานต่างด้าวอย่างถูกต้อง โดยกิจการขนาดเล็กมีระดับความสำคัญมาก และกิจการขนาดใหญ่มีระดับความสำคัญปานกลาง และปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดกลางคือ รัฐบาลมีการเปิดโอกาสให้มีการจ้างแรงงานต่างด้าวอย่างถูกต้องมีระดับความสำคัญมาก อันดับ 2 ปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดเล็กและขนาดใหญ่เหมือนกันคือ รัฐบาลมีการผ่อนคลายกฎระเบียบในการจ้างแรงงานต่างด้าว และปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดกลางคือ รัฐบาลมีค่าธรรมเนียมในการขึ้นทะเบียนและต่อใบอนุญาตทำงานอย่างเหมาะสมมีระดับความสำคัญปานกลางเหมือนกันทั้งสามขนาดกิจการ อันดับ 3 ปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดเล็กคือ รัฐบาลมีขั้นตอนการขึ้นทะเบียนและต่อใบอนุญาตทำงานแรงงานต่างด้าวที่สะดวกและรวดเร็ว ปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดกลางคือ รัฐบาลมีการส่งเสริมให้มีการจ้างแรงงานต่างด้าวอย่างถูกต้อง และปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดใหญ่คือ รัฐบาลมีการเปิดโอกาสให้มีการจ้างแรงงานต่างด้าวอย่างถูกต้องมีระดับความสำคัญปานกลางเหมือนกันทั้งสามขนาดกิจการ ดังแสดงตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 แสดงลำดับความสำคัญจากค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านภาครัฐที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่าง  
 ค้าว จำแนกตามขนาดของกิจการ

ปัจจัยด้านภาครัฐ		ขนาดของกิจการ			
		เล็ก (< 5 คน)	กลาง (5-15 คน)	ใหญ่ (> 15 คน)	รวม
1. รัฐบาลมีการเปิดโอกาสให้มีการจ้างแรงงานต่างค้าวอย่างถูกต้อง	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.11 (ปานกลาง)	2.52 (มาก)	2.28 (ปานกลาง)	2.30 (ปานกลาง)
	อันดับ	5	1	3	2
2. รัฐบาลมีการส่งเสริมให้มีการจ้างแรงงานต่างค้าวอย่างถูกต้อง	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.57 (มาก)	2.36 (ปานกลาง)	2.44 (ปานกลาง)	2.46 (ปานกลาง)
	อันดับ	1	3	1	1
3. รัฐบาลมีขั้นตอนการขึ้นทะเบียนและต่อใบอนุญาตทำงานแรงงานต่างค้าวที่สะดวกและรวดเร็ว	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.27 (ปานกลาง)	2.29 (ปานกลาง)	2.17 (ปานกลาง)	2.24 (ปานกลาง)
	อันดับ	3	4	4	3
4. รัฐบาลมีค่าธรรมเนียมในการขึ้นทะเบียนและต่อใบอนุญาตทำงานอย่างเหมาะสม	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.16 (ปานกลาง)	2.42 (ปานกลาง)	2.10 (ปานกลาง)	2.23 (ปานกลาง)
	อันดับ	4	2	5	4
5. รัฐบาลมีการผ่อนคลายกฎระเบียบในการจ้างแรงงานต่างค้าว	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.28 (ปานกลาง)	2.02 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)	2.21 (ปานกลาง)
	อันดับ	2	5	2	5

ที่มา: จากการคำนวณ



#### 4.3.4 ลำดับความสำคัญของปัจจัยด้านแรงงาน ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านภาครัฐ

ที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว จากการศึกษาลำดับความสำคัญของปัจจัยการจ้างแรงงานต่างด้าว ทั้ง 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมพบว่า อันดับ 1 คือปัจจัยด้านภาครัฐ อันดับ 2 คือ ปัจจัยด้านแรงงาน และ อันดับ 3 คือ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ มีระดับความสำคัญปานกลางเหมือนกันทั้งสามอันดับ เมื่อจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของกิจการพบว่า

