

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันรถยนต์มีความสำคัญและจำเป็นมากต่อการดำรงชีวิต ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการเดินทาง การคมนาคมต่างๆ จึงส่งผลทำให้เกิดความต้องการรถยนต์ในประเทศไทยเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว จากจำนวนรถยนต์ที่เพิ่มขึ้นยังส่งผลกระทบต่อให้เกิดอุบัติเหตุทางถนนเพิ่มขึ้น จากการรายงานอุบัติเหตุทางถนน ในปี พ.ศ. 2553 ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ประเทศไทย มีจำนวนอุบัติเหตุทางถนนเกิดขึ้นเฉลี่ย 75,000 ครั้งต่อปี มีผู้เสียชีวิตเฉลี่ยปีละ 13,000 ราย และมีผู้ได้รับบาดเจ็บไม่ต่ำกว่าปีละ 900,000 ราย คิดเป็นมูลค่าความสูญเสียประมาณ 100,000 ล้านบาทต่อปี (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2554) ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่า อุบัติเหตุทางจราจรเป็นปัญหาสาธารณะที่สำคัญของทุกประเทศ ในแต่ละปีอุบัติเหตุจราจรได้ก่อเกิดคร่าชีวิตประชาชนเป็นจำนวนมาก ทำให้มีผู้ได้รับบาดเจ็บหรือทุพพลภาพอีกมากมาย ทั้งยังก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินอย่างมาก ความสูญเสียเหล่านี้ไม่เพียงส่งผลกระทบต่อตรงต่อตัวผู้ประสบภัยและครอบครัวเท่านั้น แต่ยังก่อให้เกิดความสูญเสียเปล่าและสิ้นเปลืองทรัพยากรของประเทศชาติเป็นมูลค่ามหาศาลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และกฎหมาย ทั้งนี้ยังไม่รวมถึงผลกระทบจากการสูญเสียโอกาส การขาดผู้อุปการะ และผลกระทบทางจิตใจของครอบครัวผู้สูญเสีย

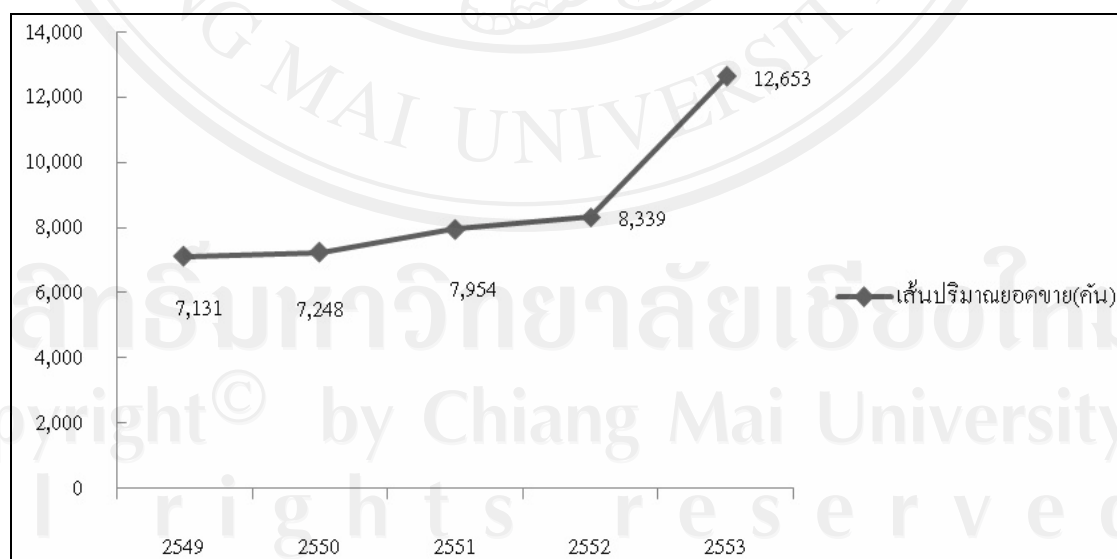
พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ได้ตราขึ้นโดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนทุกคนที่ประสบอุบัติเหตุจากรถได้รับการคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ชีวิต ร่างกาย และอนามัยอย่างทันทั่วถึง และเป็นหลักประกันว่าสถานพยาบาลทุกแห่งที่รักษาผู้ประสบภัยจากรถ จะได้รับเงินค่ารักษาพยาบาลอย่างแน่นอนและรวดเร็ว นอกจากนี้ยังเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยมีส่วนร่วมในการแบ่งเบาภาระค่าเสียหายของผู้ประสบภัย ซึ่งนอกจากจะเป็นการช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ประสบภัยจากรถและครอบครัวแล้ว ยังช่วยแบ่งเบาภาระของรัฐบาลด้านสวัสดิการสังคมอีกด้วย

การประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 หรือการประกันรถยนต์ภาคบังคับ (Compulsory Motor Insurance) ให้ความคุ้มครองเฉพาะความเสียหายต่อร่างกายและอนามัย ซึ่งได้แก่ การบาดเจ็บ การสูญเสียอวัยวะ หรือการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุจากรถ โดยให้ความ

คุ้มครองแก่ผู้ประสบภัยจากรถทุกคน ไม่ว่าจะเป็นผู้ขับขี่ ผู้โดยสาร หรือบุคคลภายนอกก็ตาม เรียกทั่วไปว่า “คุ้มครองคน ไม่คุ้มครองทรัพย์สิน” ส่วนการประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลที่ 3 เป็นการประกันรถยนต์ภาคสมัครใจ (Voluntary Motor Insurance) ให้ความคุ้มครองต่อความเสียหายหรือความสูญเสียที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากการใช้รถยนต์ที่เอาประกันภัยนั้น ซึ่งรวมถึงความรับผิดชอบต่อความบาดเจ็บ ความมรณะ และทรัพย์สินของบุคคลภายนอกและความรับผิดชอบต่อผู้โดยสาร โดยบริษัทประกันภัยจะรับผิดชอบเฉพาะค่าเสียหายในส่วนที่เกินกว่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยภาคบังคับ (กรมการประกันภัย, 2553: 9)

ดังนั้นการประกันรถยนต์เป็นการช่วยป้องกันทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยอย่างหนึ่ง รวมถึงความรับผิดชอบของผู้เอาประกันภัยในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุกับบุคคลภายนอก ซึ่งจะต้องเป็นการรับผิดชอบตามกฎหมาย ในเมื่อมีการชดเชยค่าเสียหาย และอาจเป็นจำนวนเงินที่ไม่แน่นอน ความเสี่ยงภัยเหล่านี้จะลดภาระ และความเดือดร้อนทางการเงินให้กับผู้เอาประกันภัย ก็ต่อเมื่อได้ทำประกันภัยไว้เท่านั้น โดยเป็นการกระจายความเสี่ยงภัยออกไป และผู้เอาประกันภัยไม่ต้องรับภาระความเสี่ยงภัยนั้นแต่ผู้เดียว

ในปัจจุบันจำนวนการทำประกันรถยนต์ชั้น 1 ในจังหวัดเชียงใหม่ มีจำนวนเพิ่มขึ้นในแต่ละปีซึ่งสามารถอ้างอิงได้จากจำนวนรถที่ซื้อใหม่มีอัตราเพิ่มขึ้นทุกปี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงปี พ.ศ. 2553 ที่ผ่านมามีสถิติการซื้อรถยนต์ซึ่งเป็นรถยนต์และรถบรรทุกไม่เกิน 7 ที่นั่ง ใหม่เพิ่มขึ้นถึง 51.73% (เพิ่มขึ้น 4,314 คัน) เมื่อเทียบกับปี 2552



รูป 1.1 ปริมาณการเพิ่มขึ้นของการซื้อรถยนต์และรถบรรทุกไม่เกิน 7

ที่นั่งป้ายแดง ในจังหวัดเชียงใหม่ ตั้งแต่ปี 2549-2553

ที่มา: สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่ ปี 2554

จากรูป 1.1 จะเห็นได้ว่าปริมาณรถยนต์ป้ายแดงที่สามารถทำประกันภัยได้นั้นเพิ่มขึ้นทุกปีซึ่งรถป้ายแดงทั้งหมดนั้นจะต้องมีประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 ในรถทุกคันเนื่องจากว่ามูลค่าของตัวรถมีราคาสูงและทางเจ้าของรถจะให้ความสำคัญกับรถยนต์ที่ตนเพิ่งซื้อมาเป็นพิเศษ ซึ่งการทำประกันรถยนต์ชั้น 1 จะรับรองความสูญเสียชีวิตหรือสูญหายของตัวรถทั้งสิ้น ซึ่งจากข้อมูลรถใหม่ป้ายแดงดังกล่าวยังไม่ได้รวมถึงปริมาณรถยนต์เดิมเกิน 1 ปีที่จดทะเบียนกับสำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่ 295,740 คัน (ที่มา: สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่ เดือนมกราคม ปี 2554) ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงส่งผลให้ธุรกิจประกันภัยเข้ามามีบทบาทมากขึ้นในสังคมต่อประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน ซึ่งในปัจจุบันจังหวัดเชียงใหม่มีบริษัทประกันภัยที่ดำเนินธุรกิจด้านประกันวินาศภัย 41 แห่ง ดังนี้

ตาราง 1.1 บริษัทประกันภัยในจังหวัดเชียงใหม่

|   |   |
|---|---|
| บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด              | บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด            |
| บริษัท กมลประกันภัย จำกัด (มหาชน)               | บริษัท ธนสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)     |
| บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)           | บริษัท เอ ไอ จี ประกันวินาศภัย จำกัด    |
| บริษัท คิวบีอีประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด       | บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)     |
| บริษัท คูเนี่ยประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด       | บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด             |
| บริษัท จรัฐประกันภัย จำกัด (มหาชน)              | บริษัท บีทีประกันภัย จำกัด              |
| บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด                 | บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน)      |
| บริษัท ไทยพานิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)        | บริษัท ประกันภัยศรีเมือง จำกัด          |
| บริษัท ไทยพานิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) | บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด          |
| บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด                  | บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด          |
| บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด                    | บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด           |
| บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)       | บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด            |
| บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)               | บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)             | บริษัท ส่งเสริมประกันภัย จำกัด          |
| บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)             | บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด         |

ตาราง 1.1 (ต่อ)

|  |   |
|--|---|
| บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)   | บริษัท สยามชีวิตประกันภัย จำกัด                   |
| บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด   | บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย จำกัด             |
| บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด  | บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด |
| บริษัท แอวกซ์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)   | บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด                       |
| บริษัท แอลเอ็มจีประกันภัย จำกัด  | บริษัท อากเนย์ประกันภัย (2000) จำกัด              |
| บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชันแนลแอสซัวร์ันส์ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย |   |

ที่มา: สมาคมวินาศภัยจังหวัดเชียงใหม่, 2553

ในปัจจุบันการประกันรถยนต์สามารถจำแนกได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่ การประกันรถยนต์ภาคสมัครใจ และการประกันรถยนต์ภาคบังคับ (กรมการประกันภัย, 2553: 10 - 12)

การประกันภัยภาคบังคับ (พรบ.) นั้นเป็นประกันภาคบังคับที่รถทุกคันต้องทำเพื่อนำพรบ.ไปต่อภาษีรถยนต์ ส่วนประกันภัยภาคสมัครใจนั้นกฎหมายไม่บังคับขึ้นอยู่กับความสมัครใจของผู้บริโภค ในกรณีของประกันชั้น 1 นั้นมีวงเงินประกันความเสียหายให้แก่ผู้ทำประกันที่เรียกว่าทุนประกัน ซึ่งทุนประกันนี้จะขึ้นอยู่กับ ยี่ห้อรถ อายุของรถ และขนาดเครื่องยนต์ เมื่อผู้ทำประกันภัยตกลงทำประกันภัยจะต้องจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยตามที่บริษัทประกันแจ้ง ซึ่งเบี้ยประกันภัยดังกล่าว จะคุ้มครองความเสียหายแก่ผู้ทำประกันภัยเป็นเวลา 1 ปี ภายในระยะเวลานี้หากผู้ทำประกันภัยเกิดเหตุ สามารถนำรถไปเรียกกรองค่าเสียหายหรือซ่อมได้ที่ศูนย์บริการ หรืออู่ของบริษัทประกัน แต่ถ้ารถเกิดเหตุจนไม่สามารถซ่อมได้ ทางบริษัทประกันจะจ่ายเงินคืนให้ตามจำนวนทุนประกันที่ผู้ทำประกันตกลงไว้กับบริษัทประกัน

การประกันรถยนต์ภาคสมัครใจ เป็นการประกันรถยนต์ที่เจ้าของรถทุกคันสามารถเลือกที่จะทำประกันรถยนต์ของตนหรือไม่ก็ได้ ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของผู้เป็นเจ้าของรถยนต์ว่าจะเห็นถึงความจำเป็นหรือความคุ้มค่าของการประกันภัยหรือไม่ ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยภาคสมัครใจสามารถจำแนกได้เป็น 4 ประเภท ได้แก่

1. ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกาย หรือ อนามัยของบุคคลภายนอก (Third Party Bodily Injury: TPBI) เป็นความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกาย หรือ อนามัยของบุคคลภายนอก หมายถึงความรับผิดชอบต่อความบาดเจ็บหรือมรณะของบุคคลภายนอก และความรับผิดชอบต่อความบาดเจ็บหรือมรณะของผู้โดยสารในรถคันที่เอาประกันภัย โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทต้องรับประกันภัยจำนวน 100,000 บาทต่อคน และ 10,000,000 บาทต่อหนึ่งครั้ง

2. ความคุ้มครองความรับผิดต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (Third Party Property Damage: TPPD) เป็นความคุ้มครองความรับผิดต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก หมายถึงความรับผิดต่อความเสียหายใดๆ อันเกิดแก่ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทต้องรับประกันภัยจำนวน 200,000 บาทต่อหนึ่งครั้ง

3. ความคุ้มครองความรับผิดต่อความเสียหายของตัวรถ (Own Damage: OD) เป็นความคุ้มครองความรับผิดต่อความเสียหายของตัวรถ หมายถึงความคุ้มครองความเสียหายของตัวรถยนต์คันเอาประกันภัย รวมถึงอุปกรณ์หรือส่วนควบ โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทรับประกันภัยจำนวน 50,000 บาท (รถจักรยานยนต์ 5,000)

4. ความคุ้มครองความรับผิดต่อความสูญหายและไฟไหม้ของตัวรถยนต์ (Fire and Theft: F&T) เป็นความคุ้มครองความรับผิดต่อความสูญหายและไฟไหม้ของตัวรถยนต์ หมายถึงความคุ้มครองความเสียหายต่อตัวรถคันเอาประกันภัยที่ถูกไฟไหม้และการสูญหาย รวมถึงความเสียหายอันเกิดเนื่องมาจากความสูญหาย รวมทั้งอุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง หรือสิ่งทีติดประจำกับตัวรถยนต์เกิดไฟไหม้หรือสูญหายไป โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทต้องรับประกันภัยจำนวน 50,000 บาท (รถจักรยานยนต์ 5,000 บาท)

จากความคุ้มครองที่มากกว่าประกันรถยนต์ชั้น 2 และ 3 จึงทำให้อัตราค่าเบี้ยประกันของประกันรถยนต์ชั้น 1 นั้นสูงตามไปด้วย ซึ่งเป็นที่ต้องการของบริษัทรับทำประกันภัยหลายๆแห่ง เนื่องจากอัตราค่าเบี้ยที่สูงจะส่งผลทำให้เบี้ยประกันรับของบริษัทประกันสูงตามไปด้วย เช่น บริษัทวิริยะประกันภัยเป็นบริษัทที่มีเบี้ยรับประกันภัยมากที่สุดเนื่องจากมีส่วนแบ่งตลาดประกันรถยนต์ภาคสมัครใจประเภท 1 ถึง 24.89% ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยอันดับ 1 ของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2553 จนถึงปัจจุบัน (ระบบออนไลน์, 2553)

ตาราง 1.2 จัดอันดับยอดขายประกันรถยนต์ทั้งประเทศ 10 อันดับแรก ปี 2553

| อันดับ | บริษัทประกัน       | ยอดขายประกันรถ | ส่วนแบ่งการตลาด |
|--------|--------------------|----------------|-----------------|
| 1      | วิริยะประกันภัย    | 16,281,346,000 | 24.89%          |
| 2      | สินมั่นคงประกันภัย | 4,397,215,000  | 6.72%           |
| 3      | แอลเอ็มจีประกันภัย | 3,396,607,000  | 5.19%           |

ตาราง 1.2 (ต่อ)

| อันดับ | บริษัทประกัน                  | ยอดขายประกันรถ | ส่วนแบ่งการตลาด |
|--------|-------------------------------|----------------|-----------------|
| 4      | ประกันคุ้มภัย                 | 3,294,147,000  | 5.03%           |
| 5      | กรุงเทพประกันภัย              | 3,198,053,000  | 4.89%           |
| 6      | ชนชาติประกันภัย               | 2,431,590,000  | 3.72%           |
| 7      | มิตรแท้ประกันภัย              | 1,928,093,000  | 2.95%           |
| 8      | ทิพยประกันภัย                 | 1,910,282,000  | 2.92%           |
| 9      | เมืองไทยประกันภัย             | 1,899,620,000  | 2.90%           |
| 10     | โตเกียวมารีนศรีเมืองประกันภัย | 1,758,978,000  | 2.69%           |

ที่มา: (ระบบออนไลน์, 2553)

ด้วยเหตุนี้จึงทำให้การศึกษาในครั้งนี้จึงสนใจที่จะศึกษาความเต็มใจจ่ายค่าเบี้ยประกันรถยนต์ชั้น 1 ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อีกทั้งยังศึกษาถึงพฤติกรรมการเลือกซื้อประกันรถยนต์ ชั้น 1 และปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อประกันรถยนต์ชั้น 1 จากผลของปัจจัยในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น ด้านการให้บริการในการเข้ามาติดต่อกับบริษัท ด้านการให้บริการรับแจ้งอุบัติเหตุ ด้านการให้บริการในการสำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ ด้านการให้บริการของอู่ซ่อมรถยนต์ในเครือของบริษัท และด้านการให้บริการในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ตลอดจนรวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากการใช้บริการของลูกค้าที่ทำประกันรถยนต์

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมของผู้บริโภคในการเลือกซื้อประกันรถยนต์ชั้น 1 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อประกันรถยนต์ชั้น 1 ของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
3. เพื่อประเมินมูลค่าความเต็มใจจ่ายค่าเบี้ยประกันรถยนต์ชั้น 1 ของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์ © โดย Chiang Mai University  
All rights reserved



### 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

จากการศึกษาในครั้งนี้ทำให้บริษัทประกันรถยนต์ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง สามารถนำผล การศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดแนวทาง วางแผน ปรับปรุง ตลอดจนการกำหนดกลยุทธ์ การดำเนินธุรกิจ อัตราค่าเบี้ยประกันรถยนต์ชั้น 1 ที่ลูกค้าเต็มใจจ่าย และทราบถึงปัจจัยและ พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเต็มใจจ่ายค่าเบี้ยประกันรถยนต์ชั้น 1 ของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อันนำไปสู่การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และสามารถตอบสนองต่อความ ต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง และสามารถใช้ในการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์และตั้งราคาค่า เบี้ยประกันรถยนต์ประเภท 1 ได้

### 1.4 ขอบเขตของการศึกษา

#### ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้ จะทำการศึกษาศึกษาพฤติกรรมของผู้บริโภคในการเลือกใช้ประกัน รถยนต์ชั้น 1 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ประกันรถยนต์ชั้น ของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และประเมินมูลค่าความเต็มใจจ่ายค่าเบี้ยประกัน รถยนต์ชั้น 1 ของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

#### ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ ผู้บริโภคที่ทำประกันรถยนต์ชั้น 1 ในเขตอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่

#### ขอบเขตระยะเวลา

ระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูล 3 เดือน คือ เดือนกรกฎาคม – กันยายน 2554

### 1.5 นิยามศัพท์

**การประกันรถยนต์ภาคสมัครใจ** หมายถึง การประกันความเสียหายที่เกิดจากการใช้รถยนต์ ที่ลูกค้าผู้เอาประกันภัยสมัครใจทำการตกลงนี้เอง โดยไม่มีการบังคับทั้งจากบริษัท ประกันภัย และจาก กฎหมาย มี 3 ประเภท ได้แก่ การประกภัยประเภท 1 หรือคุ้มครองรวม การประกันภัยประเภท 2 คุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกและความเสียหายต่อ รถยนต์ที่เอาประกันภัย เนื่องจากไฟไหม้หรือภัยอื่นๆ รวมถึงการสูญหายของรถคันที่เอาประกันภัย และ การประกันภัย ประเภท 3 หรือคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกอย่างเดียว

**ผู้รับประกันภัย** หมายถึง บุคคลที่มีหน้าที่ชำระเบี้ยประกันภัยตามที่ตกลงไว้กับ บริษัทประกันภัยและหากเกิดเหตุการณ์หรือภัยต่างๆ ขึ้นกับวัตถุที่ทำประกันภัยไว้ สามารถจะ เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้จากบริษัทประกันภัย ตามความเสียหายที่แท้จริง

**บริษัทประกันภัย** หมายถึง บริษัทที่ดำเนินการเกี่ยวกับธุรกิจประกันวินาศภัยที่ ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการประเภทประกันภัยรถ ทั้งที่เป็นสาขาของบริษัทประกันภัยจาก ส่วนกลางหรือสำนักงานตัวแทนประกันวินาศภัย ที่ตั้งอยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

**ผู้ใช้รถยนต์** หมายถึง เจ้าของหรือผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลและรถบรรทุก ได้แก่ รถเก๋ง รถนั่งสองแถว รถตู้โดยสาร รถกระบะบรรทุก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

**รถยนต์ส่วนบุคคล** หมายถึง รถเก๋งส่วนบุคคล รถตู้ รถกระบะ หรือรถบรรทุกเล็กที่ใช้ส่วนบุคคล ไม่ได้ให้บริการสาธารณะ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved