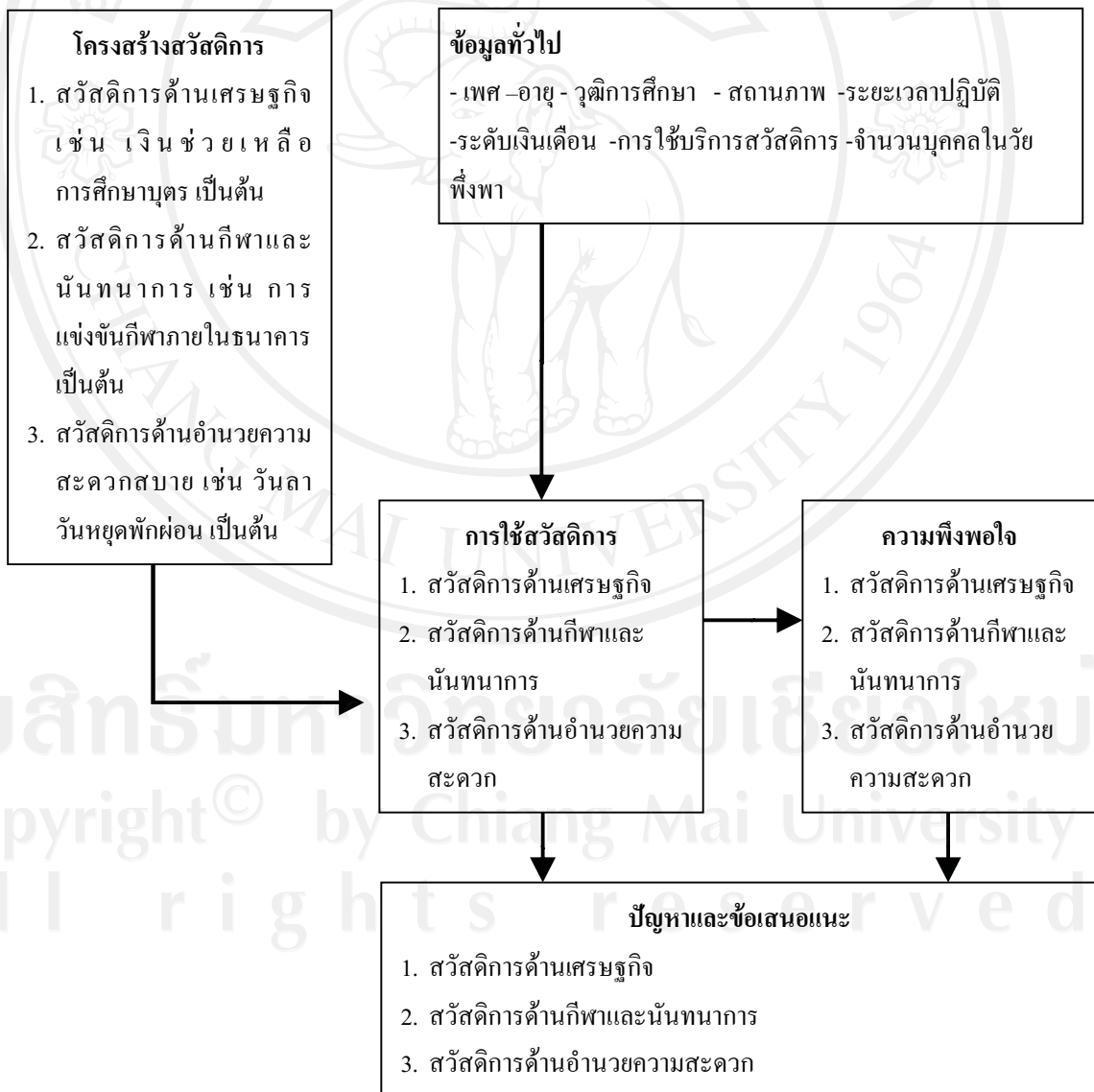


### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

##### 3.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

จากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในบทที่ผ่านมา สามารถกำหนดกรอบแนวคิดที่จะทำการศึกษาวิเคราะห์สวัสดิการของพนักงานธนาคารกรุงไทยในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ได้ดังนี้



### 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานปฏิบัติการของธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ทั้งหมดจำนวน 217 คน จากสาขาของธนาคารจำนวน 21 สาขา รายละเอียดตั้งข้อมูลด้านล่าง โดยการศึกษาครั้งนี้ จะเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมดโดยใช้แบบสอบถาม