กลุ่มตัวอย่างขนาดกลางและขนาดใหญ่มีปัจจัยต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวอันดับ 1 เหมือนกันคือ ปัจจัยด้านแรงงาน และปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดเล็กคือ ปัจจัยด้านภาครัฐ อันดับ 2 กลุ่มตัวอย่างขนาดกลางและขนาดใหญ่มีปัจจัยต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวมีปัจจัยเหมือนกันคือ ปัจจัยด้านภาครัฐ และปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดเล็กคือ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ อันดับ 3 กลุ่มตัวอย่างขนาดกลางและขนาดใหญ่มีปัจจัยต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวมีปัจจัยเหมือนกันคือ ปัจจัยด้านแรงงาน และปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดเล็กคือ ปัจจัยด้านแรงงาน มีระดับความสำคัญเหมือนกันทั้งสามอันดับและสามขนาดกิจการ ดังแสดงตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 แสดงอันดับและเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปัจจัยทั้ง 3 ด้านที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว จำแนกตามขนาดของกิจการ

ปัจจัย		ขนาดของกิจการ			
		เล็ก (< 5 คน)	กลาง (5-15 คน)	ใหญ่ (> 15 คน)	รวม
ปัจจัยด้านแรงงาน	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.15 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)	2.27 (ปานกลาง)	2.25 (ปานกลาง)
	อันดับ	3	1	1	2
ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.23 (ปานกลาง)	2.25 (ปานกลาง)	2.22 (ปานกลาง)	2.23 (ปานกลาง)
	อันดับ	2	3	3	3
ปัจจัยด้านภาครัฐ	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	2.28 (ปานกลาง)	2.32 (ปานกลาง)	2.26 (ปานกลาง)	2.29 (ปานกลาง)
	อันดับ	1	2	2	1

ที่มา: จากการคำนวณ

#### 4.4 ปัญหาและอุปสรรคการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ปัญหาและอุปสรรคของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารในพื้นที่อำเภอเมืองเชียงใหม่แบ่งออกเป็น 2 ปัจจัยคือ ปัจจัยด้านแรงงาน และปัจจัยด้านกฎหมาย โดยได้เรียงลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรคในแต่ละด้าน กำหนดให้มีลำดับ 1 ถึง 3 โดยลำดับที่ 1 มีคะแนนเท่ากับ 3 ลำดับที่ 2 มีคะแนนเท่ากับ 2 ลำดับที่ 3 มีคะแนนเท่ากับ 1 และลำดับที่ไม่ได้เลือกมีคะแนนเท่ากับ 0 สรุปได้ดังนี้

**4.4.1 ปัญหาและอุปสรรคการจ้างแรงงานต่างด้าวด้านแรงงาน** คะแนนรวมปัญหาด้านแรงงาน แต่ละด้านพบว่าอันดับที่ 1 แรงงานต่างด้าวมีปัญหาการสื่อสาร อันดับที่ 2 แรงงานต่างด้าวเป็นแรงงานผิดกฎหมาย และอันดับที่ 3 แรงงานต่างด้าวขาดทักษะในการทำงาน ดังแสดงตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 แสดงลำดับความสำคัญจากคะแนนรวมปัจจัยด้านแรงงาน

ปัญหา	คะแนนรวม	ลำดับ
แรงงานต่างด้าวมีปัญหาภาษาสัพพัตติและอาชญากรรม	68	4
แรงงานต่างด้าวขาดทักษะในการทำงาน	121	3
แรงงานต่างด้าวมีปัญหาการสื่อสาร	251	1
แรงงานต่างด้าวมีการเปลี่ยนงานบ่อย	59	5
แรงงานต่างด้าวเป็นแรงงานผิดกฎหมาย	179	2

ที่มา: จากการคำนวณ

**4.4.2 ปัญหาและอุปสรรคการจ้างแรงงานต่างด้าวด้านกฎหมาย** คณะกรรมการวิจัยด้านกฎหมาย พบว่า อันดับที่ 1 ให้ความสำคัญเรื่องนโยบายการขึ้นทะเบียนและขออนุญาต อันดับที่ 2 ให้ความสำคัญเรื่องขั้นตอนในการขึ้นทะเบียนและการขออนุญาตมี และอันดับที่ 3 ให้ความสำคัญเรื่อง กำหนดการหรือระยะเวลาในการขึ้นทะเบียนและขออนุญาต ดังแสดงตารางที่ 4.14

**ตารางที่ 4.14** แสดงลำดับความสำคัญจากคณะกรรมการวิจัยด้านกฎหมาย

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย	ลำดับ
ขั้นตอนในการขึ้นทะเบียนและการขออนุญาต	197	2
ค่าใช้จ่ายในการขึ้นทะเบียนและการขออนุญาต	98	4
กำหนดการหรือระยะเวลาในการขึ้นทะเบียนและขออนุญาต	126	3
นโยบายการขึ้นทะเบียนและขออนุญาต	257	1

ที่มา: จากการคำนวณ