

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	6
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	7
1.5 นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	8
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 ระเบียบการวิจัย	19
3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	19
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	20
3.3 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	21
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	21
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	22
บทที่ 4 ผลการศึกษา	26
4.1 โครงสร้างของโครงการเบี้ยผู้สูงอายุ ในปี พ.ศ. 2552	27

4.2 ผลการศึกษาในกลุ่มผู้สูงอายุที่เข้าร่วม โครงการรับผู้สูงอายุ	32
4.3 ผลการศึกษาด้านทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ รับผู้สูงอายุ	49
4.4 ข้อเสนอแนะ และการแก้ปัญหา	62
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	64
5.1 สรุปผลการศึกษา	64
5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	67
5.3 ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งต่อไป	67
เอกสารอ้างอิง	68
ภาคผนวก	70
ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการรับผู้สูงอายุ	72
ภาคผนวก ข แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ	78
ประวัติผู้เขียน	85

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
1.1	ดัชนีผู้สูงอายุของประเทศไทย พ.ศ. 2537 2545 และ 2550	3
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	32
4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	33
4.3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ	34
4.4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	34
4.5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	35
4.6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนสมาชิก ที่อาศัยอยู่ปัจจุบันในครอบครัว	36
4.7	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสมาชิกที่อาศัยอยู่ในครอบครัว	37
4.8	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนรายได้ ต่อเดือนนอกจากการได้รับเบี้ย	38
4.9	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้จำแนกตามแหล่งที่มาของรายได้	39
4.10	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเงินออมเฉลี่ยต่อเดือน	40
4.11	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนเงินที่ใช้จ่ายน้อยกว่า 500 บาท	41
4.12	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาการใช้จ่าย ที่มีการใช้จ่ายหมด	42
4.13	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างแสดงประเภทของสินค้าหรือบริการที่ใช้จ่าย	43
4.14	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการเก็บเงินออมเบี้ยผู้สูงอายุ จากการใช้เบี้ยไม่หมดหรือยังไม่ได้ใช้	44
4.15	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน โครงการเบี้ยผู้สูงอายุ	45
4.16	แสดงค่าเฉลี่ยความคาดหวังและความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อ โครงการเบี้ยผู้สูงอายุก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการ	46
4.17	อันดับความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อโครงการเบี้ยผู้สูงอายุ	48
4.18	อันดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อโครงการเบี้ยผู้สูงอายุ	49
4.19	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จำแนกตามเพศ	50

4.20	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องข้องจำแนกตามอายุ	50
4.21	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องข้องจำแนกตามระดับการศึกษา	51
4.22	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องข้องจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	51
4.23	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องข้องจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	52
4.24	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องข้องจำแนกตามตำแหน่งงาน	53
4.25	ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องข้องต่อการจัดทำโครงการเบี้ยผู้สูงอายุ	53
4.26	ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการจ่ายเบี้ย	54
4.27	การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการตามนโยบายรัฐบาล	55
4.28	ปัจจัยที่มีส่วนช่วยส่งเสริม สนับสนุน หรือมีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินการตามนโยบายของโครงการ	56
4.29	ความเหมาะสมของจำนวนเงินที่จ่าย	57
4.30	ความเพียงพอของเบี้ยที่จ่ายต่อความต้องการหรือความจำเป็นของผู้สูงอายุ	58
4.31	ความสะดวก เหมาะสมของวิธีการจ่ายเบี้ยผ่านทางบัญชีธนาคาร	58
4.32	ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดจำนวนเงินเบี้ยผู้สูงอายุที่จ่ายให้ต่อเดือน	59
4.33	แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานจากโครงการเบี้ยผู้สูงอายุ	60
4.34	อันดับการเกิดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของโครงการ	61
4.35	แสดงค่าเฉลี่ยของประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการเบี้ยผู้สูงอายุ	61
4.36	อันดับประสิทธิภาพของการดำเนินงานของรัฐในแต่ละด้าน	62

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1.1 ร้อยละการเพิ่มขึ้นของประชากรสูงอายุเปรียบเทียบกับจำนวนประชากรทั้งหมดในปี 2523	2
2.1 แบบจำลองความพึงพอใจอันเนื่องมาจากความคาดหวัง	16
2.2 แบบจำลองความพึงพอใจอันเนื่องมาจากความปรารถนา	17
3.1 แสดงความสัมพันธ์ด้านต่างๆที่มีผลต่อโครงสร้างของโครงการเบี่ยผู้สูงอายุ	22