สาขา	จำนวนประชากร (คน)
1. เชียงใหม่	22
2. ศูนย์การค้ากาดสวนแก้ว	7
3. ถนนห้วยแก้ว	8
4. ศรีนครพิงค์	10
5. พระสิงห์	10
6. ช่วงสิงห์	17
7. สี่แยกหนองหอย	9
8. ถนนสุเทพ	19
9. ท่าแพ	21
10. สันป่าข่อย	17
11. ศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่	6
12. มิโชคพลาซ่า	4
13. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	5
14. ไนท์บาซาร์เชียงใหม่	6
15. นิมิตต์เดลี(เชียงใหม่)	4
16. เทสโก้โลตัสเชียงใหม่	6
17. เซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่าเชียงใหม่	8
18. บิ๊กซี หางดง	8
19. สี่แยกสนามบินเชียงใหม่	10
20. ถนนช้างคลาน	13
21. บิ๊กซี เชียงใหม่	7
<b>รวม</b>	<b>217</b>

### 3.3 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

#### 3.3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ

การศึกษาในครั้งนี้ จัดเก็บข้อมูลปฐมภูมิ โดยการใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์ พนักงานธนาคารกรุงไทย ซึ่งเป็นพนักงานสังกัดตามสาขาต่างๆ ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งทำการเก็บข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือข้อมูลทั่วไป ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารกรุงไทยเปรียบเทียบกับสวัสดิการข้าราชการ และข้อมูลเกี่ยวข้องเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาของการจัดสวัสดิการ

สำหรับการเลือกใช้ข้อมูลเนื่องจากกลุ่มประชากรคือพนักงานธนาคารกรุงไทยที่สังกัดสาขาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีทั้งสิ้นเพียง 217 คน ผู้วิจัยจึงใช้ประชากรทั้งหมดในการเก็บตัวอย่างแต่จากการส่งแบบสอบถามจำนวน 217 ชุด ไปยังพนักงานธนาคารกรุงไทยที่ประจำอยู่สาขาต่างๆ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 21 สาขา ผู้วิจัยสามารถเก็บข้อมูลได้ 112 ตัวอย่าง

#### 3.3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ

เป็นการเก็บข้อมูลที่ได้จากการศึกษา ค้นคว้า รวบรวมจากบทความ วารสาร เอกสาร และรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาศึกษาทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษาและใช้ในการทบทวนวรรณกรรม รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบสวัสดิการธนาคาร จาก บมจ.ธนาคารกรุงไทย

### 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับรายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส อายุการทำงาน ระดับเงินเดือน จำนวนคนที่ต้องรับผิดชอบในครอบครัว และการใช้บริการสวัสดิการด้านต่างๆ ที่ได้รับจากธนาคารกรุงไทย ซึ่งเป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ของธนาคารกรุงไทย แบบสอบถามตอนที่ 2 มีลักษณะเป็นมาตรวัดแบบประเมินค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคอร์ท์ (Likert) โดยกำหนดน้ำหนักของตัวเลือกแต่ละช่วง ดังนี้

- 3 หมายถึง ความพึงพอใจมาก
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย
- 0 หมายถึง ไม่พอใจ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ ที่มีต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารกรุงไทย โดยปัญหาเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ ดังนี้ พอเพียงขั้นตอน/เงื่อนไข ยุ่งยาก ไม่พอเพียง ไม่มีความจำเป็น และในส่วนของ ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended) เพื่อให้ผู้ตอบเขียนปัญหาและข้อเสนอแนะ

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามทั้งหมดมาวิเคราะห์โดยใช้วิธีการทางสถิติ ดังนี้

- (1) ใช้ข้อมูลทุติยภูมิของระเบียบที่เกี่ยวกับสวัสดิการธนาคารกรุงไทยเพื่อวิเคราะห์โครงสร้างสวัสดิการธนาคารกรุงไทย ทั้งที่เป็นตัวเงิน และ ไม่เป็นตัวเงิน โดยใช้วิธีพรรณนาความ
- (2) วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้สวัสดิการของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยวิธีหาค่าความถี่ร้อยละและค่าเฉลี่ย แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการพรรณนาข้อมูล โดยแบ่งข้อมูลตามตำแหน่งงานภายในแต่ละสาขาของธนาคาร
- (3) วิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดสวัสดิการของธนาคาร ด้วยวิธีการหาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ โดยมีเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

2.51 – 3.00	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
1.51 – 2.50	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
0.51 – 1.50	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
0.00 – 0.50	หมายถึง	ไม่พอใจ

- (4) วิเคราะห์ถึงปัญหาและข้อเสนอแนะของพนักงานที่มีต่อการจัดสวัสดิการด้านต่างๆของธนาคาร ด้วยวิธีการหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการพรรณนาข้อมูล