



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

การค้นคว้าแบบอิสระ

“ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศของผู้โดยสารที่สนามบินนานาชาติ
เชียงใหม่”

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศของผู้โดยสารที่สนามบินนานาชาติเชียงใหม่” เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศผ่านท่าอากาศยานเชียงใหม่ และ ศึกษาพฤติกรรมของผู้โดยสารในการเลือกใช้บริการสายการบินภายในประเทศผ่านท่าอากาศยาน นานาชาติ จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง : กรุณาตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับ ตัวท่านลงในช่องว่าง

ผู้วิจัย : นาย วีรจิต กรานเลิศ นักศึกษาปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (หลักสูตร 1 ปี)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพฤติกรรมของผู้โดยสารสายการบิน

1. การเดินทางครั้งนี้ท่านเลือกใช้บริการสายการบินใด

- 1. สายการบินไทย
- 2. สายการบินบางกอกแอร์เวย์
- 3. สายการบินไทยแอร์เอเชีย
- 4. สายการบินนกแอร์
- 5. สายการบินวันทูโก

2. การเดินทางครั้งนี้ท่านมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางทั้งหมด(บัตรโดยสาร + สัมภาระ).....
บาท

3. ท่านมีสัมภาระโหลดใต้เครื่องในการเดินทางครั้งนี้หรือไม่ (กรุณาระบุจำนวนถ้ามี).....ชิ้น
เป็นน้ำหนักกระเป๋ารวม.....กิโลกรัม

4. ท่านใช้บริการการเดินทางโดยทางอากาศเป็นครั้งแรกใช่หรือไม่

1. ใช่ พาหนะที่ใช้ในการเดินทางเป็นประจำ.....

2. ไม่ใช่ ความถี่ในการใช้บริการเดินทางทางอากาศ.....ครั้ง/ปี

เดินทางภายในประเทศ

เดินทางระหว่างประเทศ

5. ท่านเป็นสมาชิก/สะสมไมล์เดินทางของสายการบินใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. สายการบินไทย

2. สายการบินบางกอกแอร์เวย์

3. สายการบินไทยแอร์เอเชีย

4. สายการบินนกแอร์

5. สายการบินวันทูโก

6. ท่านเคยใช้บริการสายการบินที่ท่านเดินทางมาในครั้งนี้อีกหรือไม่

1. ใช่

2. ไม่ใช่

7. เหตุผลที่ท่านเดินทางโดยทางอากาศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ความรวดเร็วในการเดินทาง 2. ความสะดวกสบาย

3. ความปลอดภัย 4. อื่น ๆ ระบุ.....

8. การเดินทางครั้งนี้ท่านเดินทางกับใคร

1. ลำพัง

2. คณะทำงาน

3. ครอบครัว

4. เพื่อน

9. วัตถุประสงค์หลักในการเดินทางไป/มาเชียงใหม่ด้วยเครื่องบินในครั้งนี้ (กรุณาตอบเพียงข้อเดียว)

1. ประชุม/สัมมนา 2. ท่องเที่ยวพักผ่อน 3. เชื่อมญาติ/เพื่อน
 4. ทักษะศึกษา/เรียนหนังสือ 5. ชุระส่วนตัว 6. ต่อเที่ยวบิน สถานีปลายทาง

.....

7. อื่น ๆ ระบุ.....

10. ท่านได้รับข่าวสารสายการบินจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. โทรทัศน์ 2. อินเทอร์เน็ต 3. สื่อสิ่งพิมพ์/หนังสือน้าเที่ยว
 4. วิทยุ 5. บริษัทนำเที่ยว 6. เพื่อนหรือคนรู้จัก
 7. เคาณ์เตอร์บริการของสายการบิน 8. อื่น ๆ ระบุ.....

11. การเดินทางครั้งนี้ท่านจองตั๋วโดยสารเครื่องบินด้วยวิธีใด

1. อินเทอร์เน็ต 2. บริษัทนำเที่ยว/ตัวแทนจัดจำหน่าย
 3. ห้องตั๋วสายการบิน 4. โทรศัพท์/Call Center
 5. อื่น ๆ ระบุ.....

12. การเดินทางครั้งนี้ท่านจองตั๋วโดยสารล่วงหน้ากี่วัน

1. วันเดินทาง 2. 1-7 วันล่วงหน้า
 3. 1-2 สัปดาห์ล่วงหน้า 4. 3-4 สัปดาห์ล่วงหน้า
 5. มากกว่า 1 เดือน

13. ท่านรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางครั้งนี้เองหรือไม่

1. ใช่ 2. ไม่ใช่

14. ท่านคิดว่าจะกลับมาใช้บริการสายการบินนี้อีกหรือไม่

1. จะกลับมาใช้บริการอีก 2. ไม่กลับมาใช้บริการอีก 3. ไม่แน่ใจ

ส่วนที่ 2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสายการบินของผู้โดยสาร

คำชี้แจง : กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับทัศนคติของท่าน (ตอบเพียงข้อเดียว)

ปัจจัยในการตัดสินใจ	อิทธิพลในการตัดสินใจเลือกใช้บริการสายการบิน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การจัดจำหน่าย					
1.1 ความหลากหลายของช่องทางจัดจำหน่าย					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
1.3 ความถูกต้องแม่นยำในการให้บริการ					
1.4 การต้อนรับของพนักงานต้อนรับ					
2. ด้านการให้บริการของสายการบิน					
2.1 ความตรงต่อเวลาของสายการบิน					
2.2 ความปลอดภัยของสายการบิน					
2.3 การดูแลรักษากระเป๋า/สัมภาระ					
2.4 น้ำหนักกระเป๋าที่สามารถโหลดได้					
2.5 การบริการบนเครื่องบิน					
- การจองที่นั่งโดยสารล่วงหน้า					
- การบริการอาหาร/เครื่องดื่มบนเครื่อง					
- การต้อนรับของพนักงานบนเครื่อง					
3. ด้านสถานที่					
3.1 ความรวดเร็วในการรับสัมภาระ					
3.2 ความสะดวกสบายของสนามบินปลายทาง					
3.3 มีห้องรับรองพิเศษ(lounge)สำหรับสมาชิก					
4. ด้านราคาโดยสาร					
4.1 ความเหมาะสมของราคาตั๋วโดยสาร					
4.2 ความเหมาะสมของราคากรณีสัมภาระน้ำหนักเกินกำหนด					
5. การส่งเสริมการขาย					
5.1 การมีส่วนลดในการจองตั๋วโดยสาร					
5.2 การประชาสัมพันธ์ข่าวสารสายการบิน					
5.3 การสะสมยอดเที่ยวบิน/ไมล์เดินทาง					

ส่วนที่ 3 ลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคม

1. เพศ

1. หญิง

2. ชาย

2. อายุปี

3. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

4. สถานภาพ

1. โสด

2. สมรส

3. มีคู่

4. หย่าร้าง

5. อาชีพ

1. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

2. พนักงานบริษัท

3. เกษียณอายุ

ราชการ

4. พนักงานรัฐวิสาหกิจ

5. วิชาชีพเฉพาะทาง/อิสระ

6. แม่บ้าน

7. นักเรียน/นักศึกษา

8. พนักงานของรัฐ/รับราชการ

9. อื่น ๆ ระบุ.....

6. รายได้เฉลี่ยของครัวเรือน(ต่อปี)

1. ไม่เกิน 100,000 บาท

2. 100,001 - 500,000 บาท/ปี

3. 500,000 – 1,000,000 บาท/ปี

4. 1,000,001 – 1,500,000 บาท/ปี

5. 1,500,001 – 2,000,00 บาท/ปี

6. มากกว่า 2,000,000 บาท/ปี

7.ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. สูงกว่าปริญญาตรี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นายวีรจิต กรานเลิศ

วัน เดือน ปีเกิด

9 ธันวาคม พ.ศ. 2529

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2547

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2552

ประสบการณ์

พ.ศ. 2552 – 2553

พนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน สายการบินนกแอร์ จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved