

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การวิเคราะห์ต้นทุนและการประเมินคุณภาพในการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิดของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาวปิยะพร คิ้วดวงตา
ปริญญา	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รศ.วัชรวิ พฤทธิกานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก รศ.ดร.วินัส ฤชาชัย อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มี 3 วัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาโครงสร้างระบบงานและกระบวนการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิด 2) เพื่อวิเคราะห์ต้นทุนของหน่วยบริการเด็กและเยาวชนที่ถูกควบคุมตัว และ 3) เพื่อประเมินคุณภาพการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิดในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่

การวิเคราะห์ต้นทุนของหน่วยบริการเด็กและเยาวชนที่ถูกควบคุมในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่ ได้คำนวณในรูปแบบต้นทุนรวมของแต่ละหน่วยงานหลัก ซึ่งประกอบด้วยต้นทุนของหน่วยงานหลัก และต้นทุนที่ได้รับจัดสรรจากหน่วยงานสนับสนุน ซึ่งการจัดสรรใช้วิธี Simultaneous Equation Method จากสมการเชิงเส้น ผลการศึกษาพบว่า ต้นทุนรวมของหน่วยงานหลัก แต่ละหน่วยเป็นดังนี้ หน่วยงานประสานกิจกรรมชุมชน มีต้นทุนรวม 1,823,505.82 บาท ต้นทุนเฉลี่ยต่อครั้ง 22,237.88 บาท หน่วยงานคดี มีต้นทุนรวม 7,283,223.68 บาท ต้นทุนเฉลี่ยต่อคดี 4,901.23 บาท หน่วยงานพินิจนิสัย มีต้นทุนรวม 15,036,648.30 บาท ต้นทุนเฉลี่ยต่อคน 14,598.69 บาท หน่วยงานบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู มีต้นทุนรวม 3,497,625.83 บาท ต้นทุนเฉลี่ยต่อครั้ง 2,549.29 บาท และหน่วยงาน พ.ร.บ. ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด มีต้นทุนรวม 2,499,888.78 บาท ต้นทุนเฉลี่ยต่อคน 15,336.74 บาท

ผลการศึกษาพฤติกรรมของเด็กและเยาวชนในสถานแรกรับพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 89.3 ส่วนเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 10.7 มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 57.8 สาเหตุของการกระทำความผิด ส่วนใหญ่จะมีสาเหตุมาจากการคบเพื่อน ผู้อื่น ชักจูง บังคับ โดยเพศชายคิดเป็นร้อยละ 56.0 ส่วนเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 46.7 ประเภทความผิด ส่วนใหญ่เป็นความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดให้โทษ โดยเพศชายคิดเป็นร้อยละ 67.2 ส่วนเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 93.3 และส่วนใหญ่เป็นการกระทำความผิดครั้งแรก

การประเมินคุณภาพได้ทำการประเมินจากความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนในสถานแรกรับในด้านต่าง ๆ พบว่าความพึงพอใจในด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม, ด้านผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน และด้านแนวทางการแก้ไข บำบัด และฟื้นฟู รวมถึงกิจกรรมส่งเสริม อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสิ่งของจำเป็นและสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการดูแลความเป็นอยู่และสวัสดิภาพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

<b>Independent Study Title</b>	Cost Analysis and Quality Assessment in the Treatment of Children and Young Offenders of Chiang Mai Juvenile Observation and Protection
<b>Author</b>	Miss. Piyaporn Kheuduangta
<b>Degree</b>	Master of Economics
<b>Independent Study Advisory Committee</b>	Assoc. Prof. Watcharee Prugsiganont Advisor Assoc. Prof. Dr. Venus Rauechai Co-advisor

### ABSTRACT

The objectives of this study are 1) to examine the work system and procedures concerning treatments towards juvenile delinquents , 2) to analyze the operational costs of various detained juvenile service units , and 3) to performs quality assessment of treatments towards juvenile delinquents detained in Juvenile Observation and Protection Facility in Chiang Mai Province.

The analysis of costs dealt with calculating each major work unit's total cost which included its own assigned budget and budget allocated from supporting agencies which was determined by Simultaneous Equation Method.

The findings on total cost of each work unit indicated the Community Activities Coordination Unit had total cost of 1,823,505.82 baht or 22,237.88 baht per organization of activities, the Legal Cases Unit incurred 7,283,223.68 baht total cost or 4,901.23 baht per case the Probation Unit had 15,036,648.30 baht total cost or 14,598.69 baht per juvenile, the Treatments, Remedy, and Rehabilitation Unit used 3,497,625.83 baht for total cost or 2,549.29 baht per treatment, and the Implementation of Drug Addicts Rehabilitation Act Unit had a total cost of 2,499,888.78 baht or 15,336.74 baht per drug addict.

The study on the characteristics of juvenile detained in this training facility revealed most of the misbehaved youth were male (89.3%) as the female juveniles accounted for only 10.7 %, studying at secondary schooling level (57.8%). The major cause of delinquency was influence from peer or force by other persons among 56.0% of the young male delinquents and 46.7 % of the female counterpart. The primary type of offence was narcotic drugs related problems among 67.2% of male juvenile offenders and 93.3% of female youth offenders and generally it was their first time offence.

The quality assessment was based on satisfaction expressed by the juveniles retained in the training facility with various aspects. The highly satisfied aspects included the facility and environment , the personnel involved in juvenile observation and protection responsibilities, and the approaches for treatments, remedy, and rehabilitation , as well as other supportive activities. The aspects receiving moderate satisfaction were the provision of necessities and other facilities , and the care for livelihood and welfare of the juveniles.