

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
ของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จังหวัดเชียงราย

จุฑารัตน์ ศรีไย

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
ของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จังหวัดเชียงราย

จุฑารัตน์ ศรีโย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน
ธนาคารกสิกรไทย จังหวัดเชียงราย

จุฑารัตน์ ศรีโย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รศ.กัญญา กุณทีคาญจน์

รศ.ดร.กาญจนา โชคถาวร

.....กรรมการ

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

รศ.ดร.กาญจนา โชคถาวร

รศ.ดร.ประเสริฐ ไชยทิพย์

.....กรรมการ

รศ.ดร.ประเสริฐ ไชยทิพย์

5 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา โชคถาวร ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้านอย่างดียิ่ง ซึ่งผู้เขียนขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ไชยทิพย์ และรองศาสตราจารย์ กัญญา กุณทีกาญจน์ กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น อันส่งผลในการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ดีสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณพนักงานและเจ้าหน้าที่ ธนาคารกสิกรไทย จังหวัดเชียงรายทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและคำแนะนำที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้เขียนขอบพระคุณ ผู้จัดการสุทธินันท์ นุชอนงค์ ผู้จัดการงานพัฒนาธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการขนาดย่อม จังหวัดเชียงราย ที่ได้อนุญาตและเปิดโอกาสให้ผู้เขียนได้เข้าพบอาจารย์เพื่อขอรับคำปรึกษาดำเนินการตลอดระยะเวลาที่ศึกษา อีกทั้งยังให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้านอย่างดียิ่ง เพื่อให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายนี้หากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจข้อมูล ผู้เขียนขอมอบความดีงามให้แก่ มารดา บิดา และน้ำสาวผู้ที่ได้ให้การดูแล และเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งในการศึกษามาจนทุกวันนี้ ในส่วนของความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้เขียนขอน้อมรับไว้เพียงผู้เดียว

จุฑารัตน์ ศรีไช