

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการวิเคราะห์ต้นทุนและการประเมินคุณภาพในการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิดของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาวิเคราะห์ต้นทุนของหน่วยบริการเด็กและเยาวชนที่ถูกควบคุมตัว และการประเมินคุณภาพการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิดในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิดในด้านต่าง ๆ

5.1 สรุปผล

5.1.1 การวิเคราะห์ต้นทุนของหน่วยบริการเด็กและเยาวชนที่ถูกควบคุมตัวในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่

ต้นทุนรวมของทุกหน่วยงานของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 มีจำนวนเงินทั้งสิ้น 30,140,892.41 บาท โดยเป็น ต้นทุนค่าแรง จำนวนเงิน 10,763,841.65 บาท คิดเป็นร้อยละ 36 ต้นทุนค่าลงทุน จำนวนเงิน 12,596,309.60 บาท คิดเป็นร้อยละ 42 และต้นทุนค่าวัสดุ จำนวนเงิน 6,780,741.16 บาท คิดเป็นร้อยละ 22

ต้นทุนรวมและต้นทุนเฉลี่ยต่อหน่วยของหน่วยงานหลักบริการเด็กและเยาวชน ดังนี้

- (1) งานประสานกิจกรรมชุมชน มีต้นทุนรวม 1,823,505.82 บาท มีจำนวนครั้งในการจัดประชุมกลุ่มฯ จำนวน 82 ครั้ง ต้นทุนเฉลี่ยต่อครั้ง 22,237.88 บาท
- (2) งานคดี มีต้นทุนรวม 7,283,223.68 บาท มีจำนวนคดีเด็กและเยาวชน จำนวน 1,486 คดี ต้นทุนเฉลี่ยต่อคดี 4,901.23 บาท
- (3) งานพฤตินิสัย มีต้นทุนรวม 15,036,648.30 บาท มีจำนวนเด็กและเยาวชนที่ถูกควบคุมตัว จำนวน 1,030 คน ต้นทุนเฉลี่ยต่อคน 14,598.69 บาท
- (4) งานบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู มีต้นทุนรวม 3,497,625.83 บาท มีจำนวนครั้งในการบำบัดฯ จำนวน 1,372 ครั้ง ต้นทุนเฉลี่ยต่อครั้ง 2,549.29 บาท
- (5) งาน พ.ร.บ. ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด มีต้นทุนรวม 2,499,888.78 บาท มีจำนวนเด็กและเยาวชนรอการตรวจพิสูจน์ จำนวน 163 คน ต้นทุนเฉลี่ยต่อคน 15,336.74 บาท

5.1.2 การประเมินคุณภาพการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนที่กระทำคามผิดในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาข้อมูลทั่วไปของเด็กและเยาวชนในสถานแรกรับ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 89.3 ส่วนเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 10.7 ส่วนใหญ่เป็นเด็กและเยาวชนที่มีอายุอยู่ช่วงระหว่าง 15 – 17 ปี คิดเป็นร้อยละ 75.0 มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 57.8 อาชีพของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 65.0 และผู้ปกครองมีรายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่น้อยกว่า 4,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 46.4 เด็กและเยาวชนมีสถานที่อยู่อาศัยส่วนใหญ่เป็นบ้านส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 85.7 และมีสถานภาพครอบครัวส่วนใหญ่อยู่ด้วยกันอย่างราบรื่น คิดเป็นร้อยละ 51.4

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมและข้อมูลทั่วไปของเด็กและเยาวชนในสถานแรกรับ เพศชายส่วนใหญ่จะมีลักษณะนิสัยส่วนตัวเป็นคนใจร้อน อารมณ์รุนแรง โมโหง่าย ไม่ค่อยยกยัวใคร คิดเป็นร้อยละ 32.0 ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่จะมีลักษณะนิสัยส่วนตัวเป็นคนคิดมาก เป็นคนเจ้าทุกข์ คิดเป็นร้อยละ 33.3 มีปัจจัยกระตุ้นที่กระทำคามผิด ส่วนใหญ่เพศชายและหญิงมีปัจจัยกระตุ้นที่กระทำคามผิดมาจากเพื่อนชักชวน โดยเพศชายและหญิงคิดเป็นร้อยละ 60.0 เท่ากัน มีสาเหตุของการกระทำคามผิด ส่วนใหญ่เพศชายและหญิงจะมีสาเหตุมาจากการคบเพื่อนผู้อื่นชักจูง บังคับ โดยเพศชายคิดเป็นร้อยละ 56.0 ส่วนเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 46.7 มีประเภทความผิดส่วนใหญ่เพศชายและหญิงมีความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดให้โทษ โดยเพศชายคิดเป็นร้อยละ 67.2 ส่วนเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 93.3 และส่วนใหญ่เป็นการกระทำผิดครั้งแรก

การศึกษาความพึงพอใจในมาตรฐานการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนทั้ง 5 ด้าน เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนและส่งเสริมการดูแลพัฒนาเด็กและเยาวชนให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น โดยเด็กและเยาวชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติ ลำดับที่หนึ่ง คือ ด้านแนวทางการแก้ไข บำบัด และฟื้นฟู รวมถึงกิจกรรมส่งเสริม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 ลำดับที่สอง คือ ด้านผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ลำดับที่สาม คือ ด้านสถานที่ และสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ลำดับที่สี่ คือ ด้านการดูแลความเป็นอยู่และสวัสดิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 ลำดับที่ห้า คือ ด้านสิ่งของจำเป็นและสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน แสดงว่ามีการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนได้อย่างมีคุณภาพ

5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากการวิเคราะห์และคำนวณต้นทุนต่อหน่วยบริการเด็กและเยาวชนในแต่ละส่วนของหน่วยงานหลักบริการเด็กและเยาวชน ทำให้ทราบถึงต้นทุนเฉลี่ยต่อหน่วยที่แท้จริงในการดูแลบำบัด แก้ไข พื้นฟูเด็กและเยาวชน โดยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปประกอบการพิจารณาในการวางแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณให้อยู่บนพื้นฐานของข้อมูลการใช้จ่ายที่แท้จริง และควรมีการนำข้อมูลทางการเงินมาวิเคราะห์และคำนวณต้นทุนเป็นรายไตรมาส เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ในการดำเนินงานตามแผนงาน ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง โครงการที่แต่ละหน่วยงานได้จัดทำไว้เพื่อให้บริการกับเด็กและเยาวชนในการบำบัด แก้ไข พื้นฟู และป้องกันได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพสูงสุดและสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ยังสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพิจารณาเฉพาะเรื่อง เช่น ด้านสิ่งของจำเป็นและสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการดูแลความเป็นอยู่และสวัสดิภาพ ได้แก่ อาหาร เครื่องแต่งกาย สิ่งของเครื่องใช้สำหรับชีวิตประจำวัน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนค่าวัสดุ สามารถวางแผนการใช้จ่ายให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรรได้และอาจนำไปสู่การบริหารจัดการเงินงบประมาณแผ่นดินที่ได้รับให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและประเทศชาติต่อไป

2. จากการศึกษาพฤติกรรมและข้อมูลทั่วไปของเด็กและเยาวชนที่ถูกควบคุมตัวอยู่ในสถานแรกรับ พบว่าลักษณะนิสัยของเด็กและเยาวชนชายจะเป็นคนใจร้อน อารมณ์รุนแรง โมโหง่าย ไม่ค่อยกลัวใคร ส่วนเด็กและเยาวชนหญิงจะมีลักษณะนิสัยเป็นคนคิดมาก เป็นคนเจ้าทุกข์ การแก้ไขเบื้องต้นสำหรับเด็กและเยาวชนที่ถูกควบคุมตัวอยู่ในสถานแรกรับควรมีนโยบายอย่างชัดเจนในการแก้ไขปัญห โดยในส่วนของเด็กและเยาวชนชายควรจัดกิจกรรมเพื่อฟื้นฟูสภาพร่างกาย และสภาพจิตใจจากอาการติดยาเสพติด จากนั้นลดภาวะทางอารมณ์ที่รุนแรง โดยการให้ฝึกปฏิบัตินั่งสมาธิอย่างน้อยวันละ 30 นาที ก่อนนอนทุก ๆ วัน เพื่อให้เด็กและเยาวชนชายมีสภาวะจิตใจที่มั่นคงเป็นสมาธิ และช่วยขัดเกลาให้มีจิตใจที่อ่อนนุ่มลงด้วย ส่วนเด็กและเยาวชนหญิงควรจัดกิจกรรมที่มีลักษณะในการแสดงออก เช่น การร้องเพลง การประกวดเพื่อแสดงความสามารถ เพื่อให้เด็กและเยาวชนหญิงได้กล้าคิด กล้าทำ และกล้าแสดงออกมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้ผ่อนคลายความทุกข์ให้บรรเทาออกไปได้

แม้มีการแก้ไขปัญหาลูกเด็กและเยาวชนโดยสถานพินิจในเบื้องต้นแล้ว แต่ในเบื้องต้นแห่งปัญหาและการแก้ไขยังคงต้องส่งเด็กและเยาวชนกลับคืนสู่สังคม โดยสิ่งแวดล้อมที่เด็กและเยาวชนกลับคืนไปต้องได้รับการแก้ไขปรับปรุงด้วย จะเห็นได้ว่ากลุ่มอาชีพผู้ปกครองของเด็กและเยาวชนส่วนใหญ่จะมีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีรายได้น้อย และการศึกษาต่ำ ดังนั้นสภาพปัญหาครอบครัวก็ควรได้รับการเยียวยาแก้ไข จากเหตุผลดังกล่าวรัฐบาลควรสนับสนุนในเรื่องการประกอบอาชีพและเพิ่ม

รายได้ของประชากรอย่างสมเหตุสมผล ไม่ให้ฐานะของประชาชนในสังคมมีความแตกต่างและเหลื่อมล้ำจนมากเกินไป

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป

เนื่องจากการศึกษาในครั้งนี้ในเรื่องการวิเคราะห์ต้นทุนการดูแล บำบัด แก้ไข พื้นฟูเด็กและเยาวชน ได้วิเคราะห์เฉพาะในส่วนของเงินในงบประมาณเท่านั้น ซึ่งยังมีในส่วนของเงินนอกงบประมาณและเงินที่ได้รับการสนับสนุนมาจากหน่วยงานหรือองค์กรอิสระอื่น ๆ อีก ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปควรจะนำเงินงบประมาณส่วนดังกล่าวมาวิเคราะห์ด้วย