ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์แรงงานต่างด้าวของ ผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหาร ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายเพิ่มพูน สุริยะวรรณ

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.คร.วีนัส ฤาชัย อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อ.คร.รสริน โอสถานันต์กุล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มี 3 วัตถุประสงค์ คือ 1)เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการจ้างงานของผู้ประกอบการ ธุรกิจร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 2)เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์แรงงานต่างด้าว ของผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และ 3)เพื่อศึกษาถึงปัญหาและ อุปสรรคของผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารที่ใช้แรงงานต่างด้าวในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลปฐมภูมิได้มาจากการเก็บข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่ม ตัวอย่างผู้ประกอบการและธุรกิจร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เลือกกลุ่มตัวอย่างโดย วิธีการของขามาเน่ เมื่อได้กลุ่มตัวอย่างจะทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จากผู้ประกอบการและธุรกิจ ร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 164 ตัวอย่าง และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ประกอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา การจัดลำดับความสำคัญโดยอาศัยมาตรวัดแบบประเมิณค่า ( Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert Scale)

ผลการศึกษาลักษณะทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

จำนวน 164 รายพบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 36 – 45 ปี สถานภาพสมรส มี การศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าของกิจการ มีระยะเวลาในการ ดำเนินกิจการอยู่ระหว่าง 4 -6 ปี เป็นร้านอาหารประเภทร้านอาหารไทย และส่วนใหญ่เปิดบริการทุกวัน

ผลการศึกษาพฤติกรรมการจ้างงานของผู้ประกอบการร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำนวน 164 รายพบว่า เป็นธุรกิจร้านอาหารที่มีเฉพาะแรงงานไทย จำนวน 51 ราย และเป็น ธุรกิจร้านอาหารที่มีแรงงานไทยและแรงงานต่างค้าว 113 ราย ในจำนวนผู้ประกอบ 113 รายนั้นพบว่ามี พฤติกรรมการจ้างแรงงานไทย ร้อยละ 61.8 และเป็นแรงงานต่างค้าวร้อยละ 38.2 ผู้ประกอบการส่วน ใหญ่จ่ายค่าจ้างแรงงานต่างค้าวแบบรายเคือน จ้างแรงงานต่างค้าวทำงานในแต่ละวันระหว่าง 5-8 ชั่วโมง จ้างแรงงานต่างค้าวทำงานมาแล้วระหว่าง 1-3 ปี จ่ายค่าจ้างให้กับแรงงานระหว่าง 151-200 บาท และส่วนใหญ่ผู้ประกอบการมีสวัสดิการค้านอาหาร

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างค้าวค้านพบว่า ค้านแรงงานให้ความสำคัญมาก ที่สุดคือ ปัจจัยแรงงานต่างค้าวมีความขยัน ตั้งใจ และอดทน ค้านเศรษฐกิจให้ความสำคัญมากที่สุดคือ ปัจจัยแรงงานต่างค้าวมีอัตราค่าจ้างที่ต่ำกว่าแรงงานไทย และค้านภาครัฐให้ความสำคัญมากที่สุดคือ รัฐบาลมีการส่งเสริมให้มีการจ้างแรงงานต่างค้าวอย่างถูกต้อง

ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคการจ้างแรงงานต่างด้าว ด้านแรงงานพบว่า ให้ความสำคัญ เรื่องแรงงานต่างด้าวมีปัญหาการสื่อสาร ด้านกฎหมาย พบว่า ให้ความสำคัญเรื่องนโยบายการขึ้น ทะเบียนและขออนุญาต

## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

**Independent Study Title** 

Factors Affecting the Demand for Migrant Workers of

Restaurant Business in Mueang District, Chiang Mai

Province

Author

Mr. Permpoon Suriyawan

Degree

Master of Economics

**Independent Study Advisory Committee** 

Assoc.Prof. Dr. Venus Rauechai

Advisor

Lect. Dr. Rossarin Orsatanunkul

Co-advisor

## **ABSTRACT**

This study has the objectives to understand the employment of food shop operators in Mueang District of Chiang Mai Province, to identify the factors affecting the demand for immigrant labors of these food shop operators and the explore the problems and obstacles associated with the employment of immigrant labors faced by the food business under study

Data and information were of primary type collected by questionnaire interview from samples of food shop operators in the city area of Chiang Mai. The sample size was determined by Yamane method and the samples were identified by purposive sampling technique, yielding a total 164 observations. The analysis was performed upon the result of descriptive statistics and Likert scale rating technique for importance ranking.

The investigation on the general characteristics of the 164 sampled food shop operators revealed that most questionnaire respondents could we described as being male aged between 36-45, married, bachelor's degree graduate, owner operator of the business for 4-6 years, running Thai food service, and generally offering the food services every day.

Among the 164 samples, 51 cases employed only Thai labors while the remaining 113 hired both Thai and immigrant labors at 61.8% and 38.2% proportion. In the employment of immigrant labors most employers paid the workers on the monthly bases had the workers work 5-8 hours a day, hired the immigrant helpers for 1-3 years, paid on the average 151-200 baht per day per labor and provided meals for their employees as welfare.

On the factors affecting the decision to employ immigrant labors, the study found that in the labor factor the most important attribute of the immigrant workers was their being hard working, attentive, and patient, while the most important reason in the economics factor was wage rate for immigrant labors was lower than that for Thai workers, In the factor of public, the most important support was the government policy to encourage the regal employment of immigrant labors,

Major difficulties in hiring immigrant labors as generally reported were problem in communication and the policy concerning labors registration and work permit acquisition.

## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved