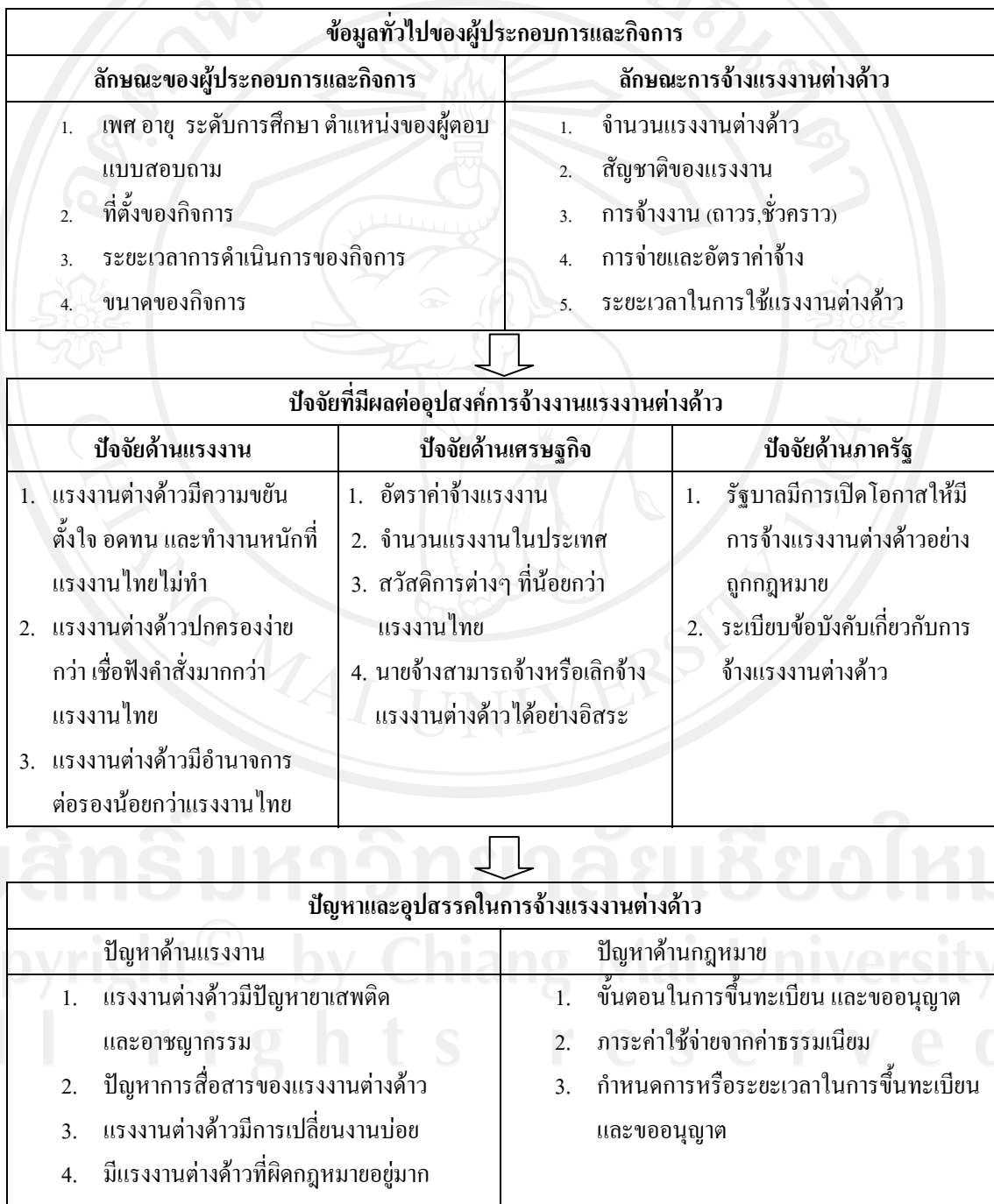


### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

##### 3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา



รูปที่ 3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

จากรูปที่ 3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา กำหนดจากแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น 3 ส่วนคือข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการและกิจการ ปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์การจ้างงานแรงงานต่างด้าว และปัญหาและอุปสรรคในการจ้างแรงงานต่างด้าว

### 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษานี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ 278 ราย (สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่, 2554)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เลือกมาจากประชากร โดยการคำนวณจากสูตรของยามานะ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบทราบบโอกาสของความน่าจะเป็นในการที่แต่ละหน่วยของประชากรจะถูกเลือกเข้ามาไว้ในตัวอย่าง (Probability Sampling)

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดยที่

$n$	คือ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$N$	คือ	จำนวนประชากร
$e$	คือ	ค่าความคาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างโดยทั่วไป กำหนดไว้คือ 0.05

จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดคือ

$$n = \frac{278}{(1+278)(0.05)^2}$$

$$n = 164$$

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีจำนวน 164 ราย ใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive

Sampling)

### 3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ประเภทดังนี้

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลโดยใช้เครื่องมือคือ แบบสอบถามจากผู้ประกอบการหรือนายจ้างธุรกิจร้านอาหารในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ แบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการและกิจการ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับนายจ้างหรือผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาการดำเนินงานของกิจการ

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรจ้างแรงงานทั้งแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ได้แก่จำนวนแรงงาน ระบบการจ่ายค่าจ้าง สัญชาติของแรงงาน อัตราค่าจ้าง จำนวนชั่วโมง วันในการทำงาน

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของนายจ้างหรือผู้ประกอบการ มี 3 ด้านดังนี้

ปัจจัยด้านแรงงาน – แรงงานต่างด้าวมีความขยัน ตั้งใจ อดทน และทำงานหนักที่แรงงานไทยไม่ทำแรงงานต่างด้าวปกครองง่ายกว่า เชื่อฟังคำสั่งมากกว่าแรงงานไทย แรงงานต่างด้าวมีย่านการต่อรองน้อยกว่าแรงงานไทย

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ – อัตราค่าจ้างแรงงาน จำนวนแรงงานในประเทศ ศวัสดิการต่างๆ ที่น้อยกว่าแรงงานไทย นายจ้างสามารถจ้างหรือเลิกจ้างแรงงานต่างด้าวได้อย่างอิสระ

ปัจจัยด้านภาครัฐ – รัฐบาลมีการเปิดโอกาสให้มีการจ้างแรงงานต่างด้าวอย่างถูกกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการจ้างแรงงานต่างด้าว

**ส่วนที่ 4** ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคของการจ้างแรงงานต่างด้าว แบ่งเป็น 2 ด้านดังนี้

ปัจจัยด้านแรงงาน ประกอบด้วย แรงงานต่างด้าวมีย่านหาเสพติด และอาชญากรรม ปัญหาการสื่อสารของแรงงานต่างด้าว แรงงานต่างด้าวมีการเปลี่ยนงานบ่อย มีแรงงานต่างด้าวที่ผิดกฎหมายอยู่มาก

ปัจจัยทางด้านกฎหมาย ประกอบไปด้วย ขั้นตอนในการขึ้นทะเบียนและขออนุญาต ภาระ ค่าใช้จ่ายจากค่าธรรมเนียมในการขึ้นทะเบียนและขออนุญาต กำหนดการหรือระยะเวลาในการขึ้นทะเบียน และขออนุญาตของแรงงานต่างด้าว

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ วิทยานิพนธ์ งานวิจัย เอกสารอื่นๆ และข้อมูลจากเว็บไซต์บนระบบอินเทอร์เน็ต

### 3.4 วิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา แยกตามวัตถุประสงค์ดังนี้

**วัตถุประสงค์ข้อที่ 1** เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการทำงานของผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลที่น่ามาใช้คือ ข้อมูลปฐมภูมิในส่วนของข้อมูลทั่วไป ลักษณะของผู้ประกอบการและกิจการ ข้อมูลเกี่ยวกับนายจ้างหรือผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหาร รวมไปถึงข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานทั้งแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการหรือนายจ้างธุรกิจร้านอาหารในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) อธิบายลักษณะทั่วไป และนำเสนอข้อมูลเป็นตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ทำการวิเคราะห์ข้อมูล

**วัตถุประสงค์ข้อที่ 2** เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลที่น่ามาใช้คือ ข้อมูลปฐมภูมิในส่วนของปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มี 3 ด้านคือ ปัจจัยด้านแรงงาน ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านภาครัฐ

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์โดยการวัดระดับความสำคัญของปัจจัยต่างๆ การให้ระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยโดยการวัดแบบประเมินค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ลักษณะของคำถามประกอบด้วย ข้อความที่เกี่ยวกับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์แรงงานต่างด้าว โดยแต่ละข้อเป็นคำถามให้เลือกตอบ 4 ระดับ โดยทำเครื่องหมายในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละระดับความสำคัญแสดงความสำคัญดังนี้

ระดับความสำคัญของปัจจัย	คะแนน
สำคัญมาก	3
สำคัญปานกลาง	2
สำคัญน้อย	1
ไม่สำคัญ	0

โดยนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และสามารถแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ยดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความสำคัญของปัจจัย
2.51-3.00	มาก
1.49-2.50	ปานกลาง
0.51-1.50	น้อย
0.00-0.50	ไม่สำคัญ

**วัตถุประสงค์ข้อที่ 3** เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารที่ใช้แรงงานต่างด้าวในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลที่น่าสนใจคือ ข้อมูลปฐมภูมิในส่วนของปัญหาและอุปสรรคของการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารที่ใช้แรงงานต่างด้าวในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารที่ใช้แรงงานต่างด้าวในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยกำหนดให้กลุ่มตัวอย่างเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรคในแต่ละด้าน

ประกอบไปด้วยด้านปัญหาแรงงานและปัญหาทางด้านกฎหมาย เรียงลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารกำหนดให้มีลำดับ 1 ถึง 3 โดยลำดับที่ 1 มีปัญหาและอุปสรรคมากที่สุดให้คะแนนเท่ากับ 3 โดยลำดับที่ 2 มีปัญหาและอุปสรรคปานกลางให้คะแนนเท่ากับ 2 โดยลำดับที่ 3 มีปัญหาและอุปสรรคน้อยให้คะแนนเท่ากับ 1 และลำดับที่ไม่ได้เลือก มีปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุดให้คะแนนเท่ากับ 0 แสดงได้ดังนี้

ลำดับของปัญหาและอุปสรรค	คะแนน	ระดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรค
1	3	มาก
2	2	ปานกลาง
3	1	น้อย
ลำดับที่ไม่ได้เลือก	0	ไม่มีความสำคัญ

ทำการวิเคราะห์ห้คะแนนรวมของแต่ละด้านและแต่ละลำดับ จัดเรียงลำดับของปัญหาและอุปสรรค (Ranking) ที่ได้จากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด โดยปัจจัยที่ได้คะแนนรวมมากที่สุด จะเป็นปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อปัจจัยการเลือกใช้แรงงานต่างค่ามากที่สุด