

พฤติกรรมของลูกค้าในการเลือกใช้บริการเงินฝากกับสถาบันการเงิน
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

พงศธร จำนงศิริธรรม

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

พฤติกรรมของลูกค้าในการเลือกใช้บริการเงินฝากกับสถาบันการเงิน
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

พงศธร จำนงศิริธรรม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554

พฤติกรรมของลูกค้าในการเลือกใช้บริการเงินฝากกับสถาบันการเงิน
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

พงศธร จำนงศิริธรรม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รศ.สุรภร วิศิษฐ์สุวรรณ

รศ.พรทิพย์ เชียรธีรวิทย์

.....กรรมการ

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

รศ.พรทิพย์ เชียรธีรวิทย์

ผศ.ดร.ปิยะลักษณ์ พุทธวงศ์

.....กรรมการ

ผศ.ดร.ปิยะลักษณ์ พุทธวงศ์

19 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จากบุคคล และองค์กรหลายฝ่าย โดยเฉพาะ รองศาสตราจารย์ พรทิพย์ เขียรธีรวิทย์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปิยะลักษณ์ พุทรวงศ์ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้เสียสละเวลา ทุ่มเทให้ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ พรทิพย์ เขียรธีรวิทย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปิยะลักษณ์ พุทรวงศ์ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำที่มีคุณค่ายิ่งต่อการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความรู้ และ คำแนะนำอันมีคุณค่ายิ่งตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่ในสถาบันแห่งนี้ อีกทั้งขอขอบคุณบุคลากร เจ้าหน้าที่ทุกท่านของคณะเศรษฐศาสตร์ โดยเฉพาะ คุณธณัฐพร จันทร์แสง (น้องแยม) ที่ได้ให้ คำแนะนำช่วยเหลือบริการประสานงานด้านต่างๆ เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ ครอบครัว ญาติพี่น้อง และเพื่อนนักศึกษา หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รุ่นที่ 16 ที่ให้ความช่วยเหลือ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ หากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจข้อมูล ผู้เขียนขอมอบให้แก่ผู้มีพระคุณทุกท่านที่ให้การอนุเคราะห์ ส่วน ข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องอันใดที่อาจเกิดขึ้น ผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

พงศธร จำนงศิริธรรม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